

Privacystatement persoonsgegevens Spot4kids

Volgens de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming, verder te noemen AVG zijn er een aantal nieuwe eisen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Middels dit Privacystatement maakt Spot4kids inzichtelijk op welke manier wij informatie verzamelen, met welk doel en op welke wijze wij deze informatie beveiligen.

Welke informatie verzamelt Spot4kids?

Spot4kids verzameld de volgende informatie van ouders:

- a.** naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens van het kind;
- b.** een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a;
- c.** gegevens als bedoeld onder a, alsmede bank- en girorekeningnummer van de ouders, voogden of verzorgers van het kind;
- d.** gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van het kind;
- e.** gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van het kind voor zover die noodzakelijk zijn met het oog op de opvang;
- f.** gegevens betreffende de organisatie van de opvang, de deelname aan activiteiten en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
- g.** gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen en het innen vorderingen in het kader van de opvang, de leermiddelen en activiteiten;
- h.** andere dan de onder a tot en met g bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.

Doel verwerking gegevens

De verwerking van ouder-/kindgegevens geschiedt slechts voor:

- a.** het organiseren van de opvang en de begeleiding van het kind;
- b.** het onderhouden van contacten met de ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
- c.** het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen of het innen van vorderingen die samenhangen met de opvang, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- d.** het aanvragen van subsidie;
- e.** het behandelen van geschillen
- f.** het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- g.** de uitvoering of toepassing van wettelijke verplichtingen

Op welke wijze worden de persoonsgegevens bewaard?

De gegevens van kinderen/ouders waar wij verantwoordelijk voor zijn worden verwerkt/bewaard door onderstaande programma's:

Kidsadmin; bij inschrijving worden de volgende persoonsgegevens gevraagd van u en uw kind:

Naam

Geboortedatum

Adres

BSN nummer

Geslacht

Huisarts

School

Nationaliteit

Emailadres

Telefoonnummer

Datum start opvang

Datum einde opvang

Groepsnaam van uw kind

De dagen en tijden dat uw kind opvang afneemt

Financiële gegevens (inkomensgegevens, banknummers, facturen)

Deze worden opgeslagen in het programma Kidsadmin. Op basis van deze gegevens worden de facturen gestuurd en het rooster gemaakt voor de medewerkers. Het versturen van facturen doen we op de laptop op kantoor.

Konnect; het ouderportaal. Hierin staat de volgende gegevens van uw kind;

- naam
- geboortedatum
- geslacht
- groep
- de start- en einddatum van de plaatsing
- de namen van de ouders/verzorgers en diens emailadres en of zij toegang hebben tot het ouderportaal
- belangrijke kindnotities die van toepassing zijn tijdens de opvang (allergieën, diëten, medische bijzonderheden, VVE indicaties, algemene bijzonderheden en of er sprake is van tweetalige opvoeding)
- De opvangkalender; aanvragen voor extra opvang, dagen die u als afwezig hebt opgegeven

Uw toestemming over:

- wie uw kind op mag komen halen, behalve ouders
- of uw kind op de foto mag binnen het ouderportaal
- of uw kind vervoerd mag worden per auto, stint en/of bus
- of er tijdens een BSO opvangmiddag een vriendje mag komen spelen
- of uw kind tijdens een BSO opvangmiddag bij een vriendje mag spelen
- en of uw kind zelfstandig van school naar Spot4kids mag
- of uw kind zelfstandig naar huis mag vanuit Spot4kids.

Ook houden de pedagogisch medewerker binnen het ouderportaal het dagboek bij. Hierin wordt vermeld welke activiteiten gedaan zijn. Hier worden tevens de foto's van kinderen waarvan de ouders toestemming hebben gegeven om op de foto te gaan, geplaatst. Wanneer er naast uw kind andere kinderen uit de groep op de foto staan, is van deze kinderen ook de voornaam zichtbaar.

Al bovenstaande gegevens zijn voor de medewerkers van de groep inzichtelijk middels de iPad die op elke groep aanwezig is.

Onedrive; kinddossiers; uw salarisgegevens worden hierin opgeslagen ten behoeve van de Gemeentelijke toeslag. De Onedrive is alleen toegankelijk via de laptops die op het kantoor aanwezig zijn.

KIJK!; kindvolgsysteem; hierin wordt de ontwikkeling van uw kind gevolgd. De naam, geboortedatum en of er sprake is van een VVE indicatie wordt opgenomen in de rapportage die de mentor van uw kind maakt. KIJK! wordt door de medewerkers op de iPad op de groep ingevuld. Voor openen van de iPad worden persoonlijke inloggegevens gevraagd die uitsluitend bekend zijn bij de betreffende medewerker. De medewerker heeft uitsluitend toegang tot kinderen die op zijn/haar groep worden opgevangen. Het invoeren van de kinderen in KIJK! wordt op de laptop op kantoor gedaan door de beheerder binnen Spot4kids. De beheerder is de enige medewerker die toegang heeft tot de bovengenoemde persoonsgegevens van alle groepen om zijn/haar taak uit te kunnen voeren.

Via KIJK! worden overdrachtsgegevens naar de basisschool ingevuld. U geeft schriftelijk toestemming voordat deze gegevens naar de basisschool gestuurd worden. De gegevens die, met uw toestemming verstuurd worden, zijn: Naam, achternaam, geboortedatum kind, geslacht kind, adres, naam verzorgers, broertjes/zusjes, bijzonderheden gezinssamenstelling, plaats van kind in de kinderrij, land van herkomst verzorgers, thuistaal, bijzonderheden kind, bijzonderheden gezin, datum plaatsing bij Spot4kids, gevolgd VVE programma, aantal dagdelen per week, VVE indicatie, datum en naam toekomstige school, informatie over begeleiden en ontwikkeling. U krijgt deze informatie schriftelijk op papier te zien om deze vervolgens te ondertekenen als toestemming om deze gegevens via de mail (of de scholen die zelf ook met KIJK! werken, via het systeem KIJK!) naar school te sturen.

Papieren map; 'kindgegevens'; hierin staan uw gegevens en de belangrijke gegevens van uw kind die de pedagogisch medewerkers bij de hand moeten hebben voor het goed kunnen opvangen van uw kind.

Facebook

We laten middels Social media (Facebookpagina Spot4kids) zien welke activiteiten we met de kinderen ondernemen en geven hiermee een kijkje in een dag bij Spot4kids. Voor het delen van foto's waarbij uw kind herkenbaar is, aan derden, vragen wij u altijd om schriftelijke toestemming. Voor de omgang met Social Media hanteren wij het protocol Social Media. Uw toestemming voor het delen van de foto kunt u ten alle tijden weer schriftelijk intrekken.

Wie heeft er behalve u toegang tot deze gegevens?

1. De personen die belast zijn met het verwerken van de ouder-kind persoonsgegevens

Binnen Spot4kids zijn verschillende medewerkers belast met het verwerken van uw persoonsgegevens: De administratie is belast met het organiseren van de opvang en het berekenen en vaststellen van inkomsten en uitgaven, het sturen van facturen en het doen van betalingen.

De pedagogisch medewerkers degene die de praktische bijzonderheden van uw kind noteren in het Ouderportaal, die de ontwikkeling van uw kind volgen in KIJK!

2. Anderen waarvoor u toestemming heeft verleend

Dit kunnen personen zijn die betrokken zijn bij u en uw gezin. Denk hierbij aan hulpverleningsinstanties etc.

3. Anderen waarvan het vanwege vitaal belang noodzakelijk is de gegevens te verstrekken

De gegevensverwerking noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van de betrokkene (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak)

4. Anderen waarbij de gegevensverwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen

Voorbeelden zijn o.a. de aanvraag van doorgeven van persoons- en contractgegevens aan de belastingdienst of de FIOD.

Wat zijn uw rechten als ouder?

Uw heeft zelf recht op inzage van uw al uw gegevens. U kunt uw gegevens ook inzien middels het ouderportaal. U heeft recht tot wijziging van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist verwerkt zijn. U heeft recht op gegevensverwijdering indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij verzameld en verwerkt zijn, mits er geen wettelijke verplichting ligt bij ons om de gegevens te behouden. Wij vragen u om toestemming om uw gegevens over te dragen aan derden (bijvoorbeeld de basisschool), mits wij hier geen wettelijke verplichting in hebben. Wij doen dit schriftelijk. U kunt zelf via het ouderportaal uw toestemming geven en intrekken over:

- wie uw kind op mag komen halen, behalve ouders
- of uw kind op de foto mag binnen het ouderportaal
- of uw kind vervoerd mag worden per auto, stint en/of bus
- of er tijdens een BSO opvangmiddag een vriendje mag komen spelen
- of uw kind tijdens een BSO opvangmiddag bij een vriendje mag spelen
- en of uw kind zelfstandig van school naar Spot4kids mag
- of uw kind zelfstandig naar huis mag vanuit Spot4kids.

Tijdens het intakegesprek worden deze toestemmingstypes met u besproken en ingevuld.

Voor het delen van foto's waarbij uw kind herkenbaar is, aan derden (bijvoorbeeld via facebook), vragen wij u altijd om schriftelijke toestemming. Voor de omgang met Social Media hanteren wij het protocol Social Media. Uw toestemming kunt u ten alle tijden weer schriftelijk intrekken.

Beveiliging persoonsgegevens

Kidsadmin

Spot4kids heeft met Kidsadmin een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Op deze wijze wordt voldaan aan de wettelijke verplichtingen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In deze overeenkomst is opgenomen welke maatregelen er worden getroffen om de veiligheid van de Persoonsgegevens te verzekeren.

Kidsadmin treft de volgende beveiligingsmaatregelen:

Novict is vanaf juni 2017 gecertificeerd voor

ISO 27001

NEN 7510

Alle medewerkers binnen Kidsadmin hebben een VOG afgegeven

Autorisaties zijn gekoppeld aan functies binnen Kidsadmin

De autorisaties zijn geborgd door wachtwoorden uitgifte en inname systeem.

Databases zijn operationeel in drievoud beschikbaar op twee locaties

Er wordt dagelijks back-up gemaakt die een jaar bewaard blijven, daarna op maandbasis to 7 jaar

Databases kunnen alleen via een van verbinding benaderd worden door medewerkers.

Systeemfouten worden gelogd en geanalyseerd.

Er is een procedure Meldplicht datalekken opgemaakt.

Konnect 2018

Konnect hecht veel waarde aan de beveiliging van het platform en de gegevens die hierin opgeslagen worden. Om er zeker van te zijn dat er geen tekortkomingen zijn in de beveiliging van het systeem, laat Konnect periodiek een diepgaande beveiligingsscan uitvoeren door experts van een gerenommeerd IT beveiligingsbedrijf, ook wel een penetratietest genoemd. Afgelopen periode is het systeem opnieuw onder de loep genomen. Hieruit is naar voren gekomen dat Konnect de beveiliging zeer goed op orde heeft. De belangrijkste conclusie van de externe specialisten zegt het volgende:

‘Het is goed te merken dat veiligheid een belangrijk onderdeel is bij het ontwikkelproces. In de applicatie en bijbehorende infrastructuur zijn geen kwetsbaarheden meer aangetroffen. De meest voorkomende kwetsbaarheden op het internet worden goed door Konnect voorkomen. Dit geldt voor zowel de applicatie als voor de infrastructuur waar het op draait. Veel gebruikte ‘defence-in-depth’ maatregelen worden ook getroffen om de omgevingen zo veilig mogelijk te maken. Computest is van mening dat de beveiliging van Konnect ouderportaal zeer goed op orde is.’

Onedrive

Spot4kids maakt gebruik van OneDrive. Documenten worden gesynchroniseerd in de cloud. Bestanden staan en op de laptop en op een van de servers van Microsoft opgeslagen. OneDrive is versleuteld met SSL. SSL (Secure Sockets Layer) is een manier om verbindingen tussen webbrowser en webserver te beveiligen. Door de verbinding met SSL te beveiligen, wordt de veiligheid op 2 manieren geregeld: door versleutelen van de data die tussen de browser en de server wordt uitgewisseld (data encryptie) en door controle of de website waarmee men verbinding heeft wel de website is waarmee men verbinding denkt te hebben (server authenticatie).

Spot4kids heeft beveiligingsgegevens toegevoegd aan het Microsoft-account. Daarnaast is er een beveiligingscode ingevoerd wanneer een apparaat zich aanmeldt dat niet wordt vertrouwd. • FileVault beveiligt de gegevens op de schijf door de inhoud ervan automatisch te coderen.

KIJK!

KIJK! Is zich bewust van de privacygevoeligheid van de data die worden opgeslagen in KIJK!. Per 1 januari 2016 de Wet Bescherming Persoonsgegevens is aangescherpt. Licentiehouders van KIJK! Webbased hebben een formele waarborg nodig voor de bescherming van deze gegevens.

Formele waarborg: Convenant Digitale Leermiddelen

Bazalt is aangesloten bij het Convenant Digitale Leermiddelen. Dat zijn afspraken tussen Educatieve Uitgeverijen en onder meer PO-raad en VO-raad, waarin de bescherming van persoonsgegevens wordt gewaarborgd (zie: <http://www.privacyconvenant.nl>).

Onderdeel van dit convenant is een 'Bewerkersovereenkomst'. Daarin staat wat de bewerker (dit is Bazalt, die de gegevens van kinderen bewerkt met KIJK! Webbased) doet om de privacy te bewaken en waar welke verantwoordelijkheden liggen: waarvoor is de bewerker aansprakelijk en waarvoor niet?

Spot4kids heeft met KIJK! Webbased een bewerkersovereenkomst afgesloten, specifiek toegepast op KIJK! Webbased. Met al de partners die betrokken zijn bij KIJK! Webbased (de bouwer van de applicatie en de helpdesk bijvoorbeeld) heeft KIJK! subbewerkersovereenkomsten afgesloten. Daarin is geregeld dat ook zij de privacy van persoonsgegevens beschermen. De verantwoordelijkheden van diverse partijen zijn daarmee afgedekt.

Het gebruik van Laptops

De laptops worden in afgesloten kast bewaard (administratief medewerkers die belast zijn met de doelen waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt en directie hebben toegang tot deze kast) de deur van het kantoor is op slot en alleen toegankelijk voor personeel van Spot4kids. De laptops zijn beveiligd met een inlogcode die uitsluitend bekend is bij de medewerkers die belast zijn met administratieve taken.

Het gebruik van de iPad

De iPad ligt niet in het zicht, maar is opgeborgen in een lade of kast op de groep. De iPad is beveiligd door een inlogcode die uitsluitend bekend is bij de pedagogisch medewerkers op de groep. Voor het inloggen in de systemen waar persoonsgegevens in staan, dient een gebruikersnaam en wachtwoord opgegeven te worden. Deze is uitsluitend bekend bij de pedagogisch medewerkers.

Papieren map

De belangrijke kindgegevens staan in de map op de groep waar uw kind wordt opgevangen. Deze map is voor de pedagogisch medewerkers inzichtelijk en staan in de kast waar zij toegang toe hebben. Aangezien er altijd medewerkers op de groep aanwezig zijn, is er zicht op deze gegevens. Sinds 2018 worden de belangrijke kindgegevens in Konnect opgeslagen. De map op de groep wordt niet meer gevuld met nieuwe kinderen.

Internet

Bij Spot4kids wordt gebruik gemaakt van een beveiligde internetverbinding.

Gebruik van cookies op website en ouderportaal

Onze website maakt gebruik van Cookies. Cookies zijn klein (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe we deze klantvriendelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel opgespoord worden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren.

Verwijderen cookies

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij instellingen van uw internetbrowser kunt u Cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Uitleg over het aanpassen van uw cookie instellingen vindt u in de 'help' functie van uw browser.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Er is geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. Organisaties bepalen zelf hoe lang zij persoonsgegevens bewaren. Maar als het gaat om privacygevoelige gegevens, dan is de afspraak dat deze uiterlijk twee jaar nadat de opvang beëindigd is, verwijderd worden. Het langer bewaren van de gegevens is alleen toegestaan als de persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Meldplicht datalekken

Op het moment dat er per ongeluk (of opzettelijk) data verloren gaan, of op straat terecht komen, moet Spot4kids dit binnen 72 uur aan de toezichthouder melden. Houdt het lek waarschijnlijk een hoog risico in voor de personen waar de gegevens betrekking op hebben? Dan stellen wij hen ook van het lek op de hoogte. Spot4kids maakt hiervoor gebruik van de richtlijnen melden datalek van de Autoriteit Persoonsgegevens (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/richtsnoeren_meldplicht_datalekken_0.pdf)

Inwerkingtreding en evaluatie

Deze privacystatement is geldig vanaf mei 2018. De tekst van dit privacystatement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij transparant zijn over hoe wij omgaan met privacy. Heeft u vragen over dit document of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens kunt u ons altijd bellen of mailen. Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij met uw gegevens omgaan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

