

ALGEMENE PLAATSINGSVOORWAARDEN SPOT4KIDS
voor Kinderopvang- Dagopvang- Peuteropvang en Buitenschoolse opvang 2019

1. ALGEMEEN

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Spot4kids: de organisatie verantwoordelijk voor de dienstverlening, houdende de opvang van kinderen van 8 weken tot en met de leeftijd dat zij de basisschool verlaten, tevens de accommodatie waarin deze opvang verzorgd wordt.

Spot4kids voldoet aan de wettelijke bepalingen, de vereisten in de toepasselijke gemeentelijke verordening betreffende kinderopvang en de landelijke richtlijnen voor Buiten Schoolse Opvang (BSO) en is geregistreerd bij de GGD;

Opdrachtgever: eenieder, die van de kinderopvang van Spot4kids gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

Partijen: Spot4kids en de opdrachtgever

Kindplaats: de opvang van een met name te noemen kind gedurende de openingstijden van Spot4kids, zoals deze contractueel is overeengekomen; Overdracht van de kindplaats dagopvang kan slechts plaatsvinden met uitdrukkelijke toestemming van Spot4kids;

Werkdagen: de dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, de zondag, en de algemeen erkende feestdagen.

Dagopvang: de opvang voor kinderen van 8 weken tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.

Buitenschoolse opvang (BSO): de opvang van een kind in de basisschoolleeftijd. Buiten Schoolse Opvang (BSO) kan iedere werkdag worden geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of dagen in de schoolvakanties.

Peuteropvang (PO): de opvang van een kind in de leeftijd van 2 tot 4 jaar die deelnemen aan het peuterprogramma, valt voor de wet onder kinderopvang.

BSO Dagopvang in schoolvakantie's: de opvang van een kind in de leeftijd van 4 jaar tot en met de leeftijd dat zij de basisschool verlaten. Opvang geschiedt per dagdeel. Opvang kan iedere vakantiedag plaatsvinden van 8:00 uur tot 18.00 uur.

Plaatsingsovereenkomst: een overeenkomst van plaatsing van een kind in de kinderopvang, waarin nadere bepalingen zijn opgenomen betreffende kind, ouders, bedrijf, bemiddeling, kosten en eventuele afwijkingen van de voorwaarden;

Informatie: alle opdrachtgevers kunnen voor informatie kijken op de website van Spot4kids. De website bevat de huisregels van Spot4kids, de openingstijden alsmede de breng- en haaltijden, dagindeling, de vakanties en informatie over het beleid van de kinderopvang. Tevens bevat de website regels in geval van ziekte van een kind op de opvang. Deze stukken zijn ook te vinden in het Ouderportaal waar de opdrachtgever inloggegevens van krijgt na tekenen van de overeenkomst;

- 1.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen
- 1.3 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Spot4kids schriftelijk is bevestigd.
- 1.4 Afspraken met personeel binden Spot4kids niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Spot4kids, van welke aard ook.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spot4kids de overeenkomst over te dragen of te delegeren aan een derde.
- 1.8 Wijzigingen die zijn voorgelegd aan de Oudercommissie worden automatisch meegenomen in de onderhavige Algemene Voorwaarden, zonder dat hiervoor aan alle opdrachtgevers individueel toestemming wordt gevraagd.

2. WACHTLIJSTBEHEER

- 2.1 Inschrijving voor een plaats op de dagopvang kan vanaf 4 maanden zwangerschap
- 2.2 Inschrijving voor een plaats op de buitenschoolse opvang kan vanaf het bereiken van de twee-en-een-halfjarige leeftijd van het betreffende kind.
- 2.3 Plaatsing geschiedt op basis van het overeenkomen van het profiel van de te plaatsen kinderen met het profiel van de beschikbare plaats.
- 2.4 Voorrang wordt verleend aan tweede en volgende kinderen indien het eerste kind reeds is geplaatst, dan wel als het eerste kind niet langer dan drie maanden van de opvang af is. Als meetmoment hiervoor geldt het moment van aanbidding van de plaats aan tweede of volgende kinderen.
- 2.5 Voorrang wordt ook verleend aan kinderen van werknemers van Spot4kids en aan kinderen waarvoor een wijzigingsverzoek is ingediend.
- 2.6 Spot4kids kan besluiten op basis van een sociaal/medische indicatie voorrang te verlenen indien:

- daarvoor een -naar het oordeel van Spot4kids- voldoende onderbouwde aanvraag wordt ingediend door een arts/hulpverlener/specialist. De aanvraag en motivatie dienen schriftelijk te geschieden.
- het kind zich -naar het oordeel van Spot4kids- in een dermate onstabiele thuissituatie bevindt dat het ernstig wordt bedreigd in de ontwikkeling of lichamelijke of geestelijke schade dreigt op te lopen.
- er-naar het oordeel van Spot4kids- geen alternatieve opvangmogelijkheden zijn.

2.7 Bij plaatsing op een wachtlijst stelt Spot4kids de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis.

3. PLAATSING

- 3.1 Spot4kids is eerst gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd een plaats voor opdrachtgever te reserveren, echter slechts dan, indien opdrachtgever de plaatsingsovereenkomst binnen veertien dagen na dagtekening ondertekend retourneert. Opdrachtgever is gebonden door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst.
- 3.2 Er geldt een minimumafname voor de opvang van Spot4kids. Deze is als volgt:
- | | |
|--------------------------|------------------|
| Dagopvang: | 4 uur per dag |
| BSO tijdens schoolweken: | 2,5 uur per keer |
| Peuteropvang | 3 uur per keer |
| Vakantieopvang: | 10 uur per dag |
| VSO | 1 uur per dag |
- 3.3 Indien opdrachtgever geen gebruik maakt van de voor hem gereserveerde kinderopvang is hij aan Spot4kids een boete verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de kinderopvang voor een maand. Indien de opdrachtgever na plaatsing van zijn kind(eren) minder dan overeengekomen gebruik maakt van de voor hem gereserveerde kinderopvang, is Spot4kids gemachtigd de opvang te beëindigen onverminderd het recht van Spot4kids opdrachtgever in ieder geval te belasten conform reservering gedurende een maand.
- 3.4 Spot4kids is gerechtigd een dag per jaar te sluiten ten behoeve van aanvullende opleiding voor het personeel. Deze dag komt voor rekening van opdrachtgever en zal minimaal twee maanden van tevoren bekend worden gemaakt.
- 3.5 Spot4kids is gerechtigd de plaatsingskosten jaarlijks per 1 januari aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar in welk geval opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van de opzeggingstermijn. Spot4kids zal hiertoe een kennisgevingstermijn van 1 maand aanhouden. Tussentijdse wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Spot4kids gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor Spot4kids kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Spot4kids te voldoen.

4. WIJZIGING EN BEËINDIGING

- 4.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. Spot4kids is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Spot4kids is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt in ieder geval een opzeggingstermijn van een maand, ingaande tegen de eerste van de maand.
- 4.2 Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht doen eindigen door het sturen van een mail naar administratie@spot4kids. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist.
- 4.3 Bij opzegging dient opdrachtgever een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste een maand, ingaande na bevestiging van ontvangst door Spot4kids en tegen de eerste van de maand.
- 4.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type Kinderopvang.
- 4.5 De maximale termijn voor Dagopvang duurt tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs volgt.
- 4.6 De maximale termijn voor Buitenschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.
- 4.7 Ingeval van faillissement, surseance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt benoemd, wordt deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijke ingang ontbonden.
- 4.8 Spot4kids is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Spot4kids:
- de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
 - de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Spot4kids te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk "betaling";
 - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Spot4kids of voor de andere aanwezige kinderen.
 - de relatie tussen Spot4kids en de opdrachtgever dusdanig is geëscaleerd, dat continuering van de overeenkomst niet langer gewenst is.

- langer dan twee maanden achtereen geen gebruik wordt gemaakt van de overeengekomen opvang.
- 4.9 In alle in artikel 5.8 vermelde gevallen zal de opdrachtgever gehouden zijn de plaatsingskosten te blijven voldoen tot 1 maand na de opzegging van Spot4kids, ook indien Spot4kids het kind de toegang tot Spot4kids geheel of gedeeltelijk heeft ontzegd.
- 4.10 Indien in de wenperiode blijkt dat een kind echt niet kan wennen, dit louter ter beoordeling van de pedagogisch medewerker van Spot4kids, kan de overeenkomst worden opgeschort of beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

5. WEDERZIJDSE VERPLICHTINGEN

- 5.1 Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
- 5.2 Partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende wijze aan elkaar over:
 - a. Bij Dagopvang: de opdrachtgever is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en Spot4kids bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden.
 - b. Bij Buitenschoolse opvang: de wijze waarop het kind naar de Buitenschoolse opvang komt en deze verlaat, bepaalt de overgang van verantwoordelijkheid voor het kind. Partijen maken hierover schriftelijk afspraken.

6. VERPLICHTINGEN SPOT4KIDS

- 6.1 Spot4kids is op grond van de Overeenkomst gehouden om Kinderopvang te leveren onder de overeengekomen voorwaarden.
- 6.2 Spot4kids staat er voor in dat de Kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
 - overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
 - verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal;
- 6.3 Spot4kids houdt rekening met de individuele wensen van de opdrachtgever voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 7.1 De opdrachtgever meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.
- 7.2 De opdrachtgever draagt zorg dat Spot4kids beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de opdrachtgever.
- 7.3 De opdrachtgever houdt zich aan de regels die binnen Spot4kids gelden.
- 7.4 De opdrachtgever brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
- 7.5 De opdrachtgever legt de bevoegdheid van anderen dan de opdrachtgever om het kind van de Kinderopvang te halen schriftelijk vast.
- 7.6 De opdrachtgever betaalt Spot4kids conform de daarover gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

8. HUISREGELS

- 8.1 De huisregels als vermeld op de website maken een integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst. De opdrachtgever dient zich strikt te houden aan deze huisregels. Spot4kids is gerechtigd bedoelde huisregels op elk moment aan te passen. Na iedere aanpassing zal Spot4kids opdrachtgever omgaand schriftelijk in kennis stellen van de wijziging(en).
- 8.2 Kinderen dienen op de overeengekomen tijden te worden gebracht en afgehaald. Spot4kids is gerechtigd het kind de toegang te weigeren, indien het te laat wordt gebracht, zulks ter voorkoming van onnodige verstoring in de groep.
- 8.3 Indien kinderen na het tijdstip als is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, worden opgehaald zullen deze extra uren bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen het uurtarief flexibele opvang. Deze extra uren worden berekend per uur.

9. BETALING

- 9.1 Spot4kids verstrekt haar facturen eenmaal per maand, bij voorkeur via email. Er wordt per kind gefactureerd. De specificatie wordt op de factuur vermeld.
- 9.2 Betalingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Betalingen dienen te geschieden vóór de vijftiengste vooraf aan de desbetreffende maand waar de factuur betrekking op heeft, netto contant zonder enige aftrek in de in Nederland gangbare munt.
- 9.3 Opdrachtgever wordt verzocht de factuur aan Spot4kids te voldoen middels een automatische incasso voor de verschuldigde bedragen.
- 9.4 Indien opdrachtgever geen automatische incasso afgeeft, worden €2,50 administratiekosten gerekend.
- 9.5 Voor iedere tweede betalingsherinnering die Spot4kids dient te sturen, zal opdrachtgever €5,00 aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

- 9.6 Als de verschuldigde kosten niet voor aanvang van de maand door opdrachtgever zijn voldaan, kan Spot4kids de opvang met directe ingang stopzetten en vervalt het recht van opvang voor de ouders. Alsdan geldt onverkort het gestelde in de artikelen 5.5 en 5.6.
- 9.7 Ouders/verzorgers zijn slechts gerechtigd derden te machtigen (deel)betalingen voor hen te verrichten na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spot4kids. Indien ouders/verzorgers derden machtigen (deel)betalingen voor hen te verrichten, blijven zij nadrukkelijk verantwoordelijk voor de financiële consequenties, die een overeenkomst met Spot4kids met zich meebrengt. In het geval van deelbetalingen geldt voor het resterende bedrag al het gestelde in artikel 9.
- 9.8 Een klacht ten aanzien van Spot4kids schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 9.9 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Spot4kids heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.
- 9.10 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Spot4kids moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal Spot4kids zich conformeren aan de tarieven als vastgelegd in het rapport Voorwerk II. Spot4kids behoudt zich het recht voor meer kosten te vorderen indien deze werkelijk gemaakt zijn.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Spot4kids generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Spot4kids wordt gedekt.
- 10.2 Opdrachtgever dient voor het kind een WA-verzekering te hebben afgesloten.
- 10.3 Opdrachtgever is gehouden Spot4kids schadeloos te stellen voor- en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Spot4kids instellen ter zake van schade ontstaan door het namens opdrachtgever in opvang genomen kind.
- 10.4 Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 10.5 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van langer durende ziekte (meer dan een maand) kan de plaatsing worden opgeschort. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen. In geval van overlijden of blijvende invaliditeit wordt de overeenkomst direct ontbonden.
- 10.6 Bij brengen van het kind gaat de verantwoording over het kind van ouders/verzorgers eerst over op Spot4kids na overdracht aan de betreffende pedagogisch werker. Bij ophalen van het kind gaat de verantwoording over het kind over op ouders/verzorgers zodra de overdracht op ouders/verzorgers door Spot4kids heeft plaatsgevonden.
- 10.7 In geval van nieuwbouw of verbouw van een vestiging is Spot4kids niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade die ontstaat door te late oplevering.

11. OVERMACHT

- 11.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Spot4kids van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 11.2 In geval van langer durende overmacht zal Spot4kids daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht zal hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Spot4kids het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

12. PRIVACY

- 12.1 Spot4kids is gehouden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van persoonsregistratie en privacy.
- 12.2 Voor het verlenen van verantwoorde opvang heeft Spot4kids persoonlijke gegevens van opdrachtgever en diens kinderen nodig. Spot4kids registreert deze gegevens. Deze gegevens zijn niet toegankelijk voor onbevoegden en worden niet zonder de toestemming van opdrachtgever, doorgegeven aan anderen. Medewerkers van Spot4kids hebben daarnaast een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Er wordt gewerkt met een Privacystatement welke opgesteld is naar aanleiding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

13. KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Spot4kids en tijdig, binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft kunnen constateren. Schades aan materiële zaken van opdrachtgever moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk één maand na ontdekking van de schade- onder opgave van kosten aan Spot4kids worden gemeld.
- 13.2 Ten behoeve van een zorgvuldige afwikkeling van klachten hanteert Spot4kids een klachtenprocedure, welke procedure op eerste verzoek aan opdrachtgever ter hand wordt gesteld.
- 13.3 Indien een klacht niet bevredigend behandeld is kan de opdrachtgever zich schriftelijke wenden onafhankelijke Geschillencommissie. Contactgegevens en de vereisten voor het voorleggen van een klacht aan de onafhankelijke Geschillencommissie zijn opgenomen in de klachtenprocedure.
- 13.4 Op alle transacties van Spot4kids is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en eventuele geschillen zullen derhalve worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter of de onafhankelijke Geschillencommissie.

14. AANVULLINGEN

Individuele aanvullingen dan wel uitbereidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten schriftelijk tussen opdrachtgever en Spot4kids overeengekomen worden.