

# **Pedagogisch Werkplan**

# **SPOT 4 KIDS**

**Locatie Benschop**

Inleiding	4
1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort	5
2.Praktische zaken	6
2.1 Openingstijden	6
2.2 Plaatsingsbeleid	6
2.2 De tarieven	7
2.3 Inschrijven	7
2.4 Intake en wennen	7
2.5 Overdracht	7
2.6 Opzeggen	7
3. Op de locatie	8
3.1 Groepsruimte	8
3.2 Groepsgrootte	8
3.3 3-uurs regeling	8
3.4 Vierogen principe	9
3.5 Dagindeling	9
3.6 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis	10
4. Voedingsbeleid	11
4.1 Voedingsbeleid Spot4kids	11
4.2 Eten en drinken op de BSO	11
5. Pedagogisch Medewerkers	13
5.1 Mentorschap	13
5.2 Rol van de pedagogisch werker	13
5.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers	13
6 Het kind	14
6.1 Vriendjes bij de BSO	14
6.2 Samen of alleen?	14
6.3 Zelfstandigheid	14
6.4 Verdrietig zijn	14
6.5 Conflicten	14
6.6 Zelfvertrouwen	15
6.7 Straffen en belonen	15
6.8 Pesten	15
6.9 Het ontdekken van je lichaam	16
6.10 Het zieke kind	16
7 Activiteiten	17

7.1 Feesten, thema's en seizoenen	17
7.2 Televisie en computer	17
7.3 Kleding en schoeisel	17
8. Veiligheid en hygiëne	18
8.1.1. EHBO en BHV	18
8.1.2. Veiligheids- en gezondheidsbeleid	18
8.2 Ontruimingsplan	18
8.3 Voedselveiligheid	18
8.4 Ongevallenverzekering	18

## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van Spot4kids Benschop. Met dit pedagogisch werkplan willen wij u informeren over ons hoe wij werken bij Spot4kids Benschop. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op ons algemeen pedagogisch beleid. U kunt ons algemeen pedagogisch beleid ook inzien. Dit kan via onze website. Voor ouders zijn onze beleidstukken ook inzichtelijk via het Ouderportaal.

Praktische zaken, voedingsbeleid, veiligheid, de manier van werken met de kinderen en de rol van de pedagogisch medewerker zijn allemaal onderwerpen die staan beschreven in ons pedagogisch werkplan. Met behulp van dit pedagogisch werkplan in combinatie met het algemeen pedagogisch beleidsplan willen wij medewerkers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen inzicht geven in ons pedagogisch beleid. Wij verwachten dat we met deze openheid de ouders/verzorgers stimuleren nauw betrokken te blijven met ons en dat de ouders en het kind met een gerust hart naar Spot4kids gaan.

Met uw keuze voor onze buitenschoolse opvang kiest u ervoor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder en de kinderen. Wij zullen u betrekken bij de keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen de opvang en thuis is van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn. Kinderen worden bij Spot4kids opgevangen in groepsverband. De medewerkers zorgen er gezamenlijk voor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn. Spot4kids is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang voor ieder kind. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van Spot4kids het beleid en de regels te bepalen.

Ons werk is steeds in verandering, de wet verandert en soms moet je iets uit de werkwijze aanpassen om het beter werkbaar te maken. Dit werkplan is een hulpmiddel dat aangepast wordt zodra de behoefte aan een actueler beleid zich voordoet. Uiteraard voldoen we aan alle wettelijke voorschriften zoals gesteld door de GGD, de brandweer, CAO kinderopvang en de gemeente. Het pedagogisch werkplan is continue in beweging. Onder aan elke pagina van ons pedagogisch werkplan kunt u zien welke versie u voor zich heeft.

Wij hopen dat ons pedagogisch werkplan u aanspreekt. Mocht u vragen hebben over ons beleidsplan staan wij u graag te woord! Tenslotte wensen wij u veel leesplezier!

Namens Spot4kids,  
Ruth Klever & Sabina Overbeek

# 1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort

**Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter en elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo. Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen. Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.**

Hoe wij invulling geven aan de vier opvoedingsdoelen:

**“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”**

- vast team van pedagogisch werkers
- vertrouwde groep en omgeving
- speelgoed en activiteiten zijn op ontwikkelingsniveau van het kind
- structuur van een opvangdag ligt grotendeels vast;
- vaste activiteiten zoals eten, spelen en slapen op vaste tijden

**“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”**

- gebruik van verschillende soorten speelgoed
- ontwikkelen op verschillende gebieden
- voelen, ruiken, proeven, horen en zien
- interesses ontdekken
- plezier maken

**“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”**

- we benaderen kinderen met respect
- ruimte voor eigen ideeën
- we luisteren naar elkaar
- voor elk kind is positieve aandacht

**“Regels en afspraken, normen en waarden, ze horen erbij”**

- we houden rekening met elkaar
- we helpen elkaar
- we leren verschillen in mensen te accepteren en respecteren
- eerlijk zijn en je verantwoordelijkheid nemen
- conflicten oplossen

## 2.Praktische zaken

### 2.1 Openingstijden

De openingstijden van BSO Spot4kids zijn zoveel mogelijk afgestemd op de werktijden van de ouders/ verzorgers en op de schooltijden van de kinderen die de BSO bezoeken. Het is bij ons mogelijk om een pakket te kiezen wat aansluit bij de wensen van de ouders. De eindtijd varieert van 17:00 tot 18:30.

In de schoolvakantie's hebben wij aangepaste openingstijden. Wij bieden vakantieopvang aan op onze locatie in Lopik op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. We zijn open in de volgende vakantie's:

- herfstvakantie
- kerstvakantie
- voorjaarsvakantie
- meivakantie
- zomervakantie

Onze standaard openingstijden tijdens vakantiedagen zijn van 8:00 tot 18:00. Indien gewenst kunt u vervroegde opvang afnemen vanaf 7:00 en verlengde opvang tot 18:30

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. Als u opvang wenst op 'n studiedag kun u dit bij ons aanvragen. Tijdens studiedagen zijn wij open. Onze standaard openingstijden op deze dagen zijn van 8:00 tot 18:00. Indien gewenst kunt u vervroegde opvang afnemen vanaf 7:00 en verlengde opvang tot 18:30.

Spot4kids is gesloten op nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren en 1ste en 2de kerstdag. Wij sluiten op 5 en 24 december om 17.00 uur.

### 2.2 Plaatsingsbeleid

Ons BSO-aanbod richt zich op:

- kinderen vanaf de leeftijd vanaf 4 jaar tot en met het laatste jaar van de basisschool.
- ouders/verzorgers die opvang zoeken, omdat zij werken en/of studeren, of om andere redenen tijdelijk niet de zorg kunnen dragen.

Het maximum aantal dagen dat uw kind geplaatst kan worden zonder overleg met ons is vier dagen per week. Een opvang voor vijf dagen is mogelijk, nadat we met u als ouders een gesprek gehad hebben om te overleggen wat het beste is voor het kind. 5 Dagen opvang is niet per definitie een wenselijke situatie omdat wij het belangrijk vinden dat een kind ook in zijn eigen omgeving opgroeit.

Spot4kids biedt ook vakantieopvang aan. De vakantieopvang vind plaats op onze locatie in Lopik, tenzij anders vermeld. Vakantieopvang kan als pakket afgenomen worden. U kunt ervoor kiezen om vooraf 4 of 8 dagen vakantieopvang af te nemen per vast afgenomen dagdeel. Zo worden de kosten over 12 maanden verspreid, en krijgt u maandelijks hetzelfde bedrag aan kinderopvang-toeslag. Er kunnen ook losse dagen vakantieopvang afgenomen worden, deze worden dan op de volgende factuur in rekening gebracht. Vakantieopvang die niet afgenomen is vervalst en kan niet worden gerestitueerd.

Het is ook mogelijk om bij Spot4kids flexibele opvang af te nemen. De opvang is voor ouders die incidenteel opvang nodig hebben, of om een kind wat al een of meerdere dagen afneemt een keer extra opvang aan te bieden. Wij hebben een Strippenkaart waarin u kunt kiezen om 4 keer of 10 keer een losse BSO-middag af te nemen. Minimale opvang per middag is 2,5 uur. Indien ouders gebruik willen maken van de strippenkaart dienen zij de aanvraag hiervoor in per mail bij de administratie van Spot4kids ([administratie@spot4kids.nl](mailto:administratie@spot4kids.nl)). Een dag ruilen wordt aangevraagd via het Ouderportaal. Indien de groepsgrootte het toelaat zal de ruiling toegekend en via de mail bevestigd worden.

Kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking kunnen de BSO bezoeken als de omstandigheden dit toelaten. Spot4kids zal in voorkomend geval in een gesprek met de ouders/verzorgers zich een beeld vormen van de aard en de omvang van de aandoening, de eisen die dit aan de zorg van het kind stelt en wat het betekent voor de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Bij plaatsing van het kind worden

afspraken gemaakt met de ouders/verzorgers en deze worden regelmatig geëvalueerd in het belang van alle betrokkenen.

## 2.2 De tarieven

De tarieven voor de verschillende soorten opvang kunt u vinden op de tarievenlijst. Deze is te vinden op onze website [www.spot4kids.nl](http://www.spot4kids.nl).

## 2.3 Inschrijven

U kunt uw kind inschrijven vanaf 2,5 jaar en bekend is naar welke basisschool uw kind gaat, of vanaf het moment dat u opvang nodig heeft. Er zijn geen kosten aan het inschrijven verbonden, en een inschrijving verplicht u tot niets. U kunt uw kind inschrijven via onze website: [www.spot4kids.nl](http://www.spot4kids.nl)

## 2.4 Intake en wennen

Wanneer een kind geplaatst kan worden bij de BSO worden de ouders/verzorgers door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek bespreken wij onze middagindeling, wie er bij ons werken, we nemen een kijkje in ons gebouw en de ouders krijgen de gelegenheid om wat over hun kind te vertellen en vragen aan ons te stellen. Ook worden tijdens het intakegesprek eventuele wensafspraken gemaakt. Met de ouders/verzorgers bespreken we de zelfstandigheidsniveau's en de ouders vullen de toestemmingstypen en kindkenmerken van het Ouderportaal in. De toestemmingstypen kunnen ten alle tijden door ouders via het Ouderportaal gewijzigd worden. Dit is voor onze pedagogisch medewerkers zichtbaar. Wanneer ouders/verzorgers vragen hebben, kunnen ze ten alle tijden bij ons terecht. Tijdens het intakegesprek worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht van de klachtenregeling. De mentor zorgt ervoor dat het nieuwe kind bekend raakt met de groepsregels en afspraken. Ook zal de pedagogisch medewerker zorgdragen voor een goede overdracht naar de ouders of verzorgers. Voor verdere informatie over de invulling van het mentorschap, zie hoofdstuk ' 5.1 mentorschap'.

## 2.5 Overdracht

Zowel bij het brengen (bij vakantieopvang en VSO) als bij het ophalen van het kind, is er een overdrachtmoment. Ouders kunnen bij het brengen van hun kind bijzonderheden overdragen en wanneer het kind gehaald wordt, zal de pedagogisch medewerker de bijzonderheden van die dag overdragen. Naast de persoonlijke overdracht, maakt Spot4kids gebruik van het Ouderportaal. Ook hierin worden ouders op de hoogte gebracht van wat hun kind die dag gedaan heeft. Ouders krijgen een inlogcode van het ouderportaal, waar zij via een telefoon, tablet of computer in kunnen loggen. De pedagogisch medewerkers rapporteren in dit portaal. Tevens kunnen zij hier foto's plaatsen. Daarnaast wordt dit portaal gebruikt voor ouders om wijzigingen door te geven, de facturen en jaaroverzichten in te zien en ruildagen of extra opvang aan te vragen.

## 2.6 Opzeggen

Bij opzegging of beëindiging van de opvang handhaven wij een opzegtermijn van 1 maand met ingang van de 1ste of de 16de van de maand. De opzegging dient per email te worden doorgegeven. De opzegging is pas geldig als u van ons een bevestiging heeft ontvangen.

## 3. Op de locatie

### 3.1 Groepsruimte

Bij Spot4kids zijn er verschillende ruimtes waar kinderen kunnen spelen. Binnen zijn er twee gezamenlijke groepsruimtes en een grote gymzaal. Buiten is er speelruimte/schoolplein die onder begeleiding van een pedagogisch werker gebruikt kan worden. De buitenruimte is omheint door een hek.

De kinderen komen vanaf basisscholen die zich allen bevinden in de gemeente Lopik.

De kinderen worden door de pedagogisch werkers lopend, met de auto of met de fiets uit school gehaald. Er kunnen ook ophalers (een volwassene in het bezit van een B-Rijbewijs en een V.O.G) ingezet worden.

De BSO beschikt over meerdere ruimtes. In de twee gezamenlijke groepsruimtes komen de kinderen uit school bij elkaar om te drinken of een broodje te eten. Hier is ook ruimte voor spelletjes, lunchen en om te knutselen. Ook beschikken wij over een grote zaal waarin balspelen, tikspelen en grote activiteiten georganiseerd kunnen worden.

Voor een goede gezondheid is voldoende beweging noodzakelijk. Dit proberen wij zoveel mogelijk te stimuleren. Buiten kunnen de kinderen rennen, fietsen en op allerlei andere manieren wordt tegemoet gekomen aan hun natuurlijke bewegingsdrang. Onnodige zitsituaties worden zoveel mogelijk vermeden. Ook de binnenruimtes zijn zo ingericht dat bewegen gestimuleerd wordt. Bij de inrichting van de buitenterreinen zoeken wij naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. Wij zijn van mening dat kinderen, die de BSO bezoeken, afhankelijk van hun leeftijd en persoonlijke ontwikkeling, zelf in staat zijn mogelijke gevaren te leren kennen. Zo leren zij ook op de BSO de risico's van de buitenwereld in schatten. Bij de BSO zullen we daar waar het maar enigszins kan de kinderen lopend van school halen en de kinderen stimuleren buiten te spelen. De locatie Benschop heeft het schoolplein als buitenspeelplaats. Er zal altijd een pedagogisch werker toezicht houden op de kinderen die nog niet zonder toezicht buiten mogen spelen.

### 3.2 Groepsgrootte

Spot4kids Benschop is geschikt voor maximaal 30 kinderen. De regel 1 pedagogisch werker op 10 kinderen wordt gehanteerd (dit zit zowel voor de BSO kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar als voor de leeftijd van 4-7 jaar onder het pedagogisch werker-kind-ratio overeenkomstig CAO kinderopvang, waar 1 op 12 en 1 op 10 kinderen is toegestaan).

### 3.3 3-uurs regeling

Volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang mag een BSO 1/2 uur afwijken van de BKR (Beroepskracht-KindRatio). Spot4kids heeft aandacht voor de kinderen boven in het vaandel staan en zet dit op momenten in dat de kinderen er zo min mogelijk van merken. Spot4kids kiest ervoor dit half uur op maandag van 14.15 tot 14.45 in te zetten. Zo kan 1 pedagogisch medewerker kinderen ophalen van school, terwijl de andere medewerker bij de kinderen blijft die van de St. Victorschool komen. Voor de kinderen biedt dit de meeste rust omdat zij dan niet mee hoeven om de andere kinderen op te halen. Op de dinsdag en donderdag zet Spot4kids dit half uur in van 17:30-18:00. Uit ervaring blijkt dat dan de meeste kinderen al zijn opgehaald en dat men uiteindelijk niet onder het BKR werkt. Er is tijdens deze uren altijd nog een volwassene (pedagogisch medewerker van Spot4kids of een leerkracht van school) aanwezig in het pand.

Tijdens een vakantiedag (opvang van 10 uur of langer) mag Spot4kids in totaal 3 uur afwijken van de BKR. Dit wordt van maandag tot en met vrijdag ingezet tijdens de pauze's van 12.30-14.30, 's ochtends van 8:00-8:30 en 's middags van 17:30-18:00. In de praktijk blijkt in de ochtend dat de meeste kinderen er of nog niet zijn of dat ze eind van de middag al opgehaald zijn, waardoor we uiteindelijk niet beneden de BKR werken.



### 3.4 Vierogen principe

Tijdens de openingstijden van BSO Benschop zijn er altijd 2 volwassenen in het pand aanwezig. Omdat de kinderen bij Spot4kids niet gebonden zijn aan één ruimte, is het onmogelijk dat in iedere ruimte een pedagogisch medewerker aanwezig is. Het gaat in tegen ons pedagogisch beleid en beperkt de kinderen in hun vrijheid. De pedagogisch medewerkers lopen wel rond en komen hierbij in alle ruimtes. De ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen en pedagogisch medewerkers altijd gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De pedagogisch medewerkers zorgt er ook voor dat zij een plek in een ruimte kiezen waarbij ze het beste overzicht kan houden. Zo weten zij wie er binnenkomt en weggaat en waar de kinderen heen gaan.

Er wordt goed aangegeven waar iemand zich bevindt. Via de ramen in de ruimtes kun je makkelijk het buitenterrein zien. Het is onmogelijk om te garanderen dat pedagogisch medewerkers nooit alleen zijn met de kinderen. Zo kan de pedagogisch medewerker van de BSO ook alleen met een groep kinderen op activiteit gaan. Zij heeft dan ten alle tijden een telefoon bij zich en is waar de activiteit het toelaat, in een sociale omgeving aanwezig. Wij doen er alles aan om een zo veilig mogelijke omgeving te creëren. Spot4kids heeft een open aanspreekcultuur waarbij reflectie op normen en waarden, werkwijze en handelen bij je functietaken behoort. Spot4kids investeert in een goede zorgstructuur, wat bekend is bij de pedagogisch werkers en regelmatig besproken wordt tijdens teamvergaderingen. Spot4kids hanteert een actief veiligheids- en gezondheidsbeleid dat in continue proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

### 3.5 Dagindeling

We hebben verschillende opvangmogelijkheden; een voorschoolse ochtend, een korte middag, een lange middag en een vakantiedag. Hoe een dag verloopt hangt af van verschillende factoren en zal elke keer weer anders zijn. Wij kiezen ervoor om de eet en drinkmomenten rond een vasttijdstip in te delen. Het gebeurt vaak dat we deze dagindeling volgen. Door activiteiten kan hiervan afgeweken worden.

#### **Indeling voorschoolse ochtend:**

- 7:30 Kinderen worden gebracht. De ontbijttafel staat gedekt. De kinderen kunnen ontbijten.
- Van kinderen die na 8:00 komen, wordt verwacht dat zij thuis hebben gegeten.
- Na het ontbijt wordt de tafel gezamenlijk afgeruimd en is er ruimte voor de kinderen om te spelen.
- Vanaf 8:15 worden de kinderen naar school gebracht.

#### **Indeling korte middag:**

- Tussen 14:15 en 14:45 komen de kinderen uit school. Er staat drinken en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling.
- Tussen 15:45 en 16:15 is er voor de kinderen gelegenheid om fruit te eten.
- Om 16:45 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.

#### **Indeling lange middag: (zal plaatsvinden bij Spot4kids Lopik)**

- Op woensdagmiddag komen de kinderen tussen 12:15 en 12:30 uit school. We lunchen met elkaar en we bespreken met elkaar wat de plannen voor de middag zijn.
- Tussen 14:15 en 14:30 staat er drinken en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling.
- Tussen 15:45 en 16:15 is er voor de kinderen gelegenheid om fruit te eten.
- Om 16:45 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.

#### **Indeling vakantiedag: (zal plaatsvinden bij Spot4kids Lopik)**

- Tussen 8:00 en 9:30 worden de kinderen gebracht. Tot 08:00 kunnen de kinderen ontbijten bij ons. De tafel is gedekt en iedereen is welkom.
- Tussen 10:00 en 10:30 gaan we met elkaar aan tafel. We eten een tussendoortje met elkaar. Ook worden er activiteiten besproken die de kinderen kunnen gaan doen.
- We lunchen met elkaar tussen 12:00 en 13:00 en we bespreken met elkaar wat de plannen voor de middag zijn.
- Zo rond 15:00 gaan we nog een keer met elkaar rond de tafel zitten. Er staat drinken en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling.
- Om 16:45 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen.

### 3.6 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis

Kinderen worden door pedagogisch werkers van school gehaald. Om de veiligheid te waarborgen hanteert Spot4kids protocollen waarin vermeld staat op welke wijze dit gebeurt. Wanneer kinderen zelfstandig vanuit school naar de BSO mogen, is dit door de ouders/verzorgers aangegeven in het Ouderportaal. Zolang ouders/verzorgers dit niet hebben aangegeven wordt het kind door pedagogisch werkers (of een volwassene in het bezit van een B-Rijbewijs en een V.O.G) met de auto of lopend opgehaald.

Wij hanteren geen strikte haal- en brengtijden op de BSO. Alleen vragen we ouders/verzorgers wel of zij er rekening mee willen houden, dat zij met name op de korte middag, pas na het snoepjestijd (16:45) willen komen. Wanneer het kind eerder wordt opgehaald, is het in de meeste gevallen nog niet uitgespeeld.

Wanneer de ouders/verzorgers het kind ophalen spreken wij met de ouders kort de middag door. Bijzonderheden worden verteld en de ouders/verzorgers hebben de mogelijkheid om vragen te stellen over de middag. Wanneer ouders/verzorgers in het Ouderportaal hebben aangegeven dat hun kind zelfstandig naar huis mag, dan ziet de pedagogisch werker erop toe dat het kind op dat tijdstip naar huis gaat. Spot4kids is niet verantwoordelijk voor de rit van Spot4kids naar huis. Er is in dat geval geen overdracht naar de ouders toe indien er geen bijzonderheden zijn. Bij vragen of twijfel kunnen wij of de ouders/verzorgers nog even telefonisch overdragen. Wanneer kinderen door iemand anders, buiten vader en moeder, verzorger, worden opgehaald dan dienen de ouders/verzorgers dit aan de pedagogisch werkers te hebben doorgegeven. Wanneer het niet is doorgegeven neemt de pedagogisch werker telefonisch contact op met de ouders/verzorgers. De overdracht zal dan plaats vinden met degene die het kind bij ons op komt halen.

#### **Buitenschoolse activiteiten**

Wanneer kinderen buitenschoolse activiteiten hebben, bijvoorbeeld voetbal, hockey of muziekles worden zij hier door de pedagogisch werkers (of een volwassene in het bezit van een B-Rijbewijs en een V.O.G) met de auto of lopend naar toe gebracht en eventueel ook weer opgehaald. Ouders dienen de aanvraag hiervoor per mail in te dienen bij de administratie van Spot4kids ([administratie@spott4kids.nl](mailto:administratie@spott4kids.nl)). Wanneer de groepsgrootte en planning het toelaat, zullen wij de toekenning van het verzoek via de mail bevestigen. Wanneer ouders/verzorgers in het Ouderportaal hebben aangegeven dat een kind alleen naar de activiteit mogen geeft de pedagogisch werker aan het kind door wanneer het tijd is om naar de activiteit te gaan. Spot4kids is in deze niet verantwoordelijk voor de rit naar en van de activiteit.

## 4. Voedingsbeleid

### 4.1 Voedingsbeleid Spot4kids

#### Gezond voedingsaanbod

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Wij bieden daarom voornamelijk basisproducten aan uit de Schijf van Vijf en hanteren de 5 regels van de Schijf.

- Gevarieerd
- Niet te veel & Beweeg
- Minder verzadigd vet
- Veel groente, fruit en brood
- Veilig

#### Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijke eetmomenten. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Onze pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan tafel. Zij eten samen met de kinderen, ze begeleiden bij de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie. Onze pedagogisch medewerkers bepalen wanneer het kind eet, het kind bepaalt uit een gezond voedingsaanbod wat het eet en hoeveel het daarvan eet. Wij dringen geen eten op.

#### Allergieën en individuele afspraken

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging. Dit wordt genoteerd in het ouderportaal.

#### Traktaties en feestje

Een verjaardag betekent feest en bij zo'n verjaardag komt vaak een traktatie kijken. Ouders spreken met de pedagogisch medewerker af wanneer hun kind op de groep gaat trakteren. Er kan zowel een niet-eetbare traktatie als een eetbare traktatie aangeboden worden. We vragen ouders om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Ouders kunnen de richtlijnen trakteren van het Voedingscentrum raadplegen. Voor traktatie-ideeën adviseren wij om eens een kijkje te nemen bij [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl).

Bij speciale gelegenheden bieden wij snoep, chips of iets in deze categorie aan. Wij proberen de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die kinderen dan binnenkrijgen voor zover mogelijk te beperken. De kinderen die de BSO bezoeken krijgen om 16:30 een klein snoepje, zoals een tumtummetje, dropje, hartje o.i.d. aangeboden.

Op de website is het gehele voedingsbeleid te downloaden. Ook kunnen ouders dit in het Ouderportaal terugvinden.

### 4.2 Eten en drinken op de BSO

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit en een tussendoortje aangeboden. In vakanties en op vrije dagen ook een broodmaaltijd. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen ten aanzien van vegetarisch voedsel. Voordat we iets eten of iets drinken wassen we onze handen met water en zeep.

Wanneer de kinderen uit school komen staat de limonade en water klaar. Hierbij krijgen ze een koekje/cracker of een traktatie van een kind dat jarig is geweest. Tussen 15:45 en 16:15 krijgen de kinderen fruit. Wanneer de kinderen op lange middag uit school komen, staat de tafel al gedekt met vers brood en allerlei soorten beleg. Tijdens het eten staat gezelligheid centraal. Het is een moment waarin ieder zijn verhaal kwijt kan en het is een rustmoment. De kinderen mogen zelf beslissen wat ze willen eten. Wij zien er op toe dat er op een normale en gezonde manier gegeten wordt. Wanneer een kind er moeite mee heeft om zelf zijn brood te smeren wordt hij geholpen door de pedagogisch werker. Bij het eten wordt er thee, melk, yogi of water gedronken.

Om de hygiëne en voedselveiligheid te waarborgen volgen wij de hygiëncode; dit houdt o.a. in dat voordat we gaan eten en drinken iedereen zijn handen wast, we een datum noteren op producten die open gemaakt worden en dat kort houdbare spullen in de koelkast bewaard worden. Aan de kinderen wordt gevraagd om

voor het eet en drinkmoment nog naar de wc te gaan indien hier behoefte aan is. Voordat we een eet en drinkmoment starten wassen we onze handen met water en zeep.

Wij delen elke dag om kwart voor vijf een snoepje uit. Hier wordt verantwoord mee omgegaan. Iedereen krijgt één snoepje. Kinderen die een allergie hebben krijgen een snoepje uit hun eigen trommeltje. We stimuleren kinderen om goed te blijven drinken. Er zal altijd een kan met water klaar staan voor de kinderen.

De keuken zal door Spot4kids gebruikt worden om met de kinderen kook- en bak- activiteiten te ondernemen. Tijdens een activiteit in de keuken is er altijd een pedagogisch medewerker bij aanwezig. Het eten en drinken vind plaats in de groepsruimte.

## 5. Pedagogisch Medewerkers

Er wordt op alle groepen gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen. Daarnaast wordt gewerkt met vaste invalkrachten. De rechtspositie van de pedagogisch medewerkers is overeenkomstig aan de CAO Kinderopvang. Het team wordt gevormd door pedagogisch medewerkers met minimaal de opleiding MBO SPW-3 of gerelateerde voorgaande opleidingen, zoals is vastgesteld in de CAO Kinderopvang. Spot4kids vraagt van haar medewerkers een verklaring omtrent gedrag en inschrijving in het Personenregister Kinderopvang. Niet van alleen de pedagogisch medewerkers wordt deze verklaring gevraagd, maar ook van kantoorpersoneel, de klusjesman of een ophaler.

Spot4kids werkt met vaste pedagogisch medewerkers. Vanuit pedagogisch oogpunt is het belangrijk dat de kinderen de inval-pedagogisch medewerkers kennen en dat zij net zo goed mee kunnen draaien als de vaste krachten. Ze worden om die reden zoveel mogelijk bij Spot4kids betrokken en ingezet.

Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een [opleidingsplan](#) op waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

### 5.1 Mentorschap

Bij Spot4kids krijgt elk kind een mentor toegewezen. De ouder wordt voor het intakegesprek uitgenodigd door de mentor. In het ouderportaal is ook voor ouders ook in te zien wie de mentor is van hun kind/kinderen. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. De mentor is aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en welbevinden van het kind. De mentor is de pedagogisch medewerker die de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt. Bij de BSO worden 2 keer per jaar actief ouderavonden aangeboden aan de ouders. Ouders kunnen zich in maart en oktober inschrijven voor een oudergesprek. Naast deze inschrijfmomenten kunnen ouders ten alle tijden een gesprek aanvragen wanneer zij hier behoefte aan hebben. Als handleiding wordt tijdens de oudergesprekken gebruik gemaakt van het 'formulier oudergesprekken', waar de medewerkers de ontwikkelingsgebieden; motoriek, cognitieve ontwikkeling, sociaal emotionele ontwikkeling en taal- spraakontwikkeling van het kind doorlopen. Wanneer de mentor zorgen heeft omtrent de ontwikkeling van het kind, zal hij de Zorgstructuur van Spot4kids doorlopen en in gesprek gaan met ouders over de zorgen en eventuele verdere stappen ondernemen.

### 5.2 Rol van de pedagogisch werker

De pedagogisch werkers op de BSO zijn organiserend en voorwaardenscheppend bezig, zodat het kind zelf kan spelen. Zij houden afstand en tegelijk spelen zij in op de vraag van het kind. Zij observeren en pikken signalen op van het kind. De pedagogisch werkers zijn hierbij alert op de sfeer van de groep. Zij kennen de omgeving van de BSO goed en weet waar uitdagingen en gevaren zitten voor de kinderen. De pedagogisch werkers geven het kind ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen. Zij zorgen voor gezelligheid en creëren een binding tussen de kinderen. Zij zorgen ervoor dat het kind zich veilig en geborgen voelt. Zij staan open voor het bespreken van de ervaringen van kinderen. De pedagogisch werkers van de BSO hebben iets te bieden voor het kind dat de opvang bezoekt. Zij hebben specialiteiten ontwikkeld en hebben oog voor zowel het jongere als het oudere kind. De rol van de pedagogisch werker is dat zij openstaan voor inspraak van de kinderen. Zij overleggen en discussiëren met de grote kinderen en komen samen met hen tot ideeën. De pedagogisch werkers bieden op leeftijd gerichte activiteiten aan. Tevens zijn de pedagogisch werkers verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van het kind van de school naar de BSO; van de BSO naar clubjes en tijdens uitstapjes.

### 5.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Het team wordt ondersteund door stagiaires, zij staan boventallig op de groep en worden alleen voor ondersteuning ingezet. De stagiaires volgen een gerichte MBO-opleiding SPW niveau 2/3 of 4. Van stagiaires wordt een verklaring omtrent goed gedrag gevraagd. Spot4kids is een erkend stagebedrijf voor MBO SPW-2, -3. Wij zijn aangesloten bij SBB. We werken met een [stagebeleid](#). Dit omdat er per school en vakgebied verschillende eisen zijn, en we ernaar streven om elke stagiaire een passende werkplek aan te bieden met de leerdoelen die hierbij horen.

## 6 Het kind

### 6.1 Vriendjes bij de BSO

Ouders/verzorgers kunnen in het Ouderportaal aangeven of hun kind bij een vriendje mag spelen. Wanneer zij hier toestemming voor hebben gegeven en het kind vraagt de pedagogisch werker of hij bij een vriend(innet)je mag spelen, dan stemt de pedagogisch werker hiermee in. Wanneer een ouder geen toestemming heeft gegeven en het kind vraagt of hij mag spelen, dan zal de pedagogisch werker hier geen toestemming voor geven. Wanneer de groep het toelaat, kan ze wel voorstellen of het vriendje mee wil naar de BSO. Sommige kinderen kennen elkaar van school. Anderen ontwikkelen vriendschappen op de BSO. Pedagogisch werkers geven kinderen de ruimte om elkaar op te zoeken. Echte vriendschappen worden bevorderd. Kinderen worden niet gedwongen apart te spelen of juist met anderen te spelen als zij dat zelf niet willen. De pedagogisch werkers stimuleert de kinderen wel om met elkaar spelen en niet iemand buiten te sluiten. De pedagogisch medewerker begeleidt de interactie tussen kinderen. Bij vriendschap moet er sprake zijn van gelijkheid. Een kind moet niet de ander onderdrukken. Is dit het geval, dan kan het goed zijn dat aparte activiteiten worden aangeboden, zodat er niet alleen fysieke maar ook geestelijke ruimte ontstaat tussen de kinderen.

### 6.2 Samen of alleen?

Kinderen worden niet gedwongen aan groepsactiviteiten mee te doen. Het is echter wel zo dat er sprake is van groepsopvang. Als een pedagogisch werker merkt dat een kind liever altijd alleen wil spelen en nooit met andere kinderen, dan bespreken we dit met ouders. Het speelgoed is voor iedereen. Soms willen kinderen er graag alleen mee spelen, ook al worden zij in een groep opgevangen. Pedagogisch werkers respecteren deze behoefte. Zij zijn niet verplicht om op dat moment andere kinderen toe te laten. Wel kan er een tijdslimiet worden afgesproken, bijvoorbeeld elk kind mag een half uur op de Wii. Een kind kan een voorkeur ontwikkelen voor een bepaalde pedagogisch werker. Vanuit het kind bekeken is dit begrijpelijk. Een pedagogisch werker gaat hier professioneel mee om. Zij buit dit niet uit. Zij besteedt geen extra aandacht aan dit kind en zorgt ervoor dat de andere pedagogisch werkers ook betrokken worden bij het kind. Pedagogisch werkers tonen geen voorkeuren voor bepaalde ouders/verzorgers of kinderen.

### 6.3 Zelfstandigheid

De zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind worden gestimuleerd door het zoveel mogelijk zelf opdrachten te laten uitvoeren. Opdrachten passen bij het ontwikkelingsniveau. Pedagogisch werkers zorgen ervoor dat alleen datgene wordt verwacht waaraan het kind kan voldoen. Belonen van een nieuwe stap draagt bij aan het zelfvertrouwen en stimuleert de zelfstandigheid. Zo vinden kinderen het spannend iets nieuws te ondernemen. Het stimuleren van zelfstandigheid vraagt om een individuele benadering. Naast het belonen van gedrag is het belangrijk een veilige sfeer te scheppen, waarin kinderen fouten durven maken, boos durven worden en hun gevoelens kunnen uiten. Veiligheid creëren de pedagogisch medewerkers door sensitief en responsief te zijn. De pedagogisch medewerkers zijn gevoelig voor de signalen van de kinderen, herkennen deze en weten deze goed te interpreteren. Er wordt gekeken en geluisterd naar het signaal van het kind en hier wordt op gereageerd op een manier waaruit blijkt dat de intenties van het kind begrepen zijn.

### 6.4 Verdrietig zijn

Kinderen zijn soms verdrietig. Een pedagogisch werker neemt het verdriet van een kind serieus. De pedagogisch werker kan het kind stimuleren met een pedagogisch werker of met een ander kind over zijn verdriet te praten. Zowel de pedagogisch werkers als de andere kinderen kunnen helpen het kind te troosten. Wat betekent het als een kind regelmatig verdriet heeft? Misschien is een kind ongelukkig op de BSO. Het is belangrijk dat de pedagogisch werker voorstelt om dat met de ouders/verzorgers te bespreken. Het is de bedoeling dat kinderen het plezierig hebben en niet tegen hun zin de BSO bezoeken. Pedagogisch werkers dienen dit aan de ouders/verzorgers te melden. Voordat zij dat doen, bespreken zij dit met het kind. Misschien is er ook een andere oorzaak buiten de BSO. Het kan goed zijn dit met de ouders/verzorgers te bespreken. Is dat niet het geval, dan kan terugkerend verdriet een signaal zijn van wat anders. Als een pedagogisch werker dit merkt, probeert zij juist het kind veel positieve aandacht te geven op andere momenten.

### 6.5 Conflicten

Kinderen hebben veel aan elkaar, maar zij kunnen elkaar ook onderdrukken. Zij worden gestimuleerd op een respectvolle manier met elkaar om te gaan en duidelijk te maken wat zij wel en niet willen. Belangrijk is dat kinderen elkaar geen pijn mogen doen. Alle kinderen - ook vrienden - krijgen weleens ruzie. In eerste instantie laten pedagogisch werkers de kinderen ruzies zelf oplossen. Kinderen in conflict met elkaar leren

voor zichzelf op te komen en te onderhandelen. Bij conflicten kan de pedagogisch werker ruimte geven om zelf naar oplossingen te zoeken. Zij kan de kinderen leiden in het zoeken naar een oplossing, indien ze er zelf niet uitkomen. Kinderen zijn bezig te leren hoe zij aangeven wat zij wel en niet willen. Pedagogisch werkers kunnen kinderen hierin begeleiden. Pedagogisch werkers kunnen niet verwachten dat kinderen altijd 'verstandig' met elkaar omgaan. Ruzies horen erbij. Door tegen elkaar te kunnen zeggen wat het probleem is, neemt de behoefte om je boosheid en woede lichamelijk te uiten af. Pedagogisch werkers stimuleren dit. Soms zal het echter nodig zijn om af te koelen voordat het kind kan zeggen wat er aan de hand is. Een pedagogisch werker dwingt een kind niet om te praten. Indien het kind even de behoefte heeft om af te koelen en tot zichzelf te komen zal de pedagogisch medewerker dit aanbieden. Als het kind er aan toe is, kan het alsnog uitgesproken worden.

## 6.6 Zelfvertrouwen

Er wordt een sfeer gecreëerd waarin kinderen zichzelf kunnen zijn. Zij worden gewaardeerd voor wat zij kunnen. Bij elk kind is dat iets anders. Zonder dat het wordt opgelegd, concurreren kinderen met elkaar. Zij vergelijken hun prestaties. Sommigen hebben behoefte om de beste te zijn (als eerste klaar, de mooiste tekening enzovoorts). De pedagogisch werkers proberen deze prestigeslag te relativiseren. Als pedagogisch werkers er vanuit gaan dat het bezig zijn net zo belangrijk is als de prestatie wordt de concurrentie vanzelf minder. Er is niets verkeerd aan als het kind een keer de beste is. Voor het zelfvertrouwen van een kind is het juist belangrijk dat hij weet dat hij kan 'scoren'. Iedereen moet een keer de beste kunnen zijn. Maar dit moet niet ten koste gaan van de rest van de groep. Bovendien proberen pedagogisch werkers verschillende vaardigheden te waarderen. Zo worden niet alleen de sterkste of de snelste beloond.

## 6.7 Straffen en belonen

Het is af en toe nodig om kinderen te corrigeren. Een pedagogisch werker maakt telkens een bewuste afweging om gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren. De pedagogisch werker vraagt zich af of zij teveel verwacht van het kind. Probeert het kind wellicht op een negatieve manier aandacht te krijgen? Vaak werkt het negeren van negatief gedrag gekoppeld aan het belonen van positief gedrag het beste. Belonen gebeurt door complimenten te geven. Belonen heeft minder effect als er veel tijd is verstreken tussen de daad en de beloning. Als er iets gebeurt wat niet mag leggen we uit waarom iets niet mag. Mocht het weer gebeuren spreken we het kind er op aan. Indien het ongewenste gedrag zich blijft herhalen halen we het kind even uit de situatie en bespreken we een maatregel. Dit gaat in overleg met het kind, we proberen samen een oplossing te vinden. Er wordt een consequentie aan het gedrag gekoppeld. Als het gedrag nogmaals wordt waargenomen hanteren we de maatregel die er samen met het kind is afgesproken. De pedagogisch werker laat blijken dat zij het kind, ondanks zijn gedrag, nog lief blijft vinden. De pedagogisch werker is consequent. Indien zij een kind waarschuwt, zorgt zij ervoor dat als het gedrag niet verandert de afgesproken maatregel wordt uitgevoerd. Soms zijn twee kinderen verwickeld in een strijd. De pedagogisch werker let er op niet te snel een conclusie te trekken over de toedracht. Zij laat de kinderen eerst uitleggen wat er aan de hand is en laat de kinderen samen een oplossing of maatregel bedenken.

## 6.8 Pesten

Binnen Spot4kids is de omgang met elkaar gebaseerd op gelijkwaardigheid en wederzijds respect. Kinderen moeten zich bij Spot4kids prettig voelen en zij moeten zich optimaal kunnen ontplooiën. Hun tijd op de BSO moet een plezierige tijd zijn. Pesten wordt gezien als een schending van de leefregels; Bij pestgedrag gaat het over schelden, schoppen, slaan, uitlachen en chanteren, maar ook aan indirect gedrag als buitensluiten en negeren. Een kind kan bij pesten onder druk komen te staan en er geestelijk en/of lichamelijk langdurig - zelfs levenslang - onder gaan lijden. Spot4kids wil pesten daarom tegengaan en bestrijden. Spot4kids streeft er naar een zo goed mogelijke, veilige sfeer te creëren om pesten geen of minder kans te geven.

Spot4kids kiest voor een brede aanpak van het pestgedrag. Daarom heeft pesten als uiting van gedrag niet alleen betrekking op de 'pester' zelf en het slachtoffer. Het is een probleem dat iedereen aangaat, en zeker ook de zwijgende meerderheid onder de kinderen. Daartoe behoren kinderen die min of meer bewondering hebben voor wat de 'pester' allemaal durft en doet, maar ook kinderen die pesten afkeuren en er zich niet mee (durven of kunnen) bemoeien. Spot4kids gaat daarom ook met die zwijgende groep kinderen aan de slag door gesprekken aan te gaan met zowel de 'pester' als het slachtoffer.

Uitgangspunten daarbij zijn:

- het accepteren van verschillen tussen kinderen;
- elkaar met respect behandelen;

- open en eerlijk met elkaar omgaan en elkaar steunen en begeleiden waar nodig;
- elkaar kunnen aanspreken op regels en afspraken, zoals die bij Spot4kids gelden.

Wat betekent dit in de praktijk?

Wij signaleren vermoedelijke 'pesters' en vermoedelijke 'slachtoffers'. Met de groep spreken we over verschillen in mensen, het anders mogen zijn, het voor elkaar opkomen, het elkaar helpen, enzovoorts. We nemen alle kinderen serieus. Als een kind klaagt over plagen of pesten is het geen zeurpiet of klikspaan, maar een 'kanjer'. We zullen steeds praten met de kinderen die klagen en met de kinderen waarover geklaagd wordt. We zullen de kinderen met elkaar laten praten. De pedagogisch werkers zullen zo nodig afspraken maken met de kinderen die het betreft.

We maken duidelijke afspraken, zoals: 'pesten mag niet' en 'gepest worden mag je niet accepteren'. Gebeurt dit toch, dan worden er maatregelen genomen. Eerst zal dat een mondelinge afspraak zijn tussen kinderen en pedagogisch werker. Ouders worden altijd betrokken bij afspraken die met hun kind worden gemaakt. De insteek is altijd dat er op een positieve manier naar oplossingen wordt gezocht.

Om pestgedrag te voorkomen wordt bij Spot4kids geprobeerd de kinderen te leren:

- dat je het niet altijd met elkaar eens hoeft te zijn;
- dat je niet iedereen aardig hoeft te vinden, maar dat je wel aardig voor elkaar moet zijn;
- weerbaar te zijn;
- rekening te houden met elkaar;

Als grondhouding willen we meegeven om positief naar de ander te kijken.

Het kan gebeuren dat er problemen ontstaan die niet eenvoudig zijn op te lossen. Ouders kunnen in dat geval een beroep doen op de vertrouwenspersoon van Spot4kids. Vraag hiervoor naar de directie van Spot4kids. Wanneer het een en ander onverhoopt toch niet naar tevredenheid is verlopen en bijvoorbeeld een conflict onvoldoende of niet is opgelost, dan kan er gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling.

## 6.9 Het ontdekken van je lichaam

Tussen 4 - 12 jaar verandert er lichamelijk veel bij het kind. Kinderen beginnen na te denken over hun relaties met elkaar en over de liefde. Dit onderdeel van hun ontwikkeling mag niet genegeerd worden. Het omgaan met het eigen lichaam wordt omringd door veel taboes, zowel onder kinderen als volwassenen. Vragen over het eigen lichaam zijn bespreekbaar op de BSO. De manier waarop dit aangepakt wordt, is afhankelijk van de leeftijd van de betrokken kinderen. Het personeel is open om in te gaan op vragen en opmerkingen van kinderen, maar houdt hierbij wel rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind. Kinderen vinden het soms interessant om te experimenteren met hun eigen lichaam. Wij vinden dat dit iets voor thuis is en niet plaats hoort te vinden op de BSO.

## 6.10 Het zieke kind

Als het kind ziek is, zal het niet snel de BSO bezoeken, omdat het ook niet naar school is geweest. Indien een kind ziek op de BSO arriveert of daar ziek wordt, neemt de pedagogisch werker contact met de ouders/verzorgers op. Ook als een kind niet zo lekker is, of zich niet prettig voelt zal er contact met de ouders/verzorgers gezocht worden. Met de ouders/verzorgers wordt overleg gepleegd of het kind moet worden opgehaald. Wanneer een kind op de BSO lekker rustig op de bank kan hangen en het is een korte middag is het niet altijd noodzakelijk dat de ouders/verzorgers meteen komen. Wanneer de ouders/verzorgers besluiten dat het kind wordt opgehaald of wanneer de pedagogisch werker aangeeft dat het voor het kind en voor de BSO prettiger is dat het kind wordt opgehaald, dan wordt afgesproken door wie en wanneer. Pedagogisch werkers blijven het kind de benodigde aandacht en nabijheid geven totdat het is opgehaald. We volgen de richtlijnen van de GGD als het gaat om infectieziekten. Bij twijfel overleggen wij altijd met de ouders/verzorgers. Indien nodig nemen we contact op met de huisarts.



## 7 Activiteiten

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen is een belangrijk onderdeel van het werken bij Spot4kids. Kinderen hebben een intrinsieke motivatie om te leren. Dat komt omdat kinderen nieuwsgierig zijn en de wereld willen ontdekken en onderzoeken. Leren en plezier gaan bij Spot4kids samen. De voorwaarde voor leren is veiligheid; pas als kinderen zich veilig voelen, zullen zij openstaan om te leren. Hierbij houden wij rekening met het tempo van het kind en waar op dat moment de aandacht van het kind naar uitgaat.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt onder andere door de activiteiten die aangeboden worden. De activiteiten die georganiseerd worden komen zowel van de pedagogisch werker als van de kinderen. Elke dag worden er meerdere activiteiten georganiseerd; een balspel in de gymzaal, een knutsel aan de tafel, maar ook het voorlezen van een verhaal, of met elkaar een spelletje doen. De pedagogisch werker speelt in op de behoefte van de kinderen.

### 7.1 Feesten, thema's en seizoenen

Wij besteden aandacht aan verschillende thema's zoals Halloween, Sinterklaas, Kerst, Pasen, maar ook is er aandacht voor de seizoenen. De pedagogisch werkers maken samen met de kinderen de groepsruimte gezellig door het in het thema aan te kleden. Bij het vieren van bovenstaande feesten speelt de geloofsachtergrond van de kinderen geen rol. Maar uiteraard gaan kinderen en pedagogisch medewerkers respectvol met elkaar om. Ook het respect voor elkaars geloof en de levenswijze is hierbij belangrijk. Mochten er kinderen zijn die andere specifieke feestdagen vieren en hieraan aandacht willen besteden is hier ruimte voor in de groepen.

### 7.2 Televisie en computer

De meeste televisiekijkers hebben één ding gemeen. Of ze nu veel of weinig voor het scherm zitten, als ze kijken vinden ze dat leuk en gezellig. En dat is heel duidelijk een positieve invloed van de media. De TV kan bij ons aan in overleg. Er worden per keer afspraken over de tijd gemaakt. De pedagogisch werkers zullen het gebruik van multimedia niet stimuleren of onnodig aanbieden.

### 7.3 Kleding en schoeisel

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich er niet om hoeven te bekommeren dat hun kleren vies kunnen worden, wanneer ze buiten spelen. Rennen, uitglijden tijdens voetballen, in de zandbak spelen, hutten bouwen enzovoorts zijn activiteiten waarbij kinderen vies kunnen en mogen worden. Mocht u als ouder hier problemen mee hebben kunnen we een setje buitenspeelkleding bij Spot4kids neerleggen zodat er omgekleed kan worden. Spot4kids kan niet voor eventuele onherstelbare schade aan kleding of schoeisel aansprakelijk gesteld worden.

De kinderen mogen bij Spot4kids kiezen of ze op schoenen of blote voeten lopen. Dit om uitglijden te voorkomen. In de gymzaal kunnen de kinderen kiezen of ze op blote voeten of gym schoenen lopen. Indien het lekker zomerweer is kunt u uw kind zwemkleding meegeven.

## 8. Veiligheid en hygiëne

De gemeente stelt eisen aan de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een BSO. Deze eisen zijn vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Op basis hiervan schrijft de gemeente Lopik de BSO in het Landelijk Register Kinderopvang & Peuterspeelzalen. De brandweer en GGD controleren of wij de voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die zijn opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

### 8.1.1. EHBO en BHV

Het toepassen van eerste hulp bij ongevallen met kinderen is een wezenlijk onderdeel van goed veiligheidsmanagement. De medewerkers van Spot4kids zijn allemaal in het bezit van het diploma: EHBO bij kinderen of hebben hun BHV-certificaat. Dit wordt jaarlijks herhaald en is opgenomen in het opleidingsplan van Spot4kids. Wij maken het mogelijk dat eerste hulp kan worden geboden door altijd voldoende materialen in huis te hebben. Tevens is er altijd minimaal één EHBO'er en BHV'er op de locatie aanwezig. Met de kinderen en het personeel houden wij 2 keer per jaar een ontruimingsoefening. Na de ontruiming evalueren wij dit met de kinderen. Hier wordt een kort verslag van geschreven. Eventuele verbeterpunten worden meegenomen in dit verslag.

### 8.1.2. Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op het moment dat we een locatie opstarten wordt er nauw gekeken welke risico's er in de vertrekken waar de kinderen komen, en de omgeving waar de kinderen verblijven, aanwezig zijn. Waar mogelijk worden er maatregelen getroffen om eventuele risico's te vermijden, de kans hierop te verkleinen en kinderen leren omgaan met de kleine risico's. Deze maatregelen worden opgenomen in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid worden continue geëvalueerd, geactualiseerd, geïmplementeerd en weer geëvalueerd. Zo is er sprake van een proces wat samen met de pedagogisch medewerkers actueel gehouden wordt. U kunt deze stukken, indien gewenst opvragen bij de locatie's. Deze beleidsstukken worden ook ingezien door de Oudercommissie en GGD.

## 8.2 Ontruimingsplan

Ten behoeve van een eventuele ontruiming van het BSO-lokaal in de St. Victorschool volgen wij het ontruimingsplan van de St. Victorschool. In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties, en de taken van de BHV'er. Het ontruimingsplan heeft tot doel om in geval van noodsituaties tijdig en snel in actie te komen en doelmatig te kunnen optreden om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken. De ontruiming wordt minimaal 1 keer per half jaar geoefend met onze medewerkers en kinderen. Dit staat al vooraf ingepland. Tijdens de eerste week van het nieuwe schooljaar en tijdens de eerste week van het nieuwe kalenderjaar bespreken we met de kinderen hoe we ontruimen en wat we kunnen doen als er onverwachts iets gebeurt waarbij het noodzakelijk is dat wij 't BSO-lokaal verlaten. Wanneer zich een ontruiming voordoet wordt van alle medewerkers en bezoekers verwacht dat zij meehelpen de kinderen zo veilig mogelijk naar buiten te brengen.

Van ouders/verzorgers verwachten wij dat zij niet hun kind mee naar huis nemen, maar naar de BHV-ers luisteren. De BHV-ers weten wat ze moeten doen en geven de anderen instructies. De BHV-ers zijn te herkennen aan een geel/ oranje veiligheidsvest. Wanneer iedereen op de verzamelplaats is gearriveerd, worden de kinderen naar de opvangplaats gebracht. De opvangplaats is een plek waarmee is afgesproken dat wanneer er in bij ons een ontruiming voordoet wij met de kinderen daar naar toe kunnen. Bij de school blijft een medewerker achter om de brandweer en ouders/verzorgers op te vangen. Vanuit de opvangplaats worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht. Tijdens de ontruiming wordt van de pedagogisch werkers verwacht dat zij hun telefoon mee naar buiten nemen, deze ligt binnen handbereik.

## 8.3 Voedselveiligheid

Om de hygiëne en voedselveiligheid te waarborgen volgen wij de hygiëncode; dit houdt o.a. in dat voordat we gaan eten en drinken iedereen zijn handen wast, we een datum noteren op producten die open gemaakt worden en dat kort houdbare spullen in de koelkast bewaard worden.

## 8.4 Ongevallenverzekering

Voor al haar kinderen heeft Spot4kids een collectieve aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering afgesloten.