

Pedagogisch Werkplan

SPOT 4 KIDS

**Locatie Lopik
BSO jongste
kinderen**

Inleiding	4
1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort	5
2.Praktische zaken	6
2.1 Openingstijden	6
2.2 Plaatsingsbeleid	7
2.2 De tarieven	7
2.3 Inschrijven	7
2.4 Intake en wennen	8
2.5 Overdracht	8
2.6 Opzeggen	8
3. Op de locatie	9
3.1 Groepsruimte	9
3.2 Groepsgrootte	9
3.3 3-Uurs regeling	9
3.4 Vierogen principe	9
3.5 Dagindeling	10
3.6 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis	11
4. Voedingsbeleid	12
4.1 Voedingsbeleid Spot4kids	12
4.2 Eten en drinken op de BSO	12
5. Pedagogisch Medewerkers	14
5.1 Mentorschap	14
5.2 Rol van de pedagogisch medewerker	14
5.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers	14
6 Het kind	15
6.1 Vriendjes bij de BSO	15
6.2 Samen of alleen?	15
6.3 Zelfstandigheid	15
6.4 Verdrietig zijn	15
6.5 Conflicten	16
6.6 Zelfvertrouwen	16
6.7 Straffen en belonen	16
6.8 Pesten	17
6.9 Het ontdekken van je lichaam	18
6.10 Het zieke kind	18

7 Activiteiten	19
7.1 Feesten, thema's en seizoenen	19
7.2 Televisie en computer	19
7.4 Kleding en schoenen	19
8. Veiligheid en hygiëne	20
8.1.1. EHBO en BHV	20
8.1.2. Veiligheids- en gezondheidsbeleid	20
8.2 Ontruimingsplan	20
8.3 Voedselveiligheid	20
8.4 Ongevallenverzekering	20

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van de BSO groep voor de jongste kinderen van Spot4kids Lopik. Met dit pedagogisch werkplan willen wij u informeren over hoe wij werken bij Spot4kids Lopik. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op ons algemeen pedagogisch beleid. U kunt ons algemeen pedagogisch beleid ook inzien. Dit kan via onze website. Voor ouders zijn onze beleidstukken ook inzichtelijk via het Ouderportaal.

Praktische zaken, voedingsbeleid, veiligheid, de manier van werken met de kinderen en de rol van de pedagogisch medewerker zijn allemaal onderwerpen die staan beschreven in ons pedagogisch werkplan. Met behulp van dit pedagogisch werkplan in combinatie met het algemeen pedagogisch beleidsplan willen wij medewerkers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen inzicht geven in ons pedagogisch beleid. Wij verwachten dat we met deze openheid de ouders/verzorgers stimuleren nauw betrokken te blijven met ons en dat de ouders en het kind met een gerust hart naar Spot4kids gaan.

Met uw keuze voor onze buitenschoolse opvang kiest u ervoor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder en de kinderen. Wij zullen u betrekken bij de keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen de opvang en thuis is van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn. Kinderen worden bij Spot4kids opgevangen in groepsverband. De medewerkers zorgen er gezamenlijk voor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn. Spot4kids is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang voor ieder kind. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van Spot4kids het beleid en de regels te bepalen.

Ons werk is steeds in verandering, de wet verandert en soms moet je iets uit de werkwijze aanpassen om het beter werkbaar te maken. Dit werkplan is een hulpmiddel dat aangepast wordt zodra de behoefte aan een actueler beleid zich voordoet. Uiteraard voldoen we aan alle wettelijke voorschriften zoals gesteld door de GGD, de brandweer, CAO kinderopvang en de gemeente. Het pedagogisch werkplan is continue in beweging. Onder aan elke pagina van ons pedagogisch werkplan kunt u zien welke versie u voor zich heeft.

Wij hopen dat ons pedagogisch werkplan u aanspreekt. Mocht u vragen hebben over ons beleidsplan staan wij u graag te woord! Tenslotte wensen wij u veel leesplezier!

Namens Spot4kids,
Ruth Klever & Sabina Overbeek

1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort

Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter en elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo. Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen. Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.

Hoe wij invulling geven aan de vier opvoedingsdoelen:

“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”

- vast team van pedagogisch medewerkers
- vertrouwde groep en omgeving
- speelgoed en activiteiten zijn op ontwikkelingsniveau van het kind
- structuur van een opvangdag ligt grotendeels vast
- vaste activiteiten zoals eten en spelen op vaste tijden

“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”

- gebruik van verschillende soorten speelgoed
- ontwikkelen op verschillende gebieden
- voelen, ruiken, proeven, horen en zien
- interesses ontdekken
- plezier maken

“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”

- we benaderen kinderen met respect
- ruimte voor eigen ideeën
- we luisteren naar elkaar
- voor elk kind is positieve aandacht

“Regels en afspraken, normen en waarden, ze horen erbij”

- we houden rekening met elkaar
- we helpen elkaar
- we leren verschillen in mensen te accepteren en respecteren
- eerlijk zijn en je verantwoordelijkheid nemen
- conflicten oplossen

2.Praktische zaken

2.1 Openingstijden

De openingstijden van BSO Spot4kids zijn zoveel mogelijk afgestemd op de werktijden van de ouders/ verzorgers en op de schooltijden van de kinderen die de BSO bezoeken. Daarom bieden wij verschillende pakketten. U kunt opvang afnemen vanaf 7:00 en tot uiterlijk 18:30. De pakketten staan ook vermeld op onze site.

Tijden VSO

7:00-8:30

7:30-8:30

Tijden BSO

12:15-17:00

12:15-18:00

12:15-18:30

14:15-17:00

14:15-18:00

14:15-18:30

14:30-17:00

14:30-18:00

14:30-18:30

Tijd vakantieopvang

8:00-18:00

In de schoolvakantie's hebben wij aangepaste openingstijden. Wij bieden vakantieopvang aan op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. We zijn open in de volgende vakantie's:

- herfstvakantie
- kerstvakantie
- voorjaarsvakantie
- meivakantie
- zomervakantie

Onze standaard openingstijden tijdens vakantiedagen zijn van 8:00 tot 18:00. Indien gewenst kunt u vervroegde opvang afnemen vanaf 7:00 en verlengde opvang tot 18:30

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. Als u opvang wenst op een studiedag kun u dit bij ons aanvragen. Onze standaard openingstijden op deze dagen zijn van 8:00 tot 18:00. Indien gewenst kunt u vervroegde opvang afnemen vanaf 7:00 en verlengde opvang tot 18:30.

Spot4kids is gesloten op nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren en 1ste en 2de kerstdag. Wij sluiten op 5 en 24 december om 17.00 uur.

2.2 Plaatsingsbeleid

Ons BSO-aanbod richt zich op:

- kinderen vanaf de leeftijd van 4 jaar tot en met het laatste jaar van de basisschool
- ouders/verzorgers die opvang zoeken, omdat zij werken en/of studeren, of om andere redenen tijdelijk niet de zorg kunnen dragen

De BSO groep voor de jongste kinderen bevindt zich op de begane grond van de locatie Lopikerweg Oost 5.

Het maximum aantal dagen dat uw kind geplaatst kan worden (indien de groepsgrootte het toelaat) is vier dagen per week. Een opvang voor vijf dagen is mogelijk, nadat we met u als ouders een gesprek hebben gehad om te overleggen wat het beste is voor het kind. 5 dagen opvang is niet per definitie een wenselijke situatie omdat wij het belangrijk vinden dat een kind ook in zijn eigen omgeving opgroeit.

Spot4kids biedt ook vakantieopvang aan. De vakantieopvang vindt plaats op onze locatie in Lopik, tenzij anders vermeld. Vakantieopvang kan als pakket afgenomen worden. U kunt ervoor kiezen om vooraf 4 of 8 dagen vakantieopvang af te nemen per vast afgenomen dagdeel. Zo worden de kosten over 12 maanden verspreid, en krijgt u maandelijks hetzelfde bedrag aan kinderopvang-toeslag. Er kunnen ook losse dagen vakantieopvang afgenomen worden, deze worden dan op de volgende factuur in rekening gebracht. Vakantieopvang die niet afgenomen is vervalt en kan niet worden gerestitueerd.

Het is ook mogelijk om bij Spot4kids flexibele opvang af te nemen. De opvang is voor ouders die incidenteel opvang nodig hebben, of om een kind wat al een of meerdere dagen afneemt een keer extra opvang aan te bieden. Wij hebben een Strippenkaart waarin u kunt kiezen om 4 keer of 10 keer een losse BSO-middag af te nemen. Minimale opvang per middag is 2,5 uur. Indien ouders gebruik willen maken van de strippenkaart dienen zij de aanvraag hiervoor in per mail bij de administratie van Spot4kids (administratie@spot4kids.nl). Een dag ruilen wordt aangevraagd via het Ouderportaal. Indien de groepsgrootte het toelaat zal de ruiling toegekend en via de mail bevestigd worden.

Kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking kunnen de BSO bezoeken als de omstandigheden dit toelaten. Spot4kids zal in voorkomend geval in een gesprek met de ouders/verzorgers zich een beeld vormen van de aard en de omvang van de aandoening, de eisen die dit aan de zorg van het kind stelt en wat het betekent voor de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Bij plaatsing van het kind worden afspraken gemaakt met de ouders/verzorgers en deze worden regelmatig geëvalueerd in het belang van alle betrokkenen.

2.2 De tarieven

De tarieven voor de verschillende soorten opvang kunt u vinden op de tarievenlijst. Deze is te vinden op onze website www.spot4kids.nl.

2.3 Inschrijven

U kunt uw kind inschrijven vanaf 2,5 jaar en bekend is naar welke basisschool uw kind gaat, of vanaf het moment dat u opvang nodig heeft. Er zijn geen kosten aan het inschrijven verbonden, en een inschrijving verplicht u tot niets. U kunt uw kind inschrijven via onze website: www.spot4kids.nl

2.4 Intake en wennen

Wanneer een kind geplaatst kan worden bij de BSO worden de ouders/verzorgers door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek bespreken wij onze middagindeling, wie er bij ons werken, we nemen een kijkje in ons gebouw en de ouders krijgen de gelegenheid om wat over hun kind te vertellen en vragen aan ons te stellen. Ook worden tijdens het intakegesprek eventuele wen-afspraken gemaakt. Met de ouders/verzorgers bespreken we de zelfstandigheidsniveau's en de ouders vullen de toestemmingstypen en kindkenmerken van het Ouderportaal in. Hierin geven ouders/verzorgers aan wat hun kind wel of niet zelfstandig mag. De toestemmingstypen kunnen ten alle tijden door ouders via het Ouderportaal gewijzigd worden. Dit is voor onze pedagogisch medewerkers dan ook zichtbaar. Wanneer ouders/verzorgers vragen hebben, kunnen ze ten alle tijden bij ons terecht. Tijdens het intakegesprek worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht van de klachtenregeling. De mentor zorgt ervoor dat het nieuwe kind bekend raakt met de groepsregels en afspraken. Ook zal de pedagogisch medewerker zorgdragen voor een goede overdracht naar de ouders of verzorgers. Voor verdere informatie over de invulling van het mentorschap, zie hoofdstuk ' 5.1 mentorschap'.

2.5 Overdracht

Zowel bij het brengen (bij vakantieopvang en VSO) als bij het ophalen van het kind, is er een overdrachtsmoment. Ouders kunnen bij het brengen van hun kind bijzonderheden overdragen en wanneer het kind gehaald wordt, zal de pedagogisch medewerker de bijzonderheden van die dag overdragen. Naast de persoonlijke overdracht, maakt Spot4kids gebruik van het Ouderportaal. Ook hierin worden ouders op de hoogte gebracht van wat hun kind die dag gedaan heeft. Ouders krijgen een inlogcode van het ouderportaal, waar zij via een telefoon, tablet of computer in kunnen loggen. De pedagogisch medewerkers rapporteren in dit portaal. Tevens kunnen zij hier foto's plaatsen. Daarnaast wordt dit portaal gebruikt voor ouders om wijzigingen door te geven, de facturen en jaaroverzichten in te zien en ruildagen of extra opvang aan te vragen.

2.6 Opzeggen

Bij opzegging of beëindiging van de opvang handhaven wij een opzegtermijn van 1 maand met ingang van de 1ste of de 16de van de maand. De opzegging dient per email te worden doorgegeven. De opzegging is pas geldig als u van ons een bevestiging heeft ontvangen.

3. Op de locatie

3.1 Groepsruimte

De BSO groep voor de jongste kinderen is op de begane grond gelegen. Hier zijn verschillende ruimtes waar kinderen kunnen spelen. Er is een gezamenlijke woonkeuken, 2 groepsruimtes en een atelier waar de kinderen gebruik van kunnen maken.

In de groepsruimte van de jongste kinderen komen de kinderen uit school bij elkaar om te drinken, een broodje te eten en plannen te maken voor de middag. Ook hier hebben de kinderen ruimte om spelletjes te spelen en om te knutselen. In de groepsruimtes kunnen de kinderen knutselen, spelen of lekker hangen op de bank met een (strip)boek.

Voor een goede gezondheid is voldoende beweging noodzakelijk. Dit proberen wij zoveel mogelijk te stimuleren. Buiten kunnen de kinderen rennen, fietsen en op allerlei andere manieren wordt tegemoet gekomen aan hun natuurlijke bewegingsdrang. Onnodige zitsituaties worden zoveel mogelijk vermeden. Bij de inrichting van de buitenterreinen zoeken wij naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging.

De buitenruimte is afgeschermd met een hek. De buitenruimte sluit niet aan op de locatie van de BSO, maar is in de nabije omgeving. Wij zijn van mening dat kinderen, die de BSO bezoeken, afhankelijk van hun leeftijd en persoonlijke ontwikkeling, zelf in staat zijn mogelijke gevaren te leren kennen. Zo leren zij ook op de BSO de risico's van de buitenwereld in schatten. De kinderen dienen het parkeerterrein te overbruggen om de buitenruimte te betreden. Voor het overbruggen van het parkeerterrein zijn de nodige veiligheidsmaatregelen genomen. Daarnaast wordt de kinderen geleerd hoe om te gaan met risico's. Er worden met de kinderen die zonder toezicht buiten mogen spelen duidelijke afspraken gemaakt. Er zal altijd een pedagogisch medewerker toezicht houden op de kinderen die nog niet zonder toezicht buiten mogen spelen, wat voor de meeste kinderen van de 'jongste' groep geldt.

3.2 Groepsgrootte

De wettelijke regel is 1 pedagogisch werker op 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar.

De BSO groep voor de jongste kinderen van Spot4kids Lopik bestaat uit 2 groepen; de blauwe en groene groep. De groene groep biedt plaats aan maximaal 8 kinderen. De blauwe groep biedt plaats aan maximaal 18 kinderen. Dit houdt in dat we onder de beroepskracht-kindratio plannen die de CAO kinderopvang stelt omdat de groepsruimte dit niet toelaat.

3.3 3-Uurs regeling

Volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang mag een BSO 1/2 uur afwijken van de BKR (Beroepskracht-KindRatio). Spot4kids heeft aandacht voor de kinderen boven in het vaandel staan en zet dit op momenten in dat de kinderen er zo min mogelijk van merken. Spot4kids kiest ervoor dit half uur op maandag tot en met vrijdag van 14.15-14.45 in te zetten. Kinderen worden dan uit school gehaald en op de locatie gebracht. Zij worden opgevangen door een pedagogisch medewerker en kunnen nog even vrij spelen. Zodra alle pedagogisch medewerkers terug zijn van hun ophaaltaak, wordt gestart met het eet-/drinkmoment.

Tijdens een vakantiedag (opvang van 10 uur of langer) mag Spot4kids in totaal 3 uur afwijken van de BKR. Dit wordt van maandag tot en met vrijdag ingezet tijdens de pauze's van 12.30-14.30, 's ochtends van 8:00-8:30 en 's middags van 17:30-18:00. In de praktijk blijkt in de ochtend dat de meeste kinderen er of nog niet zijn of dat ze eind van de middag al opgehaald zijn, waardoor we uiteindelijk niet beneden de BKR werken.

3.4 Vierogen principe

Tijdens de openingstijden van Spot4kids zijn er altijd 2 volwassen in het pand aanwezig. Tijdens een dag bij Spot4kids Lopik zijn er soms wel 7 pedagogisch medewerkers aanwezig. Omdat de kinderen bij Spot4kids niet gebonden zijn aan één ruimte, is het onmogelijk dat in iedere ruimte een pedagogisch medewerker aanwezig is. Het gaat in tegen ons pedagogisch beleid en beperkt de kinderen in hun vrijheid. De pedagogisch medewerkers lopen wel rond en komen hierbij in alle ruimtes. De ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen en pedagogisch medewerkers altijd gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De pedagogisch medewerkers zorgt er ook voor dat zij een plek in een ruimte kiezen waarbij ze het beste overzicht kan houden. Zo weten zij wie er binnenkomt en weggaat en waar de kinderen heen gaan. Er wordt goed aangegeven waar iemand zich bevindt. Het is onmogelijk om te garanderen dat

pedagogisch medewerkers nooit alleen zijn met de kinderen. Zo kan de pedagogisch medewerker van de BSO ook alleen met een groep kinderen op activiteit gaan. Zij heeft dan ten alle tijden een telefoon bij zich en is waar de activiteit het toelaat, in een sociale omgeving aanwezig. Wij doen er alles aan om een zo veilig mogelijke omgeving te creëren. Spot4kids heeft een open aanspreekcultuur waarbij reflectie op normen en waarden, werkwijze en handelen bij ieders functietaken behoort. Spot4kids investeert in een zorgstructuur, wat bekend is bij de pedagogisch medewerkers en regelmatig besproken wordt tijdens teamvergaderingen. Spot4kids hanteert een actief veiligheids- en gezondheidsbeleid dat in continue proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

3.5 Dagindeling

We hebben verschillende opvangmogelijkheden; een voorschoolse ochtend, een korte middag, een lange middag en een vakantiedag. Hoe een dag verloopt hangt af van verschillende factoren en zal elke keer weer anders zijn. Wij kiezen ervoor om de eet en drinkmomenten rond een vasttijdstip in te delen. Het gebeurt vaak dat we deze dagindeling volgen. Door activiteiten kan hiervan afgeweken worden.

Indeling voorschoolse ochtend:

- 7:30 Kinderen worden gebracht. De ontbijttafel staat gedekt. De kinderen kunnen ontbijten.
- Van kinderen die na 8:00 komen, wordt verwacht dat zij thuis hebben gegeten.
- Na het ontbijt wordt de tafel gezamenlijk afgeruimd en is er ruimte voor de kinderen om te spelen.
- Vanaf 8:00 worden de kinderen naar school gebracht.

Indeling korte middag:

- Tussen 14:15 en 14:45 komen de kinderen uit school. Er staat drinken en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling.
- Tussen 15:45 en 16:15 is er voor de kinderen gelegenheid om fruit te eten. Dit kan aan de tafel, waar een pedagogisch medewerker het fruit schilt en uitdeelt maar dit kan ook een appel zijn die van de fruitschaal gepakt wordt.
- Om 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.

Indeling lange middag:

- Op woensdagmiddag komen de kinderen tussen 12:15 en 12:30 uit school. We lunchen met elkaar en we bespreken met elkaar wat de plannen voor de middag zijn.
- Tussen 14:15 en 14:30 staat er drinken en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling.
- Tussen 15:45 en 16:15 is er voor de kinderen gelegenheid om fruit te eten. Dit kan aan de tafel, waar een pedagogisch medewerker het fruit schilt en uitdeelt maar dit kan ook een appel zijn die van de fruitschaal gepakt wordt.
- Om 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.

Indeling vakantiedag:

- Tussen 8:00 en 9:30 worden de kinderen gebracht. Tot 08:30 kunnen de kinderen ontbijten. De tafel is gedekt en iedereen is welkom.
- Tussen 10:00 en 10:30 gaan we met elkaar aan tafel. We eten een tussendoortje met elkaar. Ook worden er activiteiten besproken die de kinderen kunnen gaan doen.
- We lunchen met elkaar tussen 12:00 en 13:00 en we bespreken met elkaar wat de plannen voor de middag zijn.
- Zo rond 15:00 gaan we nog een keer met elkaar rond de tafel zitten. Er staat drinken en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling.
- Om 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen.

Spot4kids kan ervoor kiezen gezien de groepsgrootte de groep voor de oudste kinderen samen te voegen met de groep voor de jongste kinderen.

3.6 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers (of een volwassene in het bezit van een B-Rijbewijs en een V.O.G) met de Stint, lopend of met de auto opgehaald van school. Om de veiligheid te waarborgen hanteert Spot4kids protocollen waarin vermeld staat op welke wijze dit gebeurt.

Wij hanteren geen strikte haal- en brengtijden op de BSO. Alleen vragen we ouders/verzorgers wel of zij er rekening mee willen houden, dat zij met name op de korte middag, pas na het snoepjestijd (16:30) willen komen. Wanneer het kind eerder wordt opgehaald, is het in de meeste gevallen nog niet uitgespeeld.

Wanneer de ouders/verzorgers het kind ophalen spreken wij met de ouders kort de middag door. Bijzonderheden worden verteld en de ouders/verzorgers hebben de mogelijkheid om vragen te stellen over de middag. Wanneer ouders/verzorgers in het Ouderportaal hebben aangegeven dat hun kind zelfstandig naar huis mag, dan ziet de pedagogisch werker erop toe dat het kind op dat tijdstip naar huis gaat. Spot4kids is niet verantwoordelijk voor de rit van Spot4kids naar huis. Er is in dat geval geen overdracht naar de ouders toe indien er geen bijzonderheden zijn. Bij vragen of twijfel kunnen wij of de ouders/verzorgers nog even telefonisch overdragen. Wanneer kinderen door iemand anders, buiten vader en moeder, verzorger, worden opgehaald dan dienen de ouders/verzorgers dit aan de pedagogisch werkers te hebben doorgegeven. Wanneer het niet is doorgegeven neemt de pedagogisch werker telefonisch contact op met de ouders/verzorgers. De overdracht zal dan plaats vinden met degene die het kind bij ons op komt halen.

Buitenschoolse activiteiten

Wanneer kinderen buitenschoolse activiteiten hebben, bijvoorbeeld voetbal, hockey of muziekles worden zij hier door de pedagogisch werkers (of een volwassene in het bezit van een B-Rijbewijs en een V.O.G) met de auto of lopend naar toe gebracht en eventueel ook weer opgehaald. Ouders dienen de aanvraag hiervoor per mail in te dienen bij de administratie van Spot4kids (administratie@spot4kids.nl). Wanneer de groepsgrootte en planning het toelaat, zullen wij de toekenning van het verzoek via de mail bevestigen. Wanneer ouders/verzorgers in het Ouderportaal hebben aangegeven dat een kind alleen naar de activiteit mogen geeft de pedagogisch werker aan het kind door wanneer het tijd is om naar de activiteit te gaan. Spot4kids is in deze niet verantwoordelijk voor de rit naar en van de activiteit.

4. Voedingsbeleid

4.1 Voedingsbeleid Spot4kids

Gezond voedingsaanbod

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Wij bieden daarom voornamelijk basisproducten aan uit de Schijf van Vijf en hanteren de 5 regels van de Schijf.

- Gevarieerd
- Niet te veel & Beweeg
- Minder verzadigd vet
- Veel groente, fruit en brood
- Veilig

Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijke eetmomenten. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Onze pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan tafel. Zij eten samen met de kinderen, ze begeleiden bij de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie. Onze pedagogisch medewerkers bepalen wanneer het kind eet, het kind bepaalt uit een gezond voedingsaanbod wat het eet en hoeveel het daarvan eet. Wij dringen geen eten op.

Allergieën en individuele afspraken

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging.

Traktaties en feestjes

Een verjaardag betekent feest en bij zo'n verjaardag komt vaak een traktatie kijken. Ouders spreken met de pedagogisch medewerker af wanneer hun kind op de groep gaat trakteren. Er kan zowel een niet-eetbare traktatie als een eetbare traktatie aangeboden worden. We vragen ouders om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Ouders kunnen de richtlijnen trakteren van het Voedingscentrum raadplegen. Voor traktatie-ideeën adviseren wij om eens een kijkje te nemen bij www.gezondtrakteren.nl.

Bij speciale gelegenheden bieden wij snoep, chips of iets in deze categorie aan. Wij proberen de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die kinderen dan binnenkrijgen voor zover mogelijk te beperken. De kinderen die de BSO bezoeken krijgen om 16:30 een klein snoepje, zoals een tumtummetje, dropje, hartje o.i.d. aangeboden.

Op de website is het gehele voedingsbeleid te downloaden. Ook kunnen ouders dit in het Ouderportaal terugvinden.

4.2 Eten en drinken op de BSO

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit en een tussendoortje aangeboden. In vakanties en op vrije dagen ook een broodmaaltijd. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen ten aanzien van vegetarisch voedsel. De afspraken worden op het Spot4kidsformulier genoteerd. Voordat we iets eten of iets drinken wassen we onze handen met water en zeep.

Wanneer de kinderen uit school komen staat de limonade en water klaar. Hierbij krijgen ze een koekje/cracker of een traktatie van een kind dat jarig is geweest. Tussen 15:45 en 16:15 krijgen de kinderen fruit. Wanneer de kinderen op lange middag uit school komen, staat de tafel al gedekt met vers brood en allerlei soorten beleg. Tijdens het eten staat gezelligheid centraal. Het is een moment waarin ieder zijn verhaal kwijt kan en het is een rustmoment. De kinderen mogen zelf beslissen wat ze willen eten. Wij zien er op toe dat er op een normale en gezonde manier gegeten wordt. Wanneer een kind er moeite mee heeft om zelf zijn brood te smeren wordt hij geholpen door de pedagogisch werker. Bij het eten wordt er thee, melk, yogi of water gedronken.

Om de hygiëne en voedselveiligheid te waarborgen volgen wij de hygiëncode; dit houdt o.a. in dat voordat we gaan eten en drinken iedereen zijn handen wast, we een datum noteren op producten die open gemaakt worden en dat kort houdbare spullen in de koelkast bewaard worden. Aan de kinderen wordt gevraagd om voor het eet en drinkmoment nog naar de wc te gaan indien hier behoefte aan is. Voordat we een eet en drinkmoment starten wassen we onze handen met water en zeep.

Wij delen elke dag om half vijf een snoepje uit. Hier wordt verantwoord mee omgegaan. Iedereen krijgt één snoepje. Kinderen die een allergie hebben krijgen een snoepje uit hun eigen trommeltje. We stimuleren kinderen om goed te blijven drinken. Er zal altijd een kan met water klaar staan voor de kinderen.

De keuken zal door Spot4kids gebruikt worden om met de kinderen kook- en bak-activiteiten te ondernemen. Tijdens een activiteit in de keuken is er altijd een pedagogisch medewerker bij aanwezig. Het eten en drinken vindt plaats in de groepsruimte.

5. Pedagogisch Medewerkers

Er wordt op alle groepen gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen. Daarnaast wordt gewerkt met vaste invalkrachten. De rechtspositie van de pedagogisch medewerkers is overeenkomstig aan de CAO Kinderopvang. Het team wordt gevormd door pedagogisch medewerkers met minimaal de opleiding MBO SPW-3 of gerelateerde voorgaande opleidingen, zoals is vastgesteld in de CAO Kinderopvang. Spot4kids vraagt van haar medewerkers een verklaring omtrent gedrag en inschrijving in het Personenregister Kinderopvang. Niet van alleen de pedagogisch medewerkers wordt deze verklaring gevraagd, maar ook van kantoorpersoneel, de klusjesman of een ophaler.

Spot4kids werkt met vaste pedagogisch medewerkers. Vanuit pedagogisch oogpunt is het belangrijk dat de kinderen de inval-pedagogisch medewerkers kennen en dat zij net zo goed mee kunnen draaien als de vaste krachten. Ze worden om die reden zoveel mogelijk bij Spot4kids betrokken en ingezet.

Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een [opleidingsplan](#) op waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

5.1 Mentorschap

Bij Spot4kids krijgt elk kind een mentor toegewezen. De ouder wordt voor het intakegesprek uitgenodigd door de mentor. In het ouderportaal is ook voor ouders ook in te zien wie de mentor is van hun kind/kinderen. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. De mentor is aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en welbevinden van het kind. De mentor is de pedagogisch medewerker die de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt. Bij de BSO worden 2 keer per jaar actief ouderavonden aangeboden aan de ouders. Ouders kunnen zich in maart en oktober inschrijven voor een oudergesprek. Naast deze inschrijfmomenten kunnen ouders ten alle tijden een gesprek aanvragen wanneer zij hier behoefte aan hebben. Als handleiding wordt tijdens de oudergesprekken gebruik gemaakt van het 'formulier oudergesprekken', waar de medewerkers de ontwikkelingsgebieden; motoriek, cognitieve ontwikkeling, sociaal emotionele ontwikkeling en taal- spraakontwikkeling van het kind doorlopen. Wanneer de mentor zorgen heeft omtrent de ontwikkeling van het kind, zal hij de Zorgstructuur van Spot4kids doorlopen en in gesprek gaan met ouders over de zorgen en eventuele verdere stappen ondernemen.

5.2 Rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers op de BSO zijn organiserend en voorwaardenscheppend bezig, zodat het kind zelf kan spelen. Zij houden afstand en tegelijk spelen zij in op de vraag van het kind. Zij observeren en pikken signalen op van het kind. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij alert op de sfeer van de groep. Zij kennen de omgeving van de BSO goed en weet waar uitdagingen en gevaren zitten voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers geven het kind ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen. Zij zorgen voor gezelligheid en creëren een binding tussen de kinderen. Zij zorgen ervoor dat het kind zich veilig en geborgen voelt. Zij staan open voor het bespreken van de ervaringen van kinderen. De pedagogisch medewerkers van de BSO hebben iets te bieden voor het kind dat de opvang bezoekt. Zij hebben specialiteiten ontwikkeld en hebben oog voor zowel het jongere als het oudere kind. De rol van de pedagogisch medewerker is dat zij openstaan voor inspraak van de kinderen. Zij overleggen en discussiëren met de grote kinderen en komen samen met hen tot ideeën. De pedagogisch medewerkers zijn in staat op leeftijd gerichte activiteiten aan te bieden. Tevens zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van het kind van de school naar de BSO; van de BSO naar clubjes en tijdens uitstapjes.

5.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers

Het team wordt ondersteund door stagiaires, zij staan boventallig op de groep en worden alleen voor ondersteuning ingezet. De stagiaires volgen een gerichte MBO-opleiding SPW niveau 2/3 of 4. Van stagiaires wordt een verklaring omtrent goed gedrag gevraagd. Spot4kids is een erkend stagebedrijf voor MBO SPW-2, -3. Wij zijn aangesloten bij SBB. We werken met een [stagebeleid](#). Dit omdat er per school en vakgebied verschillende eisen zijn, en we ernaar streven om elke stagiaire een passende werkplek aan te bieden met de leerdoelen die hierbij horen.

6 Het kind

6.1 Vriendjes bij de BSO

Ouders/verzorgers kunnen in het Ouderportaal aangeven of hun kind bij een vriendje mag spelen. Wanneer zij hier toestemming voor hebben gegeven en het kind vraagt de pedagogisch werker of hij bij een vriend(innet)je mag spelen, dan stemt de pedagogisch werker hiermee in. Wanneer een ouder geen toestemming heeft gegeven en het kind vraagt of hij mag spelen, dan zal de pedagogisch werker hier geen toestemming voor geven. Wanneer de groep het toelaat, kan ze wel voorstellen of het vriendje mee wil naar de BSO. Sommige kinderen kennen elkaar van school. Anderen ontwikkelen vriendschappen op de BSO. Pedagogisch werkers geven kinderen de ruimte om elkaar op te zoeken. Echte vriendschappen worden bevorderd. Kinderen worden niet gedwongen apart te spelen of juist met anderen te spelen als zij dat zelf niet willen. De pedagogisch werkers stimuleert de kinderen wel om met elkaar spelen en niet iemand buiten te sluiten. De pedagogisch medewerker begeleidt de interactie tussen kinderen. Bij vriendschap moet er sprake zijn van gelijkheid. Een kind moet niet de ander onderdrukken. Is dit het geval, dan kan het goed zijn dat aparte activiteiten worden aangeboden, zodat er niet alleen fysieke maar ook geestelijke ruimte ontstaat tussen de kinderen..

6.2 Samen of alleen?

Kinderen worden niet gedwongen aan groepsactiviteiten mee te doen. We zien dat jonge kinderen nog vooral in kleine groepjes samenspelen. Als een pedagogisch medewerker merkt dat een kind liever altijd alleen wil spelen en nooit met andere kinderen, dan bespreken we dit met ouders. Het speelgoed is voor iedereen. Soms willen kinderen er graag alleen mee spelen, ook al worden zij in een groep opgevangen. Pedagogisch werkers respecteren deze behoefte. Zij zijn niet verplicht om op dat moment andere kinderen toe te laten. Wel kan er een tijdslimiet worden afgesproken. Een kind kan een voorkeur ontwikkelen voor een bepaalde pedagogisch medewerker. Vanuit het kind bekeken is dit begrijpelijk. Een pedagogisch medewerker gaat hier professioneel mee om. Zij buit dit niet uit. Zij besteedt geen extra aandacht aan dit kind en zorgt ervoor dat de andere pedagogisch medewerkers ook betrokken worden bij het kind. Pedagogisch werkers tonen geen voorkeuren voor bepaalde ouders/verzorgers of kinderen.

6.3 Zelfstandigheid

Bij jonge kinderen ontstaat de eerste werk- en taakrijpheid. De zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind worden gestimuleerd door opdrachten, passend bij het ontwikkelingsniveau, uit te laten voeren. Pedagogisch werkers zorgen ervoor dat alleen datgene wordt verwacht waaraan het kind kan voldoen. Belonen van een nieuwe stap draagt bij aan het zelfvertrouwen en stimuleert de zelfstandigheid. Zo vinden kinderen het spannend iets nieuws te ondernemen. Het stimuleren van zelfstandigheid vraagt om een individuele benadering. Naast het belonen van gedrag is het belangrijk een veilige sfeer te scheppen, waarin kinderen fouten durven maken, boos durven worden en hun gevoelens kunnen uiten. Veiligheid creëren de pedagogisch medewerkers door sensitief en responsief te zijn. De pedagogisch medewerkers zijn gevoelig voor de signalen van de kinderen, herkennen deze en weten deze goed te interpreteren. Er wordt gekeken en geluisterd naar het signaal van het kind en hier wordt op gereageerd op een manier waaruit blijkt dat de intenties van het kind begrepen zijn.

6.4 Verdrietig zijn

Kinderen zijn soms verdrietig. Een pedagogisch medewerker neemt het verdriet van een kind serieus. De pedagogisch medewerker kan het kind stimuleren met een pedagogisch medewerker over zijn verdriet te praten. Wat betekent het als een kind regelmatig verdriet heeft? Misschien is een kind ongelukkig op de BSO. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker voorstelt om dat met de ouders/verzorgers te bespreken. Het is de bedoeling dat kinderen het plezierig hebben en niet tegen hun zin de BSO bezoeken. Pedagogisch werkers dienen dit aan de ouders/verzorgers te melden. Voordat zij dat doen, bespreken zij dit met het kind. Misschien is er ook een andere oorzaak buiten de BSO. Het kan goed zijn dit met de ouders/verzorgers te bespreken. Is dat niet het geval, dan kan terugkerend verdriet een signaal zijn van wat anders. Als een pedagogisch medewerker dit merkt, probeert zij juist het kind veel positieve aandacht te geven op andere momenten.

6.5 Conflicten

Kinderen hebben veel aan elkaar, maar zij kunnen elkaar ook onderdrukken. Zij worden gestimuleerd op een respectvolle manier met elkaar om te gaan en duidelijk te maken wat zij wel en niet willen. Belangrijk is dat kinderen elkaar geen pijn mogen doen. Ondanks dat jonge kinderen conflicten proberen te vermijden, zullen alle kinderen - ook vrienden - weleens ruzie hebben. In eerste instantie laten pedagogisch medewerkers de kinderen ruzies zelf oplossen. Kinderen in conflict met elkaar leren voor zichzelf op te komen en te onderhandelen. Bij conflicten kan de pedagogisch medewerker ruimte geven om zelf naar oplossingen te zoeken. Omdat kinderen in deze leeftijdscategorie zich nog moeilijk in andere kinderen kunnen verplaatsen, zal de pedagogisch medewerker ondersteunen in het zoeken naar een oplossing. Omdat het kind nog niet alles begrijpt en overziet wat het effect is van zijn gedrag, geven we voortdurend uitleg. We leggen uit wat het gedrag met een ander kind doet, om het inlevingsvermogen te ontwikkelen. Kinderen zijn bezig te leren hoe zij aangeven wat zij wel en niet willen. Pedagogisch werkers kunnen kinderen hierin begeleiden. Door tegen elkaar te kunnen zeggen wat het probleem is, neemt de behoefte om je boosheid en woede lichamenlijk te uiten af. Pedagogisch werkers stimuleren dit. Soms zal het echter nodig zijn om af te koelen voordat het kind kan zeggen wat er aan de hand is. Een pedagogisch medewerker dwingt een kind niet om te praten. Indien het kind even de behoefte heeft om af te koelen en tot zichzelf te komen zal de pedagogisch medewerker dit aanbieden. Als het kind er aan toe is, kan het alsnog uitgepraat worden.

6.6 Zelfvertrouwen

Een kind van 4 jaar is net gestart op de basisschool. Dit is een periode waarin je kind veel onzekerheid zal voelen. Zijn vertrouwde en veilige omgeving verandert. Z'n wereld wordt groter en hij moet een manier vinden om hiermee om te gaan. Daarnaast worden er ook steeds meer eisen gesteld aan je kind, zoals wachten op je beurt en je met woorden uitdrukken. Het jonge kind wordt zich stemt meer bewust van zijn eigen 'ik'. Het ontdekt ook dat hij kwetsbaar is, dat hem iets kan gebeuren. Dat kan voor angst zorgen, bijvoorbeeld voor de kapper, tandarts, wespen. Jonge kinderen kunnen snel wisselen van stemming. Dit komt doordat het kind nog heel erg in het 'nu' leeft en nog niet goed begrijpt wat er in hem omgaat. Zijn stemming wisselt, zo kan hij uitgelaten blij zijn en zo ineens verdrietig en niets meer willen. Op deze leeftijd kan het kind zich wel al beter beheersen, omdat hij snapt dat bepaald gedrag afkeuring oproept.

Er wordt een sfeer gecreëerd waarin kinderen zichzelf kunnen zijn. Zij worden gewaardeerd voor wat zij kunnen. Bij elk kind is dat iets anders. We kijken naar de mogelijkheden van de kinderen. We stralen vertrouwen uit, waardoor hij ook meer op zichzelf leert vertrouwen. We nemen het kind serieus in zijn angsten. Door zijn gevoelens te erkennen heeft het kind het gevoel dat hij of zij ertoe doet. We geven de aandacht waar het kind op dat moment om vraagt. We geven complimenten gericht op de inspanning die het kind heeft gedaan, niet zozeer om het resultaat. We geven de kinderen zoveel zelfstandigheid als het kind aankan. Hierin krijgen zij de ruimte te oefenen en te proberen.

6.7 Straffen en belonen

Het is af en toe nodig om kinderen te corrigeren. Een pedagogisch medewerker maakt telkens een bewuste afweging om gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren. De pedagogisch medewerker vraagt zich af of zij teveel verwacht van het kind. Probeert het kind wellicht op een negatieve manier aandacht te krijgen? Vaak werkt het negeren van negatief gedrag gekoppeld aan het belonen van positief gedrag het beste. Belonen gebeurt door complimenten te geven. Belonen heeft minder effect als er veel tijd is verstreken tussen de daad en de beloning. Als er iets gebeurt wat niet mag leggen we uit waarom iets niet mag. Mocht het weer gebeuren spreken we het kind er op aan. Indien het ongewenste gedrag zich blijft herhalen halen we het kind even uit de situatie en bespreken we een maatregel. Dit gaat in overleg met het kind, we proberen samen een oplossing te vinden. Er word een consequentie aan het gedrag gekoppeld. Als het gedrag nogmaals wordt waargenomen hanteren we de maatregel die er samen met het kind is afgesproken. De pedagogisch medewerker laat blijken dat zij het kind, ondanks zijn gedrag, nog lief blijft vinden. De pedagogisch medewerker is consequent. Indien zij een kind waarschuwt, zorgt zij ervoor dat als het gedrag niet verandert de afgesproken maatregel wordt uitgevoerd. Soms zijn twee kinderen verwickeld in een strijd. De pedagogisch medewerker let er op niet te snel een conclusie te trekken over de toedracht. Zij laat de kinderen eerst uitleggen wat er aan de hand is en laat de kinderen samen een oplossing of maatregel bedenken.

6.8 Pesten

Bij de jonge BSO kinderen beginnen waarden en normen zich nog maar net te ontwikkelen. Goed en slecht zijn nog vage begrippen. Bij gedrag van andere kinderen (bijvoorbeeld met speelgoed gooien) kijken ze vooral naar de materiële gevolgen ervan (nu is het stuk) in plaats van naar de reden ervoor (bijvoorbeeld boosheid). Het vermogen zich in anderen te verplaatsen (empathie) ontwikkelt zich in deze leeftijd in zoverre dat ze denken dat anderen dezelfde emoties hebben. Dit is bijvoorbeeld te merken als een kleuter een andere kleuter troost als deze pijn of verdriet heeft, een emotie die de kleuter zelf ook kent. Door afspraken en regels leren ze wat wel en niet mag en leren ze zich in bepaalde situaties beheersen: schelden, iets afpakken, voor hun beurt gaan.

Binnen Spot4kids is de omgang met elkaar gebaseerd op gelijkwaardigheid en wederzijds respect. Kinderen moeten zich bij Spot4kids prettig voelen en zij moeten zich optimaal kunnen ontplooiën. Hun tijd op de BSO moet een plezierige tijd zijn. Pesten wordt gezien als een schending van de leefregels; Bij pestgedrag gaat het over schelden, schoppen, slaan, uitlachen en chanteren, maar ook aan indirect gedrag als buitensluiten en negeren. Een kind kan bij pesten onder druk komen te staan en er geestelijk en/of lichamelijk langdurig - zelfs levenslang - onder gaan lijden. Spot4kids wil pesten daarom tegengaan en bestrijden. Spot4kids streeft er naar een zo goed mogelijke, veilige sfeer te creëren om pesten geen of minder kans te geven.

Spot4kids kiest voor een brede aanpak van het pestgedrag. Daarom heeft pesten als uiting van gedrag niet alleen betrekking op de 'pester' zelf en het slachtoffer. Het is een probleem dat iedereen aangaat, en zeker ook de zwijgende meerderheid onder de kinderen. Daartoe behoren kinderen die min of meer bewondering hebben voor wat de 'pester' allemaal durft en doet, maar ook kinderen die pesten afkeuren en er zich niet mee (durven of kunnen) bemoeien. Spot4kids gaat daarom ook met die zwijgende groep kinderen aan de slag door gesprekken aan te gaan met zowel de 'pester' als het slachtoffer.

Uitgangspunten daarbij zijn:

- het accepteren van verschillen tussen kinderen;
- elkaar met respect behandelen;
- open en eerlijk met elkaar omgaan en elkaar steunen en begeleiden waar nodig;
- elkaar kunnen aanspreken op regels en afspraken, zoals die bij Spot4kids gelden.

Wat betekent dit in de praktijk?

Wij signaleren vermoedelijke 'pesters' en vermoedelijke 'slachtoffers'. Met de groep spreken we over verschillen in mensen, het anders mogen zijn, het voor elkaar opkomen, het elkaar helpen, enzovoorts. We nemen alle kinderen serieus. Als een kind klaagt over plagen of pesten is het geen zeurpiet of klikspan, maar een 'kanjer'. We zullen steeds praten met de kinderen die klagen en met de kinderen waarover geklaagd wordt. We zullen de kinderen met elkaar laten praten. De pedagogisch medewerkers zullen zo nodig afspraken maken met de kinderen die het betreft.

We maken duidelijke afspraken, zoals: 'pesten mag niet' en 'gepest worden mag je niet accepteren'. Gebeurt dit toch, dan worden er maatregelen genomen. Eerst zal dat een mondelinge afspraak zijn tussen kinderen en pedagogisch medewerker. Ouders worden altijd betrokken bij afspraken die met hun kind worden gemaakt.

De insteek is altijd dat er op een positieve manier naar oplossingen wordt gezocht.

Om pestgedrag te voorkomen wordt bij Spot4kids geprobeerd de kinderen te leren:

- dat je het niet altijd met elkaar eens hoeft te zijn;
- dat je niet iedereen aardig hoeft te vinden, maar dat je wel aardig voor elkaar moet zijn;
- weerbaar te zijn;
- rekening te houden met elkaar;

Als grondhouding willen we meegeven om positief naar de ander te kijken.

Het kan gebeuren dat er problemen ontstaan die niet eenvoudig zijn op te lossen. Ouders kunnen in dat geval een beroep doen op de vertrouwenspersoon van Spot4kids. Vraag hiervoor naar de directie van Spot4kids. Wanneer het een en ander onverhoopt toch niet naar tevredenheid is verlopen en bijvoorbeeld een conflict onvoldoende of niet is opgelost, dan kan er gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling.

6.9 Het ontdekken van je lichaam

Jonge BSO kinderen hebben vaak grote interesse in voortplanting het het lichaam van anderen. Ze doen rollenspelletjes als doktertjes spelen en zijn verliefd op de juf of op hun huisdier. De rolpatronen zijn herkenbaar en kinderen leren sociale gedragsregels. Het omgaan met het eigen lichaam wordt omringd door veel taboes, zowel onder kinderen als volwassenen. Vragen over het eigen lichaam zijn bespreekbaar op de BSO. Het personeel is open om in te gaan op vragen en opmerkingen van kinderen, maar houdt hierbij wel rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind. Kinderen vinden het soms interessant om te experimenteren met hun eigen lichaam. Wij vinden dat dit iets voor thuis is en niet plaats hoort te vinden op de BSO.

6.10 Het zieke kind

Als het kind ziek is, zal het niet snel de BSO bezoeken, omdat het ook niet naar school is geweest. Indien een kind ziek op de BSO arriveert of daar ziek wordt, neemt de pedagogisch medewerker contact met de ouders/verzorgers op. Ook als een kind niet zo lekker is, of zich niet prettig voelt zal er contact met de ouders/verzorgers gezocht worden. Met de ouders/verzorgers wordt overlegd of het kind moet worden opgehaald. Wanneer een kind op de BSO lekker rustig op de bank kan hangen en het is een korte middag is het niet altijd noodzakelijk dat de ouders/verzorgers meteen komen. Wanneer de ouders/verzorgers besluiten dat het kind wordt opgehaald of wanneer de pedagogisch medewerker aangeeft dat het voor het kind en voor de BSO prettiger is dat het kind wordt opgehaald, dan wordt afgesproken door wie en wanneer. Pedagogisch werkers blijven het kind de benodigde aandacht en nabijheid geven totdat het is opgehaald. We volgen de richtlijnen van de GGD als het gaat om infectieziekten. Bij twijfel overleggen wij altijd met de ouders/verzorgers. Indien nodig nemen we contact op met de huisarts.

7 Activiteiten

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen is een belangrijk onderdeel van het werken bij Spot4kids. Kinderen hebben een intrinsieke motivatie om te leren. Dat komt omdat kinderen nieuwsgierig zijn en de wereld willen ontdekken en onderzoeken. Leren en plezier gaan bij Spot4kids samen. De voorwaarde voor leren is veiligheid; pas als kinderen zich veilig voelen, zullen zij openstaan om te leren. Hierbij houden wij rekening met het tempo van het kind en waar op dat moment de aandacht van het kind naar uitgaat.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt onder andere door de activiteiten die aangeboden worden. De activiteiten die georganiseerd worden komen zowel van de pedagogisch werker als van de kinderen. Elke dag worden er meerdere activiteiten georganiseerd; een balspel in de gymzaal, een knutsel aan de tafel, maar ook het voorlezen van een verhaal, of met elkaar een spelletje doen. De pedagogisch werker speelt in op de behoefte van de kinderen.

7.1 Feesten, thema's en seizoenen

Wij besteden aandacht aan verschillende thema's zoals Halloween, Sinterklaas, Kerst, Pasen, maar ook is er aandacht voor de seizoenen. De pedagogisch medewerkers maken samen met de kinderen de groepsruimte gezellig door het in het thema aan te kleden. Bij het vieren van bovenstaande feesten speelt de geloofsachtergrond van de kinderen geen rol. Maar uiteraard gaan kinderen en pedagogisch medewerkers respectvol met elkaar om. Ook het respect voor elkaars geloof en de levenswijze is hierbij belangrijk. Mochten er kinderen zijn die andere specifieke feestdagen vieren en hieraan aandacht willen besteden is hier ruimte voor in de groepen.

7.2 Televisie en computer

De meeste televisiekijkers hebben één ding gemeen. Of ze nu veel of weinig voor het scherm zitten, als ze kijken vinden ze dat leuk en gezellig. En dat is heel duidelijk een positieve invloed van de media. De TV kan bij ons aan in overleg. Er worden per keer afspraken over de tijd gemaakt. De pedagogisch werkers zullen het gebruik van multimedia niet stimuleren of onnodig aanbieden.

7.4 Kleding en schoenen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich er niet om hoeven te bekommeren dat hun kleren vies kunnen worden, wanneer ze buiten spelen. Rennen, uitglijden tijdens voetballen, in de zandbak spelen, hutten bouwen enzovoorts zijn activiteiten waarbij kinderen vies kunnen en mogen worden. Mocht u als ouder hier problemen mee hebben kunnen we een setje buitenspeelkleding bij Spot4kids neerleggen zodat er omgekleed kan worden. Spot4kids kan niet voor eventuele onherstelbare schade aan kleding of schoeisel aansprakelijk gesteld worden.

De kinderen mogen bij Spot4kids kiezen of ze op schoenen of blote voeten lopen. Dit, om uitglijden te voorkomen. Indien het lekker zomerweer is kunt u uw kind zwemkleding meegeven.

8. Veiligheid en hygiëne

De gemeente stelt eisen aan de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een BSO. Deze eisen zijn vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Op basis hiervan schrijft de gemeente Lopik de BSO in het Landelijk Register Kinderopvang & Peuterspeelzalen. De brandweer en GGD controleren of wij de voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die zijn opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

8.1.1. EHBO en BHV

Het toepassen van eerste hulp bij ongevallen met kinderen is een wezenlijk onderdeel van goed veiligheidsmanagement. De medewerkers van Spot4kids zijn allemaal in het bezit van het diploma: EHBO bij kinderen en hebben hun BHV-certificaat. Dit wordt jaarlijks herhaald en is opgenomen in het opleidingsplan van Spot4kids. Wij maken het mogelijk dat eerste hulp kan worden geboden door altijd voldoende materialen in huis te hebben. Met de kinderen en het personeel houden wij 2 keer per jaar een ontruimingsoefening. Na de ontruiming evalueren wij dit met de kinderen. Hier wordt een kort verslag van geschreven. Eventuele verbeterpunten worden meegenomen in dit verslag.

8.1.2. Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op het moment dat we een locatie opstarten wordt er nauw gekeken welke risico's er in de vertrekken waar de kinderen komen, en de omgeving waar de kinderen verblijven, aanwezig zijn. Waar mogelijk worden er maatregelen getroffen om eventuele risico's te vermijden, de kans hierop te verkleinen en kinderen leren omgaan met de kleine risico's. Deze maatregelen worden opgenomen in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid worden continue geëvalueerd, geactualiseerd, geïmplementeerd en weer geëvalueerd. Zo is er sprake van een proces wat samen met de pedagogisch medewerkers actueel gehouden wordt. U kunt deze stukken, indien gewenst opvragen bij de locatie's. Deze beleidsstukken worden ook ingezien door de Oudercommissie en GGD.

8.2 Ontruimingsplan

Ten behoeve van een eventuele ontruiming volgen wij het ontruimingsplan. In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties en de taken van de BHV'er. Het ontruimingsplan heeft tot doel om in geval van noodsituaties tijdig en snel in actie te komen en doelmatig te kunnen optreden om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken. De ontruiming wordt minimaal 1 keer per half jaar geoefend met onze medewerkers. Dit staat al vooraf ingepland. Wanneer zich een ontruiming voordoet wordt van alle medewerkers en bezoekers verwacht dat zij meehelpen de kinderen zo veilig mogelijk naar buiten te brengen.

Van ouders/verzorgers verwachten wij dat zij niet hun kind mee naar huis nemen, maar naar de BHV-ers luisteren. De BHV-ers weten wat ze moeten doen en geven de anderen instructies. De BHV-ers zijn te herkennen aan een Spot4kids veiligheidsvest. Wanneer iedereen op de verzamelplaats is gearriveerd, worden de kinderen naar de opvangplaats gebracht. De opvangplaats is een plek waarmee is afgesproken dat wanneer er in bij ons een ontruiming voordoet wij met de kinderen daar naar toe kunnen. Bij de locatie blijft een medewerker achter om de brandweer en ouders/verzorgers op te vangen. Vanuit de opvangplaats worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht. Tijdens de ontruiming wordt van de pedagogisch medewerkers verwacht dat zij hun telefoon mee naar buiten nemen, deze ligt binnen handbereik.

8.3 Voedselveiligheid

Om de hygiëne en voedselveiligheid te waarborgen volgen wij de hygiëncode; dit houdt o.a. in dat voordat we gaan eten en drinken iedereen zijn handen wast, we een datum noteren op producten die open gemaakt worden en dat kort houdbare spullen in de koelkast bewaard worden.

8.4 Ongevallenverzekering

Voor al haar kinderen heeft Spot4kids een collectieve aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering afgesloten.