

# **ALGEMEEN PEDAGOGISCH BELEID**

# **SPOT 4 KIDS**

## INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Doelstelling, visie en pedagogische uitgangspunten	4
2.1 Doelstelling	4
2.2 Visie	4
2.3 Pedagogische uitgangspunten	4
2.4. Pedagogisch beleid en praktijk	5
A. : Het bieden van emotionele veiligheid.	5
B : Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.	6
C: Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.	7
D: De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken: socialisatie.	8
3. Het volgen van de ontwikkeling	10
3.1 Tweerichtingsverkeer met de ouders/verzorgers	10
3.2 Zorgen over een kind	10
3.3 Vermoedens van mishandeling/ verwaarlozing	10
3.4 Privacy van ouders/verzorgers en kinderen	10
4. Randvoorwaarden om de pedagogische doelen te bereiken	11
4.1 Onze locaties	11
4.2 Stamgroepen en basisgroepen	11
4.3 Beroepskracht-kindratio	12
4.4 drie-uursregeling	12
4.5 Vierogenprincipe	12
4.6 Achterwachtingregeling	13
4.7 Vastegezichtencriterium	13
4.8 Mentorschap	13
4.9 Opvangpakketten, Flexibele opvang, extra dagdelen en Ruilen	13
4.10 Wennen	13
5. Uitwisseling met Ouders/verzorgers	14
5.1 Samenwerking en informatieverstrekking ouders/verzorgers	14
5.2 Oudercommissie	14
5.3 Klachten	14

## 1. INLEIDING

Voor u ligt het algemeen pedagogisch beleid van Spot4kids. Met dit pedagogisch beleidsplan informeren wij u over ons pedagogisch beleid. Dit pedagogisch beleidsplan is van toepassing op de drie locaties van Spot4kids. Daarnaast is er per locatie een pedagogisch werkplan per opvangtype (kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang) opgesteld. Daarin kunt u de werkwijze per locatie lezen.

In hoofdstuk 2 kunt u lezen over onze doelstelling, visie en pedagogische uitgangspunten. De vier competenties uit de Wet Kinderopvang staan hierin beschreven. Hoe wij in de praktijk met deze competenties omgaan kunt u lezen in ons pedagogisch werkplan. Het werkplan is op elke locatie in te zien en staat vermeld op onze [website](#). Per locatie kunt u de pedagogisch werkplannen downloaden. Voor ouders/verzorgers zijn onze werkplannen ook inzichtelijk via het ouderportaal.

In hoofdstuk 3 staat uitgewerkt hoe Spot4kids de ontwikkeling van de kinderen volgt en hierover met de ouders/verzorgers communiceert.

In hoofdstuk 4 wordt uitgelegd welke randvoorwaarden en middelen Spot4kids heeft om de pedagogische doelen, die in hoofdstuk 2 beschreven staan, te bereiken.

In hoofdstuk 5 wordt aangegeven op welke wijze er (informatie)uitwisselingen met ouders/verzorgers plaatsvinden. Ook staan in dit hoofdstuk de taken van de oudercommissie en het klachtenreglement beschreven.

Met dit algemeen pedagogisch beleidsplan in combinatie met de pedagogisch werkplannen per locatie willen wij medewerkers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen inzicht geven in ons pedagogisch beleid. Wij verwachten dat we met deze openheid de ouders/verzorgers stimuleren nauw betrokken te blijven met ons en dat de ouders/verzorgers en het kind met een gerust hart naar Spot4kids gaan.

Het werk in de kinderopvang is aan verandering onderhevig. De wet- en regelgeving verandert en daardoor is het soms nodig om iets in de werkwijze aan te passen om het beter werkbaar te maken. Dit algemeen pedagogisch beleidsplan is een hulpmiddel dat aangepast wordt zodra de behoefte aan een actueler beleid zich voordoet. Uiteraard voldoen we aan alle wettelijke voorschriften zoals gesteld door het ministerie van SoZaWe, de GGD, de gemeente, de brandweer en de CAO Kinderopvang. Het pedagogisch beleidsplan is continue in beweging. Op de voorkant van ons pedagogisch beleidsplan kunt u zien welke versie u voor zich heeft.

Wij hopen dat ons pedagogisch beleidsplan u aanspreekt. Mocht u vragen hebben over ons beleidsplan staan wij u graag te woord! Tenslotte wensen wij u veel leesplezier!

Namens Spot4kids,  
Ruth Klever & Sabina Overbeek

## 2. DOELSTELLING, VISIE EN PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

### 2.1 DOELSTELLING

De doelstelling van Spot4kids is: “aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar op een pedagogische verantwoorde manier opvang bieden”. De opvang vindt plaats in een veilige en huiselijke omgeving. Spot4kids is flexibel en speelt in op de wensen van ouders/verzorgers en van het kind. Het kind voelt zich veilig en vertrouwd bij ons.

### 2.2 VISIE

Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter en elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo. Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen. Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.

### 2.3 PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

**“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”**

We benaderen kinderen met respect, we luisteren naar kinderen en er is voor elk kind positieve aandacht. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. We zijn duidelijk naar de kinderen toe, we stellen grenzen en laten de kinderen vrij om te doen waar zij zich prettig bij voelen.

**“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”**

We bieden elk kind geborgenheid en veiligheid. Bij het ontdekken van zijn wereld kan en mag hij gebruik maken van verschillende activiteiten en materialen die bij ons op verschillende plekken worden aangeboden. Zo leert het kind zijn eigen kwaliteiten ontdekken, gebruiken en waarderen.

**“Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen.”**

Wij gaan ervan uit dat spelen de natuurlijke manier is van jonge kinderen om te leren en hun omgeving te verkennen. Kinderen hebben veel tijd nodig om te spelen. Als kinderen spelen leren ze. We prikkelen op verschillende manieren de nieuwsgierigheid van de kinderen. We bieden verschillende activiteiten aan, we begeleiden, stimuleren of houden juist wat afstand.

Het kind krijgt bij Spot4kids letterlijk en figuurlijk de ruimte. Het is belangrijk dat een kind zichzelf mag vermaken en dat het niet verplicht mee moet doen aan de aangeboden activiteiten. Er worden dagelijks activiteiten aangeboden waarbij kinderen iets nieuws kunnen leren of hun (sportieve) vaardigheden kunnen oefenen. Kinderen bepalen zelf wat zij doen, hoe ze dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten. De kinderen maken bij ons zelf de keuze hoe ze de tijd bij ons invullen. Waar nodig of gewenst geven wij grenzen aan. Een open, heldere en eerlijke communicatie met de ouders/verzorgers ondersteunt ons daarbij.

**“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”**

Als een kind zich veilig voelt, zal het zich verder gaan ontwikkelen. Veiligheid en vertrouwen worden mede bepaald door normen en waarden. Bij Spot4kids vinden we de volgende waarden en normen belangrijk om aan de kinderen mee te geven:

- Het is belangrijk rekening te houden met elkaar; dit uit zich o.a. in goede omgangsvormen zoals beleefdheid, op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, met elkaar delen etc..
- Het is belangrijk eerlijk te zijn, verantwoordelijkheid te nemen voor je daden, beloftes na te komen, excuses aan te bieden als je een ander gekwetst hebt etc..
- Onderlinge conflicten proberen we naar ieders tevredenheid op te lossen. De kinderen spelen hier zelf de grootste rol.
- We dragen als Spot4kids geen specifieke politieke of godsdienstige overtuigingen uit. Alle kinderen zijn hier welkom. Wel proberen we kinderen te leren anderen niet te discrimineren en verschillen in mensen te accepteren en respecteren.

De pedagogisch medewerker geeft in al deze zaken vanzelfsprekend het goede voorbeeld aan de kinderen en legt uit waarom er bepaalde groepsregels zijn bij Spot4kids.

## **2.4. PEDAGOGISCH BELEID EN PRAKTIJK**

Het bieden van emotionele veiligheid is de belangrijkste pedagogische doelstelling. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken op te nemen. In de Wet Kinderopvang is onder andere opgenomen wat de overheid verstaat onder kwaliteit. In de Wet: “verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet Kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Riksen- Walraven stelt dat het opvoedingsdoel “ervaren van emotionele veiligheid” wat haar betreft basaal is. Zij formuleert haar theorie in vier opvoedingsdoelen die gelden voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar.

- A. Het bieden van emotionele veiligheid.
- B. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- C. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- D. De kans om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken: socialisatie.

### **A : HET BIEDEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID.**

**“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”**

Als een kind zich veilig voelt, zal het zich verder gaan ontwikkelen. Er is een vast team van pedagogisch medewerkers. In hun eigen vertrouwde groep/omgeving kunnen kinderen gevoelens, verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. De groepsruimtes zijn overzichtelijk ingericht met verschillende hoeken. Dit levert een bijdrage aan een gevoel van geborgenheid.

De pedagogisch medewerker speelt in op de verschillende ontwikkelingsniveaus en de kinderen kunnen leren van elkaar. De jongere kinderen kunnen een voorbeeld nemen aan de oudere. De oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen. Ieder op zijn eigen niveau en met zijn eigen unieke persoonlijkheid.

De structuur van een opvangdag ligt grotendeels vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Ook vaste rituelen zijn hier een onderdeel van zoals gezamenlijk wat drinken, het vieren van een verjaardag etc.. Daarnaast wordt ruimte geboden voor het kiezen van een eigen activiteit. De pedagogisch medewerker stimuleert, helpt en adviseert het kiezen van nieuw spannend of uitdagend materiaal. De pedagogisch medewerker probeert hier in te spelen op de behoefte van het kind. De pedagogisch medewerker communiceert met de kinderen. Zo heerst er een ontspannen en open sfeer in de groep. Kinderen hebben vaste pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. Er is informatieoverdracht tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers.

## **B : GELEGENHEID TOT HET ONTWIKKELEN VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIES.**

**“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”**

We bieden elk kind geborgenheid en veiligheid. Bij het ontdekken van zijn wereld kan en mag hij gebruik maken van verschillende activiteiten en materialen die bij ons op verschillende plekken worden aangeboden. Zo leert het kind zijn eigen kwaliteiten ontdekken, gebruiken en waarderen.

Het kind krijgt bij Spot4kids letterlijk en figuurlijk de ruimte. Het is belangrijk dat een kind zichzelf mag vermaken en dat het niet verplicht mee moet doen aan de aangeboden activiteiten. Er worden dagelijks activiteiten aangeboden waarbij kinderen iets nieuws kunnen leren of hun (sportieve) vaardigheden kunnen oefenen. Kinderen bepalen zelf wat zij doen, hoe ze dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten. De kinderen maken bij ons zelf de keuze hoe ze de tijd bij ons invullen.

De inrichting en ruimte is zodanig dat een kind zich bij ons veilig voelt en met, aan de leeftijd aangepast, materiaal kan spelen. Pedagogisch medewerkers scheppen condities voor spel door een van materialen en activiteiten aan te bieden, dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te nemen. Er wordt rekening gehouden met de wens van het kind.

Goede relaties met leeftijdsgenootjes stimuleren we door het bevorderen van de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. De pedagogisch medewerker maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten. De pedagogisch medewerker ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. Er is interactie tussen pedagogisch medewerker en individuele kinderen.

De pedagogisch medewerker maakt heldere en begrijpelijke afspraken en geeft instructie over het gebruik van de ruimtes. De ruimtes zijn voor kinderen op herkenbare wijze ingedeeld met plaatsen voor rust en actie en mogelijkheden die aansluiten bij de leeftijd en het ontwikkelingsstadium van een kind. In de ruimtes wordt een evenwicht geboden tussen veiligheid en uitdaging.

De persoonlijke competentie van een kind kan in groepsverband onder de aandacht komen door activiteiten waarmee een kind zichzelf op onderscheidende wijze kan laten zien. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert. De pedagogisch medewerker laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid.

Het spelmateriaal past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van het kind. Jongens en meisjes krijgen dezelfde kansen om hun mogelijkheden en interesses te onderzoeken en verder te verkennen, zonder enige belemmering vanuit stereotype te denken. Om kinderen goed te leren omgaan met hun gevoelens is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de gevoelens van de kinderen respecteert, ze onderkent en weet te verwoorden. Elk kind heeft recht op zijn eigen boosheid, verdriet, angsten, genot en plezier. Door deze gevoelens voor de kinderen te verwoorden leert een kind zijn gevoelens herkennen en voelt het zich gezien. Dit vergroot zijn gevoel van eigenwaarde. We leren de kinderen emoties uiten; aan verdriet wordt ruimte gegeven. Het leren omgaan met emoties kan immers juist ontspannend en verlichtend werken. Daar waar een kind zich verliest in een bepaald gevoel zullen we het kind helpen en ondersteunen om de situatie beter te kunnen hanteren.

## **C: GELEGENHEID TOT HET ONTWIKKELEN VAN SOCIALE COMPETENTIES.**

**“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”**

We benaderen kinderen met respect, we luisteren naar kinderen en er is voor elk kind positieve aandacht. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. We zijn duidelijk naar de kinderen toe, we stellen grenzen en laten de kinderen vrij om te doen waar zij zich prettig bij voelen.

Het begrip “sociale competentie” omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

We vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot mensen die hun verantwoordelijkheid kennen en nemen. Daarom worden de kinderen in staat gesteld om zelf iets te onderzoeken en zelf antwoorden te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is daarbij zeer belangrijk.

Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht, de communicatie, evenals het vermogen om samen te werken en problemen op te lossen. Daarnaast willen we kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen visie en in hun compassie en sympathie voor anderen. Daar hoort ook bij dat we kinderen al jong leren elkaar te helpen; de één kan bijvoorbeeld al wel een knoop los krijgen, de ander nog niet. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden, als om een ander te mogen helpen.

Al op jonge leeftijd leren we de kinderen om mee te helpen de groep op te ruimen, bij de jongste kinderen gaat dit, vanzelfsprekend, nog spelenderwijs. Bij de oudere kinderen doen we een beroep op hun gevoel van verantwoordelijkheid.

De kinderen horen bij Spot4kids in een groep. We delen groepen in op leeftijd. Aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten en goede relaties met leeftijdgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit. De interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten, dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. Een vrije ruimte die uitdaagt tot rennen, klimmen, avontuur en ontdekken is veelal de buitenruimte. Daarnaast bieden wij ruimtes met afwisseling in rustige plekken en actieve plekken.

In de groep worden gebeurtenissen verwoord van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind. Door middel van afspraken, die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt, kan solidariteit ontstaan.

## **D: DE KANS OM ZICH WAARDEN EN NORMEN, DE “CULTUUR” VAN EEN SAMENLEVING, EIGEN TE MAKEN: SOCIALISATIE.**

### **“Regels en afspraken, normen en waarden, ze horen erbij.”**

Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

Spot4kids beschikt over vijf pedagogische middelen om de vier voorgenoemde opvoedingsdoelen te realiseren.

1. De pedagogisch medewerker-kind interactie.
2. De fysieke omgeving.
3. De groep.
4. Het activiteiten aanbod.
5. Het spel materiaal.

In onze pedagogische uitgangspunten zie de dat de 4 opvoedingsdoelen en de pedagogische middelen terugkomen. De pedagogisch medewerker geeft in al deze zaken vanzelfsprekend het goede voorbeeld aan de kinderen en legt uit waarom er bepaalde groepsregels zijn bij Spot4kids.

Spot4kids biedt mogelijkheden tot socialisatie door de omgang met volwassenen en andere kinderen op beide niveaus. Er is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. Onze regels en afspraken zijn duidelijk en we bespreken deze vaak met de kinderen. Met elkaar proberen we goede regels en afspraken te maken waar iedereen zich in kan vinden.

Kinderen maken deel uit van onze samenleving. Wij helpen ze bij hun morele ontwikkeling en leren ze waarden en normen. Dit doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag. Door onze reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten en kopiëren dat. Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter. Wij respecteren dit en kiezen steeds voor een positieve benadering. Wij zijn ons ervan bewust dat we ook onderling van elkaar verschillen door onze eigen opvoeding en ervaring door die te delen met elkaar en de ouders/verzorgers. We respecteren verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders/verzorgers en houden daar waar mogelijk rekening mee.

Veiligheid en vertrouwen worden mede bepaald door normen en waarden. Bij Spot4kids vinden we waarden en normen belangrijk om aan de kinderen mee te geven:

- Het is belangrijk rekening te houden met elkaar; dit uit zich o.a. in goede omgangsvormen zoals beleefdheid, op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, met elkaar delen, elkaar helpen.
- Onderlinge conflicten proberen we naar ieders tevredenheid op te lossen. De kinderen spelen hier zelf de grootste rol.
- We dragen als Spot4kids geen specifieke politieke of godsdienstige overtuigingen uit. Alle kinderen zijn hier welkom. Wel leren kinderen anderen niet te discrimineren en verschillen in mensen te accepteren en respecteren.
- Het is belangrijk eerlijk te zijn, verantwoordelijkheid te nemen voor je daden, beloftes na te komen, excuses aan te bieden als je een ander gekwetst hebt enz.
- Gelijkwaardigheid tussen mensen; we hechten er belang aan om kinderen te leren dat mensen verschillend zijn, maar dat ze zeker gelijkwaardig zijn.
- Waardering voor plant en dier: ons streven is om kinderen al vroeg respect voor de natuur en voor alles wat leeft bij te brengen.

Naast de verschillen in cultuur zijn er meerdere verschillen te benoemen: het verschil in achtergrond, in ontwikkeling en in temperament. Ook zal de thuissituatie niet altijd overeenkomen met het opvoedingsklimaat op de opvang. We staan op een positieve manier stil bij al die mogelijke verschillen.



De medewerkers van Spot4kids hebben een open houding en staan open voor feedback. Dit geldt voor alle relaties die worden aangegaan: met de kinderen, de ouders/verzorgers, de collega's en de school.

In een groep doen zich veel leermomenten voor, bijvoorbeeld conflicten tussen kinderen, ervaringen van pijn of verdriet. Het handelen en gedrag van de pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders mogen zijn. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen en volwassenen. In het taalgebruik van de pedagogisch medewerker worden geen verkleinwoorden naar kinderen gebruikt, geen rare woorden gezegd waar gewone woorden voor bestaan. Kinderen, dieren en dingen worden bij naam benoemd.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die het socialisatieproces van een kind stimuleert. Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen. We hebben een keukentje, een poppenhoek, wat spulletjes voor een winkel en verkleedkleding. Verschillende thema's komen aan bod. Het aanbod van spelmaterialen en het aanbieden van activiteiten zijn continue in verandering. Het spelmateriaal wordt vaak verwisseld zodat het aanbod nieuw en verfrissend blijft. Elke dag worden er activiteiten aangeboden op verschillende vlakken. De pedagogisch medewerker speelt in op wat er leeft bij de kinderen en houdt rekening met seizoenen en thema's die actief zijn.

### **3. HET VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING**

#### **3.1 TWEERICHTINGSVERKEER MET DE OUDERS/VERZORGERS**

Voor een goed verloop van de opvang is het noodzakelijk, dat ideeën of zorgen over de kinderen worden uitgewisseld. In onze visie over de omgang met ouders/verzorgers staat eerlijkheid en openheid voorop. De pedagogisch medewerker dient als aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers. Een goed contact met ouders/verzorgers is belangrijk voor het welzijn van het kind. Ouders/verzorgers moeten de gelegenheid krijgen om de pedagogisch medewerkers goed te informeren over hun kind. De pedagogisch medewerker staat open voor deze opvattingen en past deze toe, voor zover dat binnen de mogelijkheden van Spot4kids ligt. Er zijn verschillende vormen van overleg om de communicatie tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers optimaal te laten verlopen, zoals: intakegesprek, oudergesprekken met de mentoren en de gesprekken die de ouders/verzorgers kan voeren als de kinderen gebracht of opgehaald worden.

In de voorschoolse periode wordt de basis gelegd voor de verdere ontwikkeling van kinderen en hun latere schoolloopbaan. Spot4kids volgt en stimuleert de ontwikkeling van de kinderen, daarbij wordt een doorlopende ontwikkellijn met de basisschool en de buitenschoolse opvang nagestreefd. Voor het begeleiden van jonge kinderen is kennis nodig over het verloop van de ontwikkeling van het kind. Het stimuleren van het leren en ontwikkelen van een kind en dit proces sturen is de belangrijkste taak van de pedagogisch medewerker. Om na te gaan of dat doel wordt bereikt en om te bepalen wat het kind nodig heeft om verder te komen is zicht nodig op de totale ontwikkeling van het kind. Om zicht te krijgen op het ontwikkelingsverloop van de kinderen maakt Spot4kids gebruik van het observatiesysteem Konnect. Met toestemming van de ouders/verzorgers wordt bij de overgang naar de basisschool kennis over de ontwikkeling van het kind overgedragen. In de pedagogisch werkplannen per locatie kunt u meer over de informatie uitwisseling tussen ouders/verzorgers en Spot4kids en de overdracht aan basisschool terugvinden.

#### **3.2 ZORGEN OVER EEN KIND**

Wij beseffen hoe belangrijk het is bij kinderen meteen maatregelen te nemen als het vermoeden bestaat dat er iets in de ontwikkeling niet goed verloopt of er zorgen over het kind zijn. Wij gaan uiterst voorzichtig om met dergelijke vermoedens en beperken ons tot concrete observaties. Spot4kids doet geen uitspraken over mogelijke ontwikkelingsachterstanden en/of gedragsproblematiek. Als blijkt dat het gedrag echter buiten de norm valt of als daar nog aan wordt getwijfeld, dan wordt de ouders/verzorgers geadviseerd contact te zoeken met een professionele instelling zoals bijvoorbeeld de huisarts of GGD.

#### **3.3 VERMOEDENS VAN MISHANDELING/VERWAARLOZING**

Signalering van kindermishandeling bij kinderen is uiterst lastig en zorgvuldigheid is uiteraard een vereiste. Wij werken bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling met het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag en zorgstructuur. Dit protocol is gebaseerd op het model dat de Brancheorganisaties in de kinderopvang hebben opgesteld voor beroepskrachten die werkzaam zijn in de kinderopvang.

#### **3.4 PRIVACY VAN OUDERS/VERZORGERS EN KINDEREN**

Gegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld. We hanteren een privacystatement waarin omschreven staat hoe omgegaan wordt met persoonsgegevens.

## **4. RANDVOORWAARDEN OM DE PEDAGOGISCHE DOELEN TE BEREIKEN**

### **4.1 ONZE LOCATIES**

Spot4kids heeft drie locaties in drie dorpskernen binnen de gemeente Lopik.

#### Locatie Lopik

Spot4kids Lopik is gevestigd aan de Lopikerweg Oost 5 en 5a in Lopik. De kinderopvang bevindt zich achter de buitenschoolse opvang (BSO) aan de achterkant van het terrein. Hier wordt dagopvang (KDV) en peuteropvang (PO) geboden. Er zijn drie babygroepen (Troetelberen, Pandaberen en Gummyberen) en drie peutergroepen (IJsberen, Wasberen en Grizzlyberen).

Voor de kinderen die de basisschool bezoeken, biedt Spot4kids voorschoolse opvang, buitenschoolse opvang en vakantieopvang in het voorste gebouw op het terrein. De vakantieopvang in Lopik is ook voor de kinderen van locatie Benschop en Cabauw. De BSO bestaat uit 4 groepen die verdeeld zijn in twee groepen jongste kinderen (Blauw en Groen) en twee groepen oudste kinderen (Geel en Rood).

#### Locatie Benschop

Spot4kids Benschop heeft twee aparte ruimtes in het schoolgebouw van de St. Victorschool aan de Koningin Julianasingel 1. Er wordt 4 ochtenden (te weten: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) peuteropvang (bruine beren) geboden in Benschop. Op maandag, dinsdag en donderdag is er voorschoolse opvang en BSO (Zilver en Goud) op deze locatie. In de vakantie wordt er ook (na inventarisatie van de hoeveelheid aanmeldingen) maximaal drie dagen per week vakantieopvang op de locatie in Benschop geboden.

#### Locatie Cabauw

In Cabauw is Spot4kids gevestigd aan de Cabauwsekade 51a in de Gerardus Majellaschool. Op maandag- en donderdagochtend wordt er peuteropvang (Koalaberen) geboden. Op maandag en donderdag is er voorschoolse opvang op deze locatie. Op dinsdag- en donderdagmiddag is er BSO op deze locatie.

Per locatie is er (per type opvang, te weten KDV, PO en BSO) een pedagogisch werkplan opgesteld.

### **4.2 STAMGROEPEN EN BASISGROEPEN**

In het Besluit kwaliteit kinderopvang (hierna: besluit) is opgenomen dat een kind op het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang in één vaste groep geplaatst worden. Voor het KDV en de PO wordt deze groep de 'stamgroep' genoemd. Bij de BSO van Spot4kids wordt de basisgroep gewoon 'groep' genoemd. In het pedagogische werkplan per locatie is in hoofdstuk 3 (Op locatie) opgenomen wat de werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep is.

Het besluit biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van de regel dat het kind in één vaste stamgroep of basisgroep geplaatst wordt. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep of basisgroep van het kind plaatsvinden. Ouders geven via het ouderportaal toestemming voor opvang in de tweede stamgroep. Ook de opvang in de tweede basisgroep wordt in het ouderportaal opgenomen. De opvang in een andere stamgroep of basisgroep kan ook optreden ten gevolge van het samenvoegen van groepen. Met het invullen van de schriftelijke toestemming, geven ouders tevens aan daarvan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan.

#### Plaatsing in andere stamgroep of basisgroep

Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep of tweede basisgroep geplaatst worden:

- Op uw verzoek, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.
- Indien voor een aangevraagde extra opvang dag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.

### Samenvoeging stamgroepen en basisgroepen

Bij Spot4kids heeft ieder kind zowel op het KDV, de PO als op de BSO zijn eigen vaste (stam)groep met leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers. 's Morgens vroeg en aan het eind van de middag kunnen groepen op het KDV en PO op de locatie Lopik worden samengevoegd. Dit heeft te maken met de zogenoemde in- en uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers.

De stamgroepen van de PO kunnen samengevoegd worden vanaf 07:00 uur tot maximaal 08:30 uur. Daarna worden de groepen gesplitst. De stamgroepen van het KDV beginnen apart op hun groep en worden alleen bij uitzondering met een vaste pedagogisch medewerker van dezelfde groep samengevoegd. Omdat Spot4kids op de locatie in Cabauw en Benschop maar één groep PO en één groep voorschoolse opvang (VSO) heeft, is samenvoegen van de (stam)groepen daar niet aan de orde.

De stamgroepen van het KDV kunnen vanaf 17.00 uur worden samengevoegd. Op de BSO op de locatie in Lopik en Benschop kunnen groepen worden samengevoegd vanaf 17.30. Het hiervoor genoemde samenvoegen in de middag is in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers.

Van andere samenvoegingen van groepen is slechts incidenteel sprake. Denk aan schoolvakanties, als er weinig kinderen op een groep zijn, als er een pedagogisch medewerker ziek is en er een combinatie gemaakt kan worden van 2 groepen waardoor het kind-ratio nog wel steeds klopt. Ook houdt Spot4kids daarbij zoveel mogelijk rekening met het vastegezichtencriterium (hoofdstuk 3 paragraaf Vaste gezichten). Kinderen zijn, naast hun vaste stamgroep of basisgroep, bekend met hun tweede groep en de pedagogisch medewerkers van de tweede groep.

### **4.3 BEROEPSKRACHT-KINDRATIO**

Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het feitelijk aantal aanwezige kinderen, wordt gebruik gemaakt van 1ratio.nl. Dit rekenmiddel is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SoZaWe. In alle werkplannen is in hoofdstuk 3 (paragraaf Groepsgrootte) de beroepskracht-kindratio van desbetreffende locatie te lezen.

### **4.4 DRIE-UURSREGELING**

Het kinderdagverblijf van Spot4kids is meer dan 10 uur per dag geopend. Daarom is het toegestaan dat er maximaal drie uur per dag afgeweken wordt van de beroepskracht-eindratio (BKR). De BKR staat voor de beroepskracht-kindratio en geeft aan hoeveel pedagogisch medewerkers er moeten zijn, behorende bij het aantal aanwezige kinderen. In hoofdstuk 3 (paragraaf Drie-uursregeling) van het pedagogisch werkplan KDV Lopik en PO Lopik is de drie-uursregeling verder uitgewerkt.

Ook op de BSO is de drie-uursregeling in de vakantie en op andere vrije dagen van toepassing. Tijdens schoolweken geldt de half-uursregeling. Deze houdt in dat er tijdens schoolweken ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de BKR vereist is. In hoofdstuk 3 (paragraaf drie-uursregeling) van de pedagogisch werkplannen voor de BSO-locaties is (indien van toepassing) de drie-uursregeling en de half-uursregeling verder uitgewerkt.

### **4.5 VIEROGENPRINCIPE**

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren. In de kinderopvang is toepassing van het vierogenprincipe verplicht. Op de BSO is dit geen verplichting. Wij hechten ook op de BSO veel waarde aan transparantie en (emotionele) veiligheid en hebben daarom ook voor de BSO het vierogenprincipe beschreven.

In de pedagogisch werkplannen van het KDV, PO en de BSO staat in hoofdstuk 3 (paragraaf Vierogenprincipe) beschreven op welke manier het vierogenprincipe wordt toegepast.

#### 4.6 ACHTERWACHTREGELING

Volgens de wet- en regelgeving mag er gewerkt worden met een achterwacht in de situatie dat er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie en de BKR niet wordt overschreden. Meer over de achterwachtregeling staat beschreven in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid Spot4kids.

#### 4.7 VASTE GEZICHTENCRITERIUM

Vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit in de Kinderopvang (IKK) is besloten dat een baby (tot 1 jaar) maximaal twee vaste pedagogisch medewerkers heeft. Op de dagen dat de baby komt, is minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Voor kinderen vanaf 1 jaar ligt dit aantal op drie pedagogisch medewerkers. Voor kinderen met flexibele dagen geldt deze vastengezichten eis niet. In hoofdstuk 3 (paragraaf Vaste gezichten) van het pedagogisch werkplan KDV Lopik en PO Lopik is het vaste gezichten criterium verder uitgewerkt.

#### 4.8 MENTORSCHAP

Alle kinderen bij Spot4kids hebben een mentor. De mentor heeft de verantwoordelijkheid om de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders/verzorgers te bespreken. Hoe er invulling wordt gegeven aan het mentorschap staat omschreven in alle pedagogisch werkplannen.

#### 4.9 OPVANGPAKKETTEN, FLEXIBELE OPVANG, EXTRA DAGDELEN EN RUILEN

Spot4kids heeft voor het KDV, de PO en de BSO verschillende opvangpakketten, hieronder staan ze schematisch weergegeven.

KDV	PO	BSO
52-weeken	Regulier	All in (52-weeken)
40-weeken	VVE	40-weeken
Halve dagen opvang		VSO
Flexibele/extra opvang		Flexibele/extra opvang

Bij de PO zijn in het pakket twee varianten, te weten het reguliere pakket (van meestal 2 dagen per week) en indien geïndiceerd het VE-pakket (van 3 dagen en indien gewenst 4 dagen per week). Ook bij de peuteropvang behoort het afnemen van flexibele opvang dan wel extra opvang tot de mogelijkheden.

De flexibele opvang is voor ouders/verzorgers die incidenteel opvang nodig hebben. De extra dagdelen is voor ouders/verzorgers die al één of meerdere dagen afnemen en een keer extra opvang nodig hebben. Voor zowel flexibele opvang, extra opvang en ruilen geldt dat dit uitsluitend via het ouderportaal tot 24 uur voor aanvang van de extra opvangdag gedaan worden. Indien de groepsgrootte het toelaat zal de flexibele opvang, extra opvang of ruildag toegekend en via het ouderportaal bevestigd worden. Meer informatie hierover is opgenomen in het protocol afmelden, ruilen en extra opvang bij Spot4kids.

In de pedagogisch werkplannen van het KDV, PO en de BSO staat in hoofdstuk 2 meer over de opvangmogelijkheden op de specifieke opvanglocatie.

#### 4.10 WENNEN

In het Besluit kwaliteit kinderopvang is opgenomen dat de wijze waarop kinderen wennen in hun nieuwe stamgroep en basisgroep moet worden beschreven in het pedagogisch beleid. Spot4kids heeft

hier per opvangtype specifieke informatie over opgenomen in het pedagogisch werkplan in hoofdstuk 2 (paragraaf Intake en wennen).

## **5. UITWISSELING MET OUDERS/VERZORGERS**

Ouderbetrokkenheid bij de opvang heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. Ouders/verzorgers hebben veel kennis over hun kind die relevant is voor de pedagogisch medewerkers. En de kinderopvang heeft groot belang bij een goede samenwerking met de ouders/verzorgers en een stimulerend en ondersteunend gezinsklimaat.

### **5.1 SAMENWERKING EN INFORMATIEVERSTREKKING OUDERS/VERZORGERS**

Het is in het belang van alle kinderen om op een respectvolle- en open manier met ouders te communiceren. We proberen de ouders/verzorgers bij de activiteiten die we organiseren én door informatieverstrekking betrokken te houden bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind(eren). De informatie-uitwisseling gaat telefonisch, via de app van Konnect of per mail. Daarnaast is er een mondelinge overdracht bij de haal- en brengmomenten. Bij de kinderen die op het KDV en/of de PO zitten vinden er ook op een drietal momenten gesprekken plaats over de ontwikkeling van het kind. In de BSO leeftijd worden ouders/verzorgers ook jaarlijks de gelegenheid geboden om een gesprek over hun kind. In de app informeren we ouders door middel van filmpjes en berichten over zaken die op de groep actueel zijn (de thema's, kinderziektes, organisatorische zaken en dergelijke). Ook worden er thema-avonden georganiseerd.

### **5.2 OUDERCOMMISSIE**

Ouders/verzorgers worden actief betrokken bij het beleid van Spot4kids. Door de oudercommissie worden wij geïnformeerd over de visies van ouders/verzorgers om deze mee te kunnen nemen in onze bedrijfsvoering. De OC denkt mee en geeft advies over het beleid, gezondheid, ontwikkeling, tarieven, veiligheid, voeding en de dagelijkse gang van zaken bij Spot4kids. Op onze website staat meer informatie over de OC. Heeft u interesse in deelname aan de OC, dan kunt u voor meer informatie contact met ons opnemen. U kunt ook contact opnemen met de oudercommissie via [oudercommissie@spot4kids.nl](mailto:oudercommissie@spot4kids.nl)

### **5.3 KLACHTEN**

Ouders/verzorgers worden bij aanmelding van hun kind geïnformeerd over de klachtenprocedure. Klachten en ongenoegens van ouders/verzorgers worden behandeld conform het klachtenreglement van Spot4kids. Het klachtenreglement is ook te vinden in het ouderportaal en op onze website van Spot4kids.