

Pedagogisch Werkplan

BSO BinnensteBuiten

SPOT 4 KIDS

Inleiding	3
1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort	4
2. Praktische zaken	5
2.1 Openingstijden	5
2.2 Plaatsingsbeleid	5
2.3 Tarieven en kinderopvangtoeslag	6
2.3 Inschrijven	6
2.4 Intake en wennen	6
2.5 Overdracht	6
2.6 Opzeggen	7
2.7 Het zieke kind	7
3. Op de locatie	8
3.1 Groepsruimte	8
3.2 Groepsgrootte	9
3.3 Basisgroepen en samenvoegen	9
3.4 Drie-uursregeling	9
3.5 Vier-ogenprincipe en achterwacht	10
3.6 Dagindeling	10
3.7 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis	11
3.8 Afspreken na schooltijd	11
3.9 Feesten, thema's en seizoenen	11
4. Pedagogisch Medewerkers	12
4.1 Mentorschap	12
4.2 Rol van de pedagogisch medewerker	12
4.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers	12
5. De oudste kinderen	13
5.1 Sociale vaardigheden	13
5.2 Emotionele veiligheid	13
5.3 Pesten en conflicten	13
5.4 Sport en Bewegen	14
5.5 Het ontdekken van je lichaam	14
6. Veiligheid en hygiëne en voeding	15
6.1 EHBO en BHV	15
6.2 Ontruimingsplan	15
6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid	15
6.4 Hygiëne en voedselveiligheid	15
6.5 Voedingsbeleid Spot4kids	16

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van de buitenschoolse opvang (BSO) van Spot4kids BinnensteBuiten Lopik. Met dit pedagogisch werkplan willen wij u informeren over hoe wij werken bij Spot4kids BinnensteBuiten. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op ons algemeen pedagogisch beleid. U kunt ons algemeen pedagogisch beleid ook inzien via onze website. Voor ouders/verzorgers zijn onze beleidstukken ook inzichtelijk via het ouderportaal.

Praktische zaken, voedingsbeleid, veiligheid, de manier van werken met de kinderen en de rol van de pedagogisch medewerker zijn allemaal onderwerpen die staan beschreven in ons pedagogisch werkplan. Met behulp van dit pedagogisch werkplan in combinatie met het algemeen pedagogisch beleidsplan willen wij medewerkers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen inzicht geven in ons pedagogisch beleid. Wij verwachten dat we met deze openheid de ouders/verzorgers stimuleren nauw betrokken te blijven met ons en dat de ouders/verzorgers en het kind met een gerust hart naar Spot4kids gaan.

Wij hopen dat ons pedagogisch werkplan u aanspreekt. Mocht u vragen hebben over ons beleidsplan staan wij u graag te woord! Tenslotte wensen wij u veel leesplezier!

Namens Spot4kids,
Ruth Klever & Sabina Overbeek

1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort

Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter en elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo. Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen. Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.

Hoe wij invulling geven aan de vier opvoedingsdoelen:

“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”

- vast team van pedagogisch medewerkers
- vertrouwde groep en omgeving
- speelgoed en activiteiten zijn op ontwikkelingsniveau van het kind
- structuur van een opvangdag ligt grotendeels vast
- vaste activiteiten zoals eten en spelen op vaste tijden

“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”

- gebruik van verschillende soorten speelgoed
- ontwikkelen op verschillende gebieden
- voelen, ruiken, proeven, horen en zien
- interesses ontdekken
- plezier maken

“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”

- we benaderen kinderen met respect
- ruimte voor eigen ideeën
- we luisteren naar elkaar
- voor elk kind is positieve aandacht

“Regels en afspraken, normen en waarden, ze horen erbij”

- we houden rekening met elkaar
- we helpen elkaar
- we leren verschillen in mensen te accepteren en respecteren
- eerlijk zijn en je verantwoordelijkheid nemen
- conflicten oplossen

2. Praktische zaken

Aan de Rolafweg Zuid 7 in Lopik hebben wij een locatie voor kinderen vanaf 6 jaar; BinnensteBuiten. Deze locatie kenmerkt zich door de vele buitenspeelmogelijkheden op het terrein zelf en in de omgeving. We gebruiken het gebouw en het terrein van de Scouting. Er is een plein met picknicktafels, er is een grasveld en zelfs een kampvuurkuil. Het terrein van de Scouting wordt omringd door een sloot, hierdoor maken we kinderen en ouders/verzorgers afspraken over het buitenspelen. Op loopafstand is het sportcomplex van de gemeente Lopik en de Uiterwaarden van de Lek te bereiken.

2.1 Openingstijden

De openingstijden van BSO Spot4kids zijn zoveel mogelijk afgestemd op de werktijden van de ouders/verzorgers en op de schooldagen van de kinderen die de BSO bezoeken. Wij bieden verschillende pakketten aan. Op onze website bij de tarieven kunt u een proefberekening maken en de verschillende pakketten vergelijken.

- U kunt voorschoolse opvang afnemen vanaf 7:00 uur tot de starttijd van de basisschool. De VSO vindt plaats bij de locatie aan de Lopikerweg Oost.
- U kunt buitenschoolse opvang afnemen vanaf de eindtijd van de basisschool tot 18:30 uur.
- In vakanties en op studiedagen zijn we geopend van 7:00 tot 18:30.

Spot4kids BinnensteBuiten is geopend op maandag, dinsdag en donderdag vanaf de eindtijd van de basisschool tot 18:30 uur. In schoolvakanties is Spot4kids BinnensteBuiten is geopend op maandag, dinsdag en donderdag vanaf de 7:00 tot 18:30 uur.

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. Als u opvang wenst op een afwijkende tijd kunt u dit bij ons aanvragen in het ouderportaal. In het ouderportaal kunt u bij de agenda zien of de opvang bij Spot4kids BinnensteBuiten, Rolafweg Zuid 7 is of dat de opvang plaatsvindt bij Spot4kids Lopik Oost, Lopikerweg Oost 5).

Spot4kids is gesloten op nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, 5 mei (om de vijf jaar), Hemelvaart, Pinksteren en 1ste en 2de kerstdag. Wij sluiten op 24 en 31 december om 17.00 uur.

2.2 Plaatsingsbeleid

Ons BSO-aanbod richt zich op kinderen in de basisschoolleeftijd. Voor onze locatie Spot4kids BinnensteBuiten kiezen we ervoor om opvang te bieden aan de oudere kinderen vanaf 6 jaar.

Extra opvang is voor ouders/verzorgers die incidenteel extra opvang nodig hebben. Voor extra opvang en ruilen geldt dat dit via het ouderportaal tot 24 uur voor aanvang van de extra opvangdag gedaan worden. Indien de groepsgrootte het toelaat zal extra opvang of ruildag toegekend en via het ouderportaal bevestigd worden. Meer informatie hierover is opgenomen in het protocol afmelden, ruilen en extra opvang bij Spot4kids.

Spot4kids biedt vakantieopvang op de BSO bij Spot4kids BinnensteBuiten. Dit kan via het 52 weken pakket waar vakantieopvang een onderdeel van uit maakt. Extra opvang in schoolvakanties kan via het ouderportaal worden aangevraagd. Op dagen dat Spot4kids BinnensteBuiten niet geopend is zijn de kinderen welkom bij Spot4kids Lopik Oost. Extra opvang wordt achteraf gefactureerd. Vakantieopvang die niet afgenomen is vervalt en kan niet worden gerestitueerd.

Kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking kunnen de BSO bezoeken als de omstandigheden dit toelaten. Spot4kids zal in voorkomend geval in een gesprek met de ouders/verzorgers zich een beeld vormen van de aard en de omvang van de aandoening, de eisen die dit aan de zorg van het kind stelt en wat het betekent voor de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Bij plaatsing van het kind worden afspraken gemaakt met de ouders/verzorgers en deze worden regelmatig geëvalueerd in het belang van alle betrokkenen.

Het maximum aantal dagen dat uw kind geplaatst kan worden (indien de groepsgrootte het toelaat) is vier dagen per week. Opvang voor vijf dagen is mogelijk, nadat we met u als ouders/verzorgers een gesprek hebben gehad om te overleggen wat het beste is voor het kind. Vijf dagen opvang is niet per definitie een wenselijke situatie, omdat wij het belangrijk vinden dat een kind ook in zijn eigen omgeving opgroeit.

2.3 Tarieven en kinderopvangtoeslag

Kinderopvangtoeslag

Kunt u vanwege uw werk niet op de kinderen passen en hebt u daarom kinderopvang nodig? Dan kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen. Dit is een bijdrage in de kosten van de opvang.

U kunt kinderopvangtoeslag krijgen voor uw eigen kinderen, de kinderen van uw toeslagpartner, pleegkinderen en adoptiekinderen.

U moet ook aan de volgende voorwaarden voldoen:

2. U en het kind wonen op hetzelfde adres en staan op dit adres ingeschreven bij de gemeente

U kunt alleen kinderopvangtoeslag krijgen voor een kind dat op uw adres ingeschreven staat.

3. U onderhoudt het kind in belangrijke mate

Dat is meestal zo als u voor het kind kinderbijslag ontvangt. Of een pleegouderbijdrage voor uw adoptie- of pleegkind. Als dat niet zo is, moet u kunnen aantonen dat u het kind in belangrijke mate onderhoudt. Dat is zo als u per kwartaal minimaal € 494 bijdraagt aan het levensonderhoud van het kind, zoals voor zijn eten en kleding.

4. U werkt

Het gaat erom dat u geld verdient met uw werk en er belasting over betaalt. Werkt u parttime? Ook dan komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.

Hebt u een toeslagpartner? Dan moet u allebei werken.

Wat telt als werk?

- Als u met uw werk geld verdient waarover u belasting betaalt, dan telt het als werk.

Tarieven

Jaarlijks in november worden onze tarieven kenbaar gemaakt in een tarievenbrief. Deze wordt aan alle ouders/verzorgers via het ouderportaal verstuurd. Deze tarieven worden vooraf in oktober voorgelegd aan de oudercommissie. De tarieven worden jaarlijks, met ingang van 1 januari aangepast.

Om inzicht te krijgen welke vorm van opvang voor ouders/verzorgers het best aansluit bij de opvangwensen en welke vorm voor ouders/verzorgers meest voordelig is, hebben we op onze tarieven pagina op de website een Rekenmodule geplaatst. Als [deze Rekenmodule](#) invult wordt, dan zijn ook de tarieven per opvangsoort en aantal uren per opvangsoort af te lezen. Deze gegevens kunt u ook gebruiken om een proefberekening te maken bij toeslagen.nl

2.3 Inschrijven

U kunt uw kind inschrijven via onze website: www.spot4kids.nl. Er zijn geen kosten aan het inschrijven verbonden, en een inschrijving verplicht u tot niets. Kinderen die al gebruik maken van dagopvang bij Spot4kids hoeven zich niet opnieuw aan te melden. Deze ouders kunnen dit vanaf de 3de verjaardag van hun kind kenbaar maken door een mail te sturen naar administratie@spot4kids.nl

2.4 Intake en wennen

Wanneer een kind geplaatst kan worden bij de BSO worden de ouders/verzorgers door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek (dit gebeurt twee weken voor het wennmoment). Het kind is ook welkom tijdens het intakegesprek. Tijdens het intakegesprek bespreken wij onze middagindeling, wie er bij ons werken, we nemen een kijkje in ons gebouw en de ouders/verzorgers krijgen de gelegenheid om wat over hun kind te vertellen en vragen aan ons te stellen. Ouders vullen de toestemmingstypen en kindkenmerken in het ouderportaal in. In het ouderportaal geven ouders/verzorgers aan wat hun kind wel of niet zelfstandig mag. De toestemmingstypen kunnen door ouders/verzorgers via het ouderportaal gewijzigd worden. Het kind krijgt tijdens de eerste keren dat het de BSO bezoekt de ruimte om de groepsruimte, de kinderen en de pedagogisch medewerkers te leren kennen. Ook wordt het kind met wat extra aandacht meegenomen in het dagritme.

2.5 Overdracht

Spot4kids maakt gebruik van het ouderportaal. Hierin worden ouders/verzorgers op de hoogte gebracht als er bijzonderheden zijn. Ouders/verzorgers krijgen een inlogcode van het ouderportaal, waar zij via een telefoon, tablet of computer in kunnen loggen. De pedagogisch medewerkers rapporteren in dit portaal. Tevens kunnen zij hier foto's plaatsen. Daarnaast wordt het ouderportaal gebruikt voor ouders/verzorgers om wijzigingen door te geven en ruildagen of extra opvang aan te vragen.

Daarnaast kan er tijdens het halen en brengen van een kind ruimte zijn voor een mondelinge overdracht. Als er zorgen zijn of onderwerpen die persoonlijk besproken moeten worden kunnen ouders en pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om samen een afspraak te maken.

2.6 Opzeggen

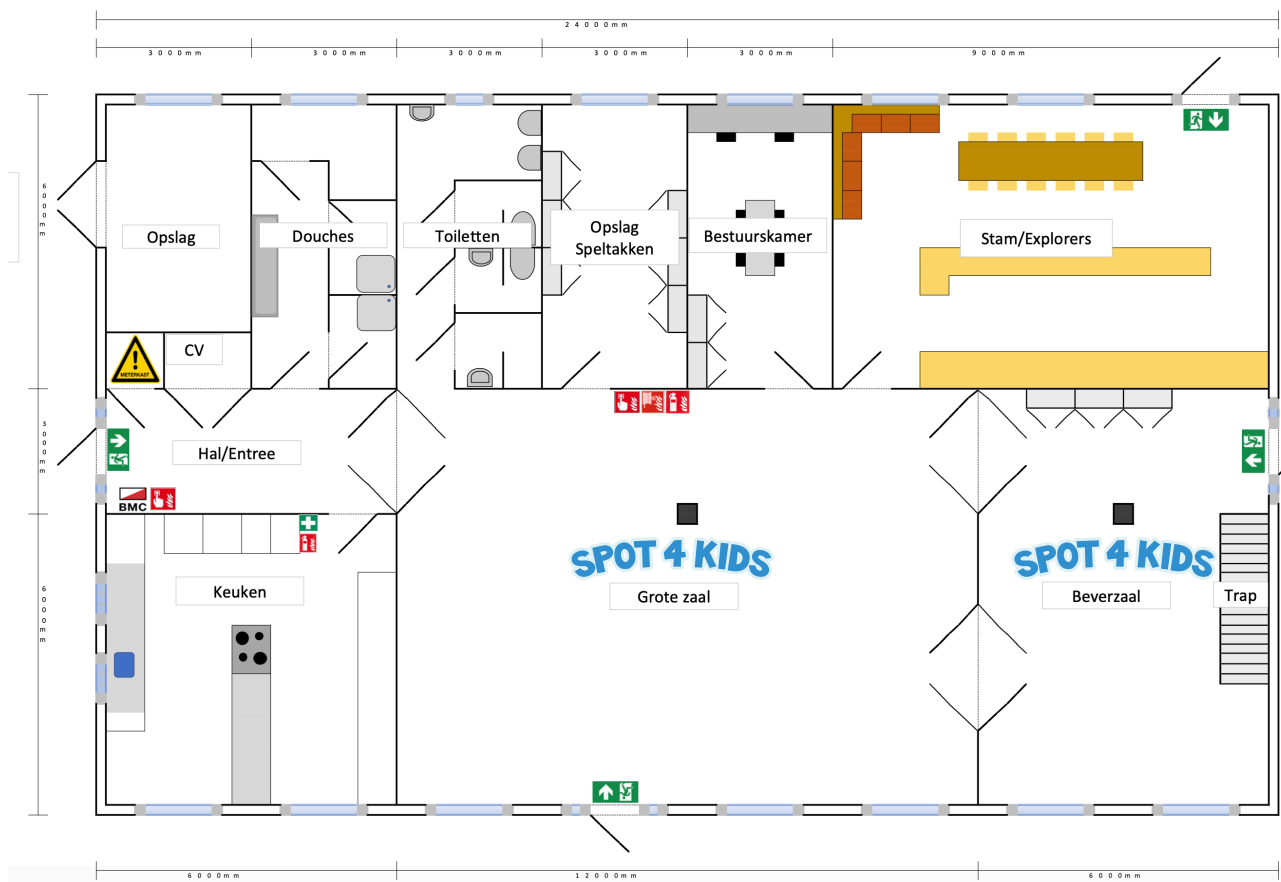
Vanaf het moment van daadwerkelijke plaatsing van het kind heeft de ouder/verzorger het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van minimaal één maand opzegtermijn, ingaande tegen de 1ste of de 16de van de maand. De opzegging wordt verstuurd naar administratie@spot4kids.nl.

2.7 Het zieke kind

Een kind dat zich ziek voelt (hangerig, huilerig, slecht eten en drinken, tekenen van pijn, verhoging of koorts) kan bij Spot4kids niet de aandacht en verzorging krijgen die het nodig heeft. Indien een kind ziek bij Spot4kids arriveert of bij ons ziek wordt, neemt de pedagogisch werker contact met de ouders/verzorgers op. Ook als een kind niet zo lekker is, of zich niet prettig voelt zal er contact met de ouders/verzorgers gezocht worden. Met de ouders/verzorgers wordt overlegd of het kind moet worden opgehaald en door wie en wanneer. Pedagogisch medewerkers blijven het kind de benodigde zorg geven totdat het is opgehaald. Actuele afspraken hierover kunt u lezen in ons protocol Zieke kinderen en medicijnen. We volgen de richtlijnen van de GGD als het gaat om infectieziekten. Bij twijfel overleggen wij altijd met de ouders/verzorgers. Indien nodig vragen we ouders/verzorgers contact op te nemen met de huisarts en in een levensbedreigende situatie doen de pedagogisch medewerkers dit zelf.

3. Op de locatie

Plattegrond Spot4kids BinnensteBuiten



3.1 Groepsruimte

Binnen

Bij BSO BinnensteBuiten maken we gebruik van het scoutinggebouw. Bij binnenkomst kom via de hal/entree uit in de in de grote zaal. De grote zaal deze wordt als groepsruimte gebruikt voor de groep Zwart. Via de grote zaal zijn de keuken en de toiletten te bereiken. Ook sluit de groepsruimte van de groter zaal aan op de kleine groepsruimte, deze groepsruimte wordt gebruikt voor de groep Wit.

In de groepsruimte komen de kinderen uit school bij elkaar voor het drinken en tussendoortje en plannen te maken voor de middag. De kinderen hebben de ruimte om spelletjes te spelen en om te knutselen. In de groepsruimtes kunnen de kinderen spelen in de hiervoor ingerichte hoeken.

Buiten

Buiten kunnen de kinderen rennen, huppelen, hinkelen, springen en op andere manieren toegeven aan hun natuurlijke bewegingsdrang. De buitenruimte van de BinnensteBuiten mag gebruikt worden. Als kinderen het gebouw uitgaan staan ze gelijk op het betegelde buitenspeelgedeelte. Ook is er een grasveld, gescheiden door een rijpad. De afspraak is dat de kinderen alleen aan de linkerkant het grasveld gebruiken en niet zonder toestemming over het rijpad naar de rechterzijde gaan. Dit omdat de rechterzijde direct grenst aan een slootje. De kinderen spelen soms buiten zonder of met toezicht van een pedagogisch medewerker. Indien een ouder toestemming geeft om een kind zonder toezicht buiten te laten spelen worden er duidelijke afspraken gemaakt.

Activiteiten

Het BSO terrein biedt vele mogelijkheden voor activiteiten. Ook zijn de voetbalvelden, de tennisbaan en het beachvolleybalveld goed lopend te bereiken. De Uiterwaarden van de Lek zijn ook op loopafstand. We zoeken naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging.

Om uitstapjes buiten loopafstand te kunnen doen, moeten de kinderen vervoerd worden. Dit gebeurt met de Mini bus, Spot4kids bus of auto. Ouders/verzorgers geven via het ouderportaal toestemming voor uitstapjes en het vervoer. Voor afspraken rondom uitstapjes en vervoer bij Spot4kids, verwijzen wij u naar het protocol uitstapjes Spot4kids en het protocol vervoer Spot4kids in het ouderportaal.

3.2 Groeps grootte

BSO BinnensteBuiten bestaat uit 2 basisgroepen en biedt maximaal plaats aan 36 kinderen, als hier kinderen zijn onder de 7 jaar zorgen we ervoor dat het kindaanantal kloppend is met de beroepskracht-kind-ratio. De grote groep (Zwart) biedt plaats aan 24 kinderen en de kleine groep (Wit) aan 12 kinderen.

Spot4kids houdt rekening met de beroepskracht-kind-ratio (1ratio.nl) en met het aantal m² binnenspeelruimte dat er voor een kind beschikbaar moet zijn. De beroepskracht-kind-ratio voor kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar is 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen. De beroepskracht-kind-ratio voor kinderen in de leeftijd van 7- 13 jaar is 1 pedagogisch medewerker op 12 kinderen. Voor elk BSO kind is minimaal 3,5m² binnenspeelruimte beschikbaar, deze verplichting vloeit voort uit het Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzaalwerk.

3.3 Basisgroepen en samenvoegen

In hoofdstuk 2.2. van het Algemeen pedagogisch beleid Spot4kids staat aangegeven hoe er bij Spot4kids wordt omgegaan met de samenvoeging van groepen. De groepen Wit en Zwart zijn elkaars tweede basisgroep.

Op rustige dagen, waar het kindaanantal minder dan 24 kinderen betreft en op sommige studiedagen of dagen in de schoolvakantie kiezen we ervoor om samen te voegen naar de groep Zwart. Op deze momenten zijn er minder dan 24 kinderen aanwezig. Op dagen dat er meerdere groepen op de BSO geopend zijn, kunnen groepen worden samengevoegd vanaf 17.30. Dit in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers.

Ouders geven toestemming in het ouderportaal en vullen een formulier "Formulier toestemming tweede basisgroep Spot4kids BSO BinnensteBuiten in. Hierin staat het volgende beschreven:

- *Indien een kind van groep Wit geplaatst wordt in zijn/haar tweede basisgroep, is dit altijd groep Zwart.*
- *Indien een kind van groep Zwart geplaatst wordt in zijn/haar tweede basisgroep, is dit altijd groep Wit.*

Plaatsing in andere basisgroep

Uw kind kan een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede basisgroep geplaatst worden als het kindaanantal van twee groepen het toelaat om samen te voegen.

Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede basisgroep geplaatst worden:

- *Op uw verzoek, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.*
- *Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.*
- *Indien voor een aangevraagde extra opvang dag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.*
- *Indien er een combinatie gemaakt kan worden van twee groepen rekening houdend met het kind-ratio.*
- *Door ziekte van pedagogisch medewerkers.*

Dit Toestemmingsformulier tweede basisgroep wordt door ouders/verzorgers ingevuld en ondertekend.

Op maandag, dinsdag en donderdag zijn zowel groep Zwart als groep Wit geopend. Kinderen hebben het eetmoment in hun vaste basisgroep. Na het eetmoment zijn de kinderen vrij om te spelen in een andere groep. De kinderen geven dit aan bij de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers overleggen onderling de mogelijkheden voor die dag.

3.4 Drie-uursregeling

Volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang mag dagopvang van minimaal 10 uur, 3 uur afwijken van de BKR (Beroepskracht-KindRatio). De BKR staat voor de beroepskracht-kindratio en geeft aan hoeveel pedagogisch medewerkers er moeten zijn, behorende bij het aantal aanwezige kinderen. We streven er naar dat we de uren waarin we afwijken inzetten op tijdstippen dat de kinderen er zo min mogelijk last van ondervinden. In de praktijk blijkt dat in de morgen vroeg de meeste kinderen er nog niet zijn, waardoor er uiteindelijk niet onder de BKR gewerkt wordt.

Tijdens een vakantiedag (opvang van 10 uur of langer) mag Spot4kids in totaal 3 uur afwijken van de BKR. Dit wordt van maandag tot en met vrijdag ingezet tijdens de pauze's van 12.30-14.30. In schoolvakanties kan er vanaf 7:00 tot 8:30 en vanaf 17:00 kan er worden samengevoegd. Dit in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers. Per dag kan er geschoven worden als dit in het belang is voor een goed verloop van de opvangdag en we houden daarbij rekening met de behoefte van het kind en de groep.

In schoolvakanties en op studiedagen zijn er verschillende diensten. Dit ligt aan het kindaanbod per dag. Hieronder een voorbeeld van de indeling. Bij activiteiten buiten de deur kan dit in overleg worden aangepast.

	Bij 2 pm'ers	Bij 3 pm'ers	Bij 4 pm'ers	Bij 5 pm'ers
7:00 - 17:30 12:00 - 12:30	X	X	X	X
8:00 - 18:30 12:30 - 13:00	X	X	X	X
7:00 - 17:00 13:00 - 13:30			X	X
8:00 - 18:00 13:30 - 14:00		X	X	X
8:30 - 17:00 14:00 - 14:30				X

3.5 Vier-ogenprincipe en achterwacht

In de kinderopvang van 0 tot 4 jaar is toepassing van het vier-ogenprincipe verplicht. Het vier-ogenprincipe houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren. Bij Spot4kids zijn er bij dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Bij peuteropvang kan er altijd een volwassene meekijken of luisteren. Op de BSO is dit geen verplichting.

Wij doen er alles aan om een zo veilig mogelijke omgeving te creëren. Het is niet mogelijk om te garanderen dat pedagogisch medewerkers nooit alleen zijn met de kinderen. Spot4kids heeft een open aanspreekcultuur waarbij reflectie op normen en waarden, werkwijze en handelen bij je functietaken behoort. Spot4kids investeert in een goede zorgstructuur, wat bekend is bij de pedagogisch medewerkers en regelmatig besproken wordt tijdens teamvergaderingen. Spot4kids hanteert een actief veiligheids- en gezondheidsbeleid dat in continue proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

Volgens de wettelijke eisen is het zo dat als er tijdens openingsuren slechts 1 pedagogisch medewerker aanwezig is, de organisatie een zogeheten achterwachtregeling opnemen in het veiligheidsbeleid. De achterwacht is een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten in de kinderopvang aanwezig kan zijn. Spot4kids heeft een achterwachtregeling voor de BSO. Als pedagogisch medewerkers alleen in het pand zijn, dan zijn de pedagogisch medewerkers van Spot4kids Lopik Oost de achterwacht. Zij kunnen gebeld worden bij calamiteiten en kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

3.6 Dagindeling

We hebben verschillende opvangmogelijkheden; een voorschoolse ochtend, een korte middag, een lange middag en een vakantiedag. Bij Spot4kids BinnensteBuiten is er geen sprake van VSO, deze vindt plaats bij Spot4kids Lopik Oost. Hieronder staat een voorbeeld van verschillende opvang momenten. Van de dagindeling kan worden afgeweken bij speciale activiteiten.

Indeling korte middag:

- Vanaf 14:30 komen de kinderen uit school. Er staat drinken, fruit en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling. Vervolgens gaan de kinderen spelen.
- 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.
- Om 16:45 komen de kinderen weer terug naar Spot4kids als ze er op uit zijn geweest.
- Om 17:00 mogen de kinderen nog een appel pakken als ze er trek in hebben.

Indeling vakantiedag:

- Tussen 7:00 en 9:30 worden de kinderen gebracht. Tot 08:30 kunnen de kinderen ontbijten. De tafel is gedekt en iedereen is welkom.
- Het programma voor de dag wordt doorgenomen met de kinderen. Dit zal in vakantie's vaak in het teken staan van een thema. Naar aanleiding van het dagprogramma worden eet en drinkmomenten aangepast.
- 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop kinderen opgehaald kunnen worden door hun ouders/verzorgers.
- Om 17:00 mogen de kinderen nog een appel pakken als ze er trek in hebben.

3.7 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers (of een volwassene in het bezit van een B-Rijbewijs en een verklaring omtrent gedrag, hierna VOG) met de Mini bus, Maxi bus, lopend of met de auto opgehaald van school. Om de veiligheid te waarborgen hanteert Spot4kids het protocol Vervoer.

Zelfstandig naar huis

Wanneer ouders/verzorgers in het ouderportaal hebben aangegeven dat hun kind zelfstandig naar huis mag, dan ziet de pedagogisch medewerker erop toe dat het kind op dat tijdstip naar huis gaat. Spot4kids is niet verantwoordelijk voor het vervoer van Spot4kids naar huis. Wanneer er bijzonderheden zijn, zal de pedagogisch medewerker dit communiceren via het ouderportaal of telefonisch contact.

Ophalen door iemand anders

Wanneer kinderen door iemand anders, buiten vader en moeder, verzorger, worden opgehaald dan dienen de ouders/verzorgers dit aan de pedagogisch medewerkers te hebben doorgegeven. Wanneer dit niet is doorgegeven neemt de pedagogisch medewerker telefonisch contact op met de ouders/verzorgers.

Buitenschoolse activiteiten

Wanneer kinderen buitenschoolse activiteiten hebben, bijvoorbeeld voetbal, hockey of muziekles kan het zijn dat kinderen door iemand anders dan ouders/verzorgers worden opgehaald. Ouders/verzorgers geven hier voor toestemming in het ouderportaal. Wanneer ouders/verzorgers in het ouderportaal hebben aangegeven dat een kind alleen naar de activiteit mogen geeft de pedagogisch medewerker aan het kind door wanneer het tijd is om naar de activiteit te gaan. Spot4kids is niet verantwoordelijk voor het vervoer.

3.8 Afspreken na schooltijd

Ouders/verzorgers kunnen in het ouderportaal aangeven of hun kind bij een vriendje of vriendinnetje mag spelen. Wanneer zij hier toestemming voor hebben gegeven en het kind vraagt de pedagogisch medewerker of hij bij een vriendje of vriendinnetje mag spelen, dan stemt de pedagogisch medewerker hiermee in. De pedagogisch medewerker stemt de speelafpraak af met de ouder van het vriendje.

3.9 Feesten, thema's en seizoenen

Wij besteden aandacht aan verschillende thema's zoals Halloween, Sinterklaas, Kerst, Pasen en de seizoenen. Bij deze thema's worden activiteiten georganiseerd en uitgevoerd. De pedagogisch medewerkers maken samen met de kinderen de groepsruimte gezellig door het in het thema aan te kleden. Bij het vieren van bovenstaande feesten speelt de geloofsachtergrond van de kinderen geen rol. Maar uiteraard gaan kinderen en pedagogisch medewerkers respectvol met elkaar om. Ook het respect voor elkaars geloof en de levenswijze is hierbij belangrijk. Mochten er kinderen zijn die andere specifieke feestdagen vieren en hieraan aandacht willen besteden is hier ruimte voor in de groepen.

4. Pedagogisch Medewerkers

Er wordt gewerkt met een vast pedagogisch team. Het team wordt gevormd door pedagogisch medewerkers met minimaal de opleiding MBO SPW-3 of gerelateerde voorgaande opleidingen, zoals is vastgesteld in de CAO Kinderopvang. Het team heeft naast pedagogisch medewerkers die op vaste dagen op een vaste groep staan ook invalkrachten, BBL-ers en stagiaires. Spot4kids vraagt van haar medewerkers een verklaring omtrent gedrag (hierna: VOG) en inschrijving in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan Spot4kids.

Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een opleidingsplan op, waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

4.1 Mentorschap

Elke kind heeft zijn eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers op de groep van het kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind, is aanspreekpunt voor de ouder en kind en draagt zorg voor het welbevinden van het kind. De ouders/verzorgers worden voor het intakegesprek uitgenodigd door de mentor. In het ouderportaal is ook voor ouders/verzorgers in te zien wie de mentor is van hun kind. De mentor zorgt ervoor dat het nieuwe kind bekend raakt met de groepsregels en afspraken. Bij de BSO worden 2 keer per jaar actief contactmomenten georganiseerd. Ouders kunnen aangeven of ze hier behoefte aan hebben. Naast deze inschrijfmomenten kunnen ouders/verzorgers een gesprek aanvragen wanneer zij hier behoefte aan hebben. Wanneer de mentor zorgen heeft omtrent de ontwikkeling van het kind, zal hij in gesprek gaan met ouders/verzorgers over de zorgen en eventuele verdere stappen ondernemen.

4.2 Rol van de pedagogisch medewerker

De belangrijkste taak van de pedagogisch medewerker is ervoor zorgen dat uw kind zich veilig en vertrouwd voelt in de groep. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij alert op de sfeer van de groep. De pedagogisch medewerkers geven het kind ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen, er worden verschillende activiteiten aangeboden waar het kind aan mee kan doen. Daarnaast heeft de pedagogisch medewerker de volgende kwaliteiten:

- Observeert en signaleert en bespreekt dit met het kind, de ouders en/of het team.
- Zorgt voor gezelligheid en creëert een band tussen de kinderen.
- Is enthousiast en straalt plezier uit.
- Staat open voor de ideeën en spraak van kinderen
- Geeft de kinderen de ruimte

4.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Spot4kids is een erkend stagebedrijf voor MBO SPW-2, -3 en -4. Wij zijn aangesloten bij SBB. We werken met een stagebeleid. Dit omdat er per school en vakgebied verschillende eisen zijn, en we ernaar streven om elke stagiaire een passende werkplek aan te bieden met de leerdoelen die daarbij horen. De stagiaires starten boventallig op de groep en kunnen mogelijk via een persoonlijk ontwikkelingsplan dit opbouwen naar een deels formatieve inzetbaarheid. Van stagiaires van 18 jaar en ouder wordt een VOG gevraagd.

Maatschappelijke stages

Leerlingen van middelbare scholen kunnen een maatschappelijke stage van minder dan 100 uur per schooljaar bij Spot4kids lopen. Deze kinderen zijn in de leeftijd van 14 tot en met 16 jaar. Deze kinderen hebben geen enkele verantwoordelijkheid en zijn bij Spot4kids om een indruk te krijgen van het werken in de kinderopvang.

5. De oudste kinderen

Bij het schrijven van de werkplannen maken we onderscheid tussen de jongste en de oudste kinderen. Wij kiezen hiervoor, omdat groei en ontwikkeling niet bij alle kinderen hetzelfde verloopt. Er kunnen grote verschillen zijn tussen kinderen met dezelfde kalenderleeftijd, omdat zij zich fysiek, cognitief, emotioneel en/of sociaal in een andere fase van ontwikkeling bevinden. Bij Spot4kids kijken we naar de behoeftes van elk kind en passen onze manier van handelen hierop aan. Op groep Binnenstebuiten zitten kinderen die wij definiëren als de oudste kinderen, maar wel minimaal 6 jaar zijn.

5.1 Sociale vaardigheden

De wereld van de oudste kinderen wordt steeds groter. Bij Spot4kids komen zij in contact met andere kinderen, leeftijdsgenoten en volwassenen en krijgen zij de kans om vriendschappen aan te gaan en samen te spelen. Het sociale contact met leeftijdsgenoten speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van kinderen in deze leeftijd. De wederzijdse acceptatie, tijdens de steeds hechter wordende vriendschappen, geeft het kind het gevoel ergens bij te horen. Daarnaast kan het kind zich vergelijken met andere kinderen, zij doen dit door spel waarin een competitie element verwerkt zit. Hierdoor krijgt het kind inzicht in eigen talenten en hiermee zal het proberen zich te onderscheiden van andere kinderen. Op deze manier ontwikkelen de kinderen hun eigen identiteit en kunnen ze steeds beter reflecteren op zichzelf en wat hun mogelijkheden, beperkingen, wensen, gevoelens en eigenschappen zijn.

Doordat kinderen leren zich beter in de situatie van andere kinderen te verplaatsen, maken ze grote stappen in het leren omgaan met conflicten en regels. Regels passen ze aanvankelijk star toe, zonder hierbij stil te staan. Iets later gaan ze zich, mede door hun toenemende onafhankelijkheid en het vormen van een eigen mening, meer verdiepen in de bedoeling achter de regels en het gedrag van mensen.

5.2 Emotionele veiligheid

De belangrijkste voorwaarde voor groei en ontwikkeling is dat een kind zich emotioneel veilig voelt. De pedagogisch medewerker stimuleert dit door een warme, ondersteunende en responsieve houding. Er wordt goed gekeken en geluisterd naar elk kind en er wordt liefdevol ingegaan op verbale en non-verbale signalen, zowel in de groep als in een-op-een contact. Ook een positieve sfeer in de groep versterkt het gevoel van emotionele veiligheid. Er worden door de pedagogisch medewerkers voldoende kansen gecreëerd om op sociaal gebied te groeien, dit versterkt de onderlinge relaties tussen kinderen in de groep.

5.3 Pesten en conflicten

Door de grote behoefte erbij te horen, de behoefte aan competitie en soms een van de groep afwijkende identiteit, kan op deze leeftijd pesten ook een rol gaan spelen. Kinderen kunnen samen bijvoorbeeld een kind pesten omdat het afwijkt van de identiteit van de groep en het onder druk zetten om iets te doen zodat het wel bij de groep mag horen.

Spot4kids kiest voor een brede aanpak van het pestgedrag. Daarom heeft pesten als uiting van gedrag niet alleen betrekking op de 'pester' zelf en het slachtoffer. Het is een probleem dat iedereen aangaat, en zeker ook de zwijgende meerderheid onder de kinderen. Daartoe behoren kinderen die min of meer bewondering hebben voor wat de 'pester' allemaal durft en doet, maar ook kinderen die pesten afkeuren en zich er niet mee (durven) bemoeien. De pedagogisch medewerker gaat met de hele groep kinderen aan de slag door in gesprek te gaan, eventueel doet zij dit in samenwerking met de pedagogisch coach.

Uitgangspunten daarbij zijn:

- het accepteren van verschillen tussen kinderen;
- elkaar met respect behandelen;
- weerbaar zijn;
- open en eerlijk met elkaar omgaan en elkaar steunen en helpen waar nodig;
- elkaar kunnen aanspreken op regels en afspraken, zoals die bij Spot4kids gelden.

In eerste instantie laat de pedagogisch medewerker de kinderen een conflict zo veel mogelijk zelf oplossen. Kinderen in conflict met elkaar leren voor zichzelf opkomen en te onderhandelen, daarnaast leren zij probleemoplossend denken en rekening houden met elkaar. De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen wanneer dit nodig is tijdens het conflict. Zij schept allereerst een veilige sfeer waarin kinderen fouten durven maken en toegeven, boos mogen worden en hun gevoelens kunnen uiten. Ook mag elk kind vertellen wat zij wel of niet willen, waardoor aan de weerbaarheid wordt gewerkt. De pedagogisch

medewerker biedt steeds context aan het conflict door uitleg te geven over wat het effect van het conflict op de ander is, door bijvoorbeeld de emoties van de kinderen te benoemen.

Uiteraard worden ook de ouders ingelicht wanneer er sprake is van pesten of conflicten, waarbij hun kind betrokken is.

5.4 Sport en Bewegen

Omdat bij de oudere kinderen grote behoefte is aan competitieve activiteiten, biedt Spot4kids deze aan. Hierbij wordt vaak gekozen voor sportieve activiteiten, waarbij veel beweging komt kijken. Bewegen op de BSO is goed voor de gezondheid. Kinderen leren spelenderwijs nieuwe technische vaardigheden, samenwerken, grenzen verleggen, omgaan met regels, omgaan met winst en verlies, respect en sportief gedrag. Dit stimuleert de weerbaarheid, het zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen. Het maakt de BSO leuker, kinderen ontdekken het plezier van sporten en spelen en bouwen positieve relaties op met elkaar, waardoor een hecht groepsgevoel ontstaat. Zij ontdekken de mogelijkheden van hun eigen lichaam. Op groep Binnenstebuiten is voor sport en bewegen voldoende mogelijkheid en ruimte.

5.5 Het ontdekken van je lichaam

Elk kind heeft recht op informatie over het eigen lichaam, seksuele voorlichting, voortplanting en overige seksuele zaken. In deze leeftijdsfase gaan kinderen steeds meer vragen stellen over seksualiteit. Vragen over het eigen lichaam zijn bespreekbaar op de BSO. De pedagogisch medewerker gaat open om met vragen van kinderen, maar houdt bij haar antwoord wel rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind. De pedagogisch medewerker laat de kinderen eerst vertellen wat ze zelf al weten en zij vult dit aan met wat zij denkt dat nog belangrijke informatie is. Omdat kinderen de antwoorden op hun vragen ook zoeken via sociale media, kan het nog wel eens voorkomen dat er onjuiste informatie is verkregen. De pedagogisch medewerker corrigeert informatie die niet klopt. Door het beginnen van de puberteit vinden er bij de oudere kinderen op een gegeven moment lichamelijke veranderingen plaats. Hierdoor kunnen kinderen in deze leeftijd zich onzeker voelen over hun lichaam, omdat zij zich veel vergelijken met andere kinderen.

6. Veiligheid en hygiëne en voeding

De gemeente stelt eisen aan de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een BSO. Deze eisen zijn vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Op basis hiervan schrijft de gemeente Lopik de BSO in het Landelijk Register Kinderopvang & Peuterspeelzalen. De brandweer en GGD controleren of wij de voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die zijn opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

6.1 EHBO en BHV

Binnen Spot4kids is het beleid dat alle pedagogisch medewerkers met minimaal een jaarcontract of vast contract geschoold worden voor EHBO voor kinderen of BHV met EHBO voor kinderen. Daarnaast zijn er altijd volwassene bij Spot4kids aanwezig die in het bezit zijn van een geldig kinder EHBO-diploma en/of BHV-diploma. Wij hebben er voor gekozen om het hele team (met minimaal een jaarcontract of vast contract) EHBO voor kinderen en BHV-trainingen te laten volgen, zodat iedereen weet hoe te handelen wanneer er een situatie voordoet.

Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een opleidingsplan op, waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

6.2 Ontruimingsplan

In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties en de taken van de BHV'er. Het ontruimingsplan heeft tot doel om in geval van noodsituaties tijdig en snel in actie te komen en doelmatig te kunnen optreden om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken.

Met de kinderen en het personeel houden wij 2 keer per jaar een ontruimingsoefening. Na de ontruiming evalueren wij dit met de kinderen. Hier wordt een evaluatieformulier voor ingevuld. Eventuele verbeterpunten worden hierin meegenomen. Pedagogisch medewerkers doen een bericht uit in het ouderportaal als er een oefening heeft plaatsgevonden.

Van ouders/verzorgers verwachten wij dat zij niet hun kind mee naar huis nemen, maar naar de BHV-ers luisteren. De BHV-ers weten wat ze moeten doen en geven de anderen instructies. De BHV-ers zijn te herkennen aan een geel/oranje veiligheidsvest. Wanneer iedereen op de verzamelplaats is gearriveerd, worden de kinderen naar de opvangplaats gebracht. De opvangplaats is een plek waarmee is afgesproken dat wanneer er in bij ons een ontruiming voordoet wij met de kinderen daar naar toe kunnen. Bij de locatie blijft een medewerker achter om de brandweer en ouders/verzorgers op te vangen. Vanuit de opvangplaats worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht. Tijdens de ontruiming wordt van de pedagogisch medewerkers verwacht dat zij hun telefoon en tablet mee naar buiten nemen, deze ligt binnen handbereik.

6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op het moment dat we een locatie opstarten wordt er nauw gekeken welke risico's er in de vertrekken waar de kinderen komen, en de omgeving waar de kinderen verblijven, aanwezig zijn. Waar mogelijk worden er maatregelen getroffen om eventuele risico's te vermijden, de kans hierop te verkleinen en kinderen leren omgaan met de kleine risico's. Deze maatregelen worden opgenomen in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie. Dit Veiligheids- en gezondheidsbeleid worden continue geëvalueerd, geactualiseerd, geïmplementeerd en weer geëvalueerd. Zo is er sprake van een proces wat samen met de pedagogisch medewerkers actueel gehouden wordt. U kunt deze stukken, indien gewenst opvragen bij de locatie's. Deze beleidsstukken worden ook ingezien door de Oudercommissie en GGD.

6.4 Hygiëne en voedselveiligheid

Om de hygiëne en voedselveiligheid te waarborgen volgen wij het Protocol hygiëne en werkinstructie; dit houdt o.a. in dat voordat we gaan eten en drinken iedereen zijn handen wast, we een datum noteren op producten die open gemaakt worden en dat kort houdbare spullen in de koelkast bewaard worden. Het eten en drinken vindt plaats in de keuken en/of groepsruimte. De keuken wordt o.a. door Spot4kids gebruikt om met de kinderen kook- en bakactiviteiten te ondernemen. Tijdens een activiteit in de keuken is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.

6.5 Voedingsbeleid Spot4kids

Gezond voedingsaanbod

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Wij bieden daarom voornamelijk basisproducten aan uit de Schijf van Vijf en hanteren de 5 regels van de Schijf.

- Gevarieerd
- Niet te veel & Beweeg
- Minder verzadigd vet
- Veel groente, fruit en brood
- Veilig

Voor het voedingsaanbod vanaf 4 jaar, zie het protocol voedingsbeleid Spot4kids.

Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eetmomenten. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We zitten samen aan tafel. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijke eetmomenten. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Onze pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan tafel. Zij eten samen met de kinderen, ze begeleiden de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie. Onze pedagogisch medewerkers bepalen de eetmomenten, het kind kiest uit een gezond voedingsaanbod. Wanneer een kind moeite heeft om zelf te eten wordt hij geholpen door de pedagogisch medewerker. We stimuleren kinderen om goed te blijven drinken. Als de kinderen buiten de eet- en drinkmomenten dorst hebben dan wordt er water aangeboden. Aan de kinderen wordt gevraagd om voor het eet- en drinkmoment nog naar de wc te gaan indien hier behoefte aan is. Aansluitend wassen de kinderen hun handen.

Allergieën en individuele afspraken

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Deze afspraken worden genoteerd in het ouderportaal. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het wenselijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, zoals een dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging. Kinderen die een allergie hebben krijgen een koekje/snoepje uit hun eigen trommeltje.

Traktaties en feestjes

Een verjaardag betekent feest, sommige kinderen willen trakteren. Als een kind wil trakteren, spreken ouders/verzorgers met de pedagogisch medewerker af wanneer hun kind op de groep gaat trakteren. Er kan zowel een niet-eetbare traktatie als een eetbare traktatie aangeboden worden. We vragen ouders/verzorgers een kleine en gezonde traktatie aan hun kind mee te geven. Als het kind een traktatie die buiten de gezonde richtlijnen valt mee krijgt, kan de pedagogisch medewerker er voor kiezen deze (gedeeltelijk) mee te geven met de kinderen, zodat de ouders/verzorgers thuis kunnen bepalen wat ze er mee doen.

Tijdens vakanties, bij activiteiten passend bij een thema en op gevoel van de pedagogisch medewerker bieden we tijdens de tussendoor en eetmomenten eten en/of drinken aan buiten de Schijf van Vijf.