

# **SPOT 4 KIDS**

**Pedagogisch werkplan**

**BSO**

**Benschop West**

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort</b>	<b>4</b>
<b>2. Praktische zaken</b>	<b>5</b>
2.1 Openingstijden	5
2.2 Plaatsingsbeleid	5
2.3 Tarieven & kinderopvangtoeslag	6
2.4 Inschrijven	6
2.5 Intake en wennen	6
2.6 Overdracht	7
2.7 Opzeggen	7
2.8 Het zieke kind	7
<b>3. Op de locatie</b>	<b>8</b>
3.1 Groepsruimte	9
3.2 Groepsgrootte	9
3.3 Basisgroepen, samenvoegen en locatie-overstijgend opvangen	10
3.4 Drie-uursregeling	10
3.5 Vier-ogenprincipe en Achterwacht	11
3.6 Dagindeling	11
3.7 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis	11
3.8 Afspreken na schooltijd	12
3.9 Feesten, thema's en seizoenen	12
3.10 Mediagebruik	12
<b>4. Pedagogisch Medewerkers</b>	<b>13</b>
4.1 Mentorschap	13
4.2 Rol van de pedagogisch medewerker	13
4.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers	13
<b>5. Het kind</b>	<b>15</b>
5.1 Conflicten	15
5.2 Emoties	15
5.3 Het ontdekken van je lichaam	15
5.4 Pesten	15
5.6 Samen spelen	16
5.7 Straffen en belonen	16
5.8 Zelfstandigheid	17
5.9 Zelfvertrouwen	17
<b>6. Veiligheid en hygiene en voeding</b>	<b>18</b>
6.1 EHBO en BHV	18
6.2 Ontruimingsplan	18
6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid	18
6.4 Hygiene en voedselveiligheid	19
6.5 Voedingsbeleid Spot4kids	19
<b>7. Evaluatie</b>	<b>20</b>

## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van de buitenschoolse opvang (BSO) van Spot4kids BSO Benschop West. Met dit pedagogisch werkplan willen wij u informeren over hoe wij werken bij Spot4kids. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op ons algemeen pedagogisch beleid. U kunt ons algemeen pedagogisch beleid ook inzien via onze website. Voor ouders/verzorgers zijn onze beleidstukken ook inzichtelijk via het ouderportaal.

Praktische zaken, voedingsbeleid, veiligheid, de manier van werken met de kinderen en de rol van de pedagogisch medewerker zijn allemaal onderwerpen die staan beschreven in ons pedagogisch werkplan. Met behulp van dit pedagogisch werkplan in combinatie met het algemeen pedagogisch beleidsplan willen wij medewerkers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen inzicht geven in ons pedagogisch beleid. Wij verwachten dat we met deze openheid de ouders/verzorgers stimuleren nauw betrokken te blijven met ons en dat de ouders/verzorgers en het kind met een gerust hart naar Spot4kids gaan.

Wij hopen dat ons pedagogisch werkplan u aanspreekt. Mocht u vragen hebben over ons beleidsplan staan wij u graag te woord! Tenslotte wensen wij u veel leesplezier!

Namens Spot4kids,  
Ruth Klever & Sabina Overbeek

# 1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort

Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter en elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo. Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen. Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.

Hoe wij invulling geven aan de vier opvoedingsdoelen:

**“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”**

- vast team van pedagogisch medewerkers
- vertrouwde groep en omgeving
- speelgoed en activiteiten zijn op ontwikkelingsniveau van het kind
- structuur van een opvangdag ligt grotendeels vast
- vaste activiteiten zoals eten en spelen op vaste tijden

**“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”**

- gebruik van verschillende soorten speelgoed
- ontwikkelen op verschillende gebieden
- voelen, ruiken, proeven, horen en zien
- interesses ontdekken
- plezier maken

**“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”**

- we benaderen kinderen met respect
- ruimte voor eigen ideeën
- we luisteren naar elkaar
- voor elk kind is positieve aandacht

**“Regels en afspraken, normen en waarden, ze horen erbij”**

- we houden rekening met elkaar
- we helpen elkaar
- we leren verschillen in mensen te accepteren en respecteren
- eerlijk zijn en je verantwoordelijkheid nemen
- conflicten oplossen

## 2. Praktische zaken

Bij Spot4kids Benschop West gebruiken we de groepsruimtes van Spot4kids in het schoolgebouw van de Eben Haëzersschool aan de Oranje-Nassastraat. Onze ruimtes wordt in schoolweken in de ochtend gebruikt door de peuters en in de middag door de jongste kinderen van de BSO.

### 2.1 Openingstijden

De openingstijden van BSO Spot4kids zijn zoveel mogelijk afgestemd op de werktijden van de ouders/verzorgers en op de schooltijden van de kinderen die de BSO bezoeken. Wij bieden verschillende pakketten aan. Op onze website bij de tarieven kunt u een proefberekening maken en de verschillende pakketten vergelijken.

- U kunt voorschoolse opvang afnemen vanaf 7:00 uur tot de starttijd van de basisschool. De VSO vindt plaats bij de locatie aan de Lopikerweg Oost.
- U kunt buitenschoolse opvang afnemen vanaf de eindtijd van de basisschool tot 18:30 uur.
- In vakanties en op studiedagen zijn we geopend van 7:00 tot 18:30.

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. Als u opvang wenst op een afwijkende tijd kunt u dit bij ons aanvragen in het ouderportaal. In het ouderportaal kunt u bij de agenda zien of de opvang bij Spot4kids BinnensteBuiten, Rolafweg Zuid 7 is of dat de opvang plaatsvindt bij Spot4kids Lopik Oost, Lopikerweg Oost 5.

Spot4kids is gesloten op nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, 5 mei (om de vijf jaar), Hemelvaart, Pinksteren en 1ste en 2de kerstdag. Wij sluiten op 24 en 31 december om 17.00 uur..

### 2.2 Plaatsingsbeleid

Ons BSO-aanbod richt zich op kinderen in de basisschoolleeftijd. Voor onze locatie Spot4kids BSO Benschop West kiezen we ervoor om opvang te bieden aan de kinderen in de jongere BSO leeftijd van 4 tot 7 jaar.

Extra opvang is voor ouders/verzorgers die incidenteel extra opvang nodig hebben. Voor extra opvang en ruilen geldt dat dit via het ouderportaal tot 24 uur voor aanvang van de extra opvangdag gedaan worden. Indien de groepsgrootte het toelaat zal de extra opvang of de ruildag via het ouderportaal toegekend en bevestigd worden. Meer informatie hierover is opgenomen in het protocol Afmelden, ruilen en extra opvang bij Spot4kids.

Spot4kids biedt vakantieopvang bij Spot4kids BSO Benschop West. Dit kan via het 52 weken pakket waar vakantieopvang een onderdeel van uitmaakt. Extra opvang in schoolvakanties kan via het ouderportaal worden aangevraagd. Op dagen dat BSO Benschop West niet geopend is zijn de kinderen welkom bij Spot4kids BSO Benschop Oost. Extra opvang wordt achteraf gefactureerd. Vakantieopvang die niet afgenomen is vervalt en kan niet worden gerestitueerd.

Kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking kunnen de BSO bezoeken als de omstandigheden dit toelaten. Spot4kids zal zich in voorkomend geval in een gesprek met de ouders/verzorgers een beeld vormen. Daarbij is het volgende van belang: de aard en de omvang van de aandoening, de eisen die dit aan de zorg van het kind stelt en wat het betekent voor de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Bij plaatsing van het kind worden afspraken gemaakt met de ouders/verzorgers en deze worden regelmatig geëvalueerd in het belang van alle betrokkenen.

Het maximum aantal dagen dat uw kind geplaatst kan worden (indien de groepsgrootte het toelaat) is vier dagen per week. Opvang voor vijf dagen is mogelijk, nadat we met u als ouders/verzorgers een gesprek hebben gehad om te overleggen wat het beste is voor het kind. Vijf dagen opvang is niet per definitie een wenselijke situatie, omdat wij het belangrijk vinden dat een kind ook in zijn eigen omgeving opgroeit.

## 2.3 Tarieven & kinderopvangtoeslag

### Kinderopvangtoeslag

Kunt u vanwege uw werk niet op de kinderen passen en hebt u daarom kinderopvang nodig? Dan kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen. Dit is een bijdrage in de kosten van de opvang.

U kunt kinderopvangtoeslag krijgen voor uw eigen kinderen, de kinderen van uw toeslagpartner, pleegkinderen en adoptiekinderen.

U moet ook aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. U en het kind wonen op hetzelfde adres en staan op dit adres ingeschreven bij de gemeente  
U kunt alleen kinderopvangtoeslag krijgen voor een kind dat op uw adres ingeschreven staat.
2. U onderhoudt het kind in belangrijke mate

Dat is meestal zo als u voor het kind kinderbijslag ontvangt. Of een pleegouderbijdrage voor uw adoptie- of pleegkind. Als dat niet zo is, moet u kunnen aantonen dat u het kind in belangrijke mate onderhoudt. Dat is zo als u per kwartaal minimaal € 494 bijdraagt aan het levensonderhoud van het kind, zoals voor zijn eten en kleding.

3. U werkt

Het gaat erom dat u geld verdient met uw werk en er belasting over betaalt. Werkt u parttime? Ook dan komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.

Hebt u een toeslagpartner? Dan moet u allebei werken.

Wat telt als werk?

- Als u met uw werk geld verdient waarover u belasting betaalt, dan telt het als werk.

### Tarieven

Jaarlijks in november worden onze tarieven kenbaar gemaakt in een tarievenbrief. Deze wordt aan alle ouders/verzorgers via het ouderportaal verstuurd. Deze tarieven worden vooraf in oktober voorgelegd aan de oudercommissie. De tarieven worden jaarlijks, met ingang van 1 januari aangepast.

Om inzicht te krijgen welke vorm van opvang voor ouders/verzorgers het best aansluit bij de opvangwensen en welke vorm voor ouders/verzorgers meest voordelig is, hebben we op onze tarieven pagina op de website een Rekenmodule geplaatst. Als deze Rekenmodule invult wordt, dan zijn ook de tarieven per opvangsoort en aantal uren per opvangsoort af te lezen. Deze gegevens kunt u ook gebruiken om een proefberekening te maken bij [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl)

## 2.4 Inschrijven

Ouders/verzorgers kunnen hun kind via de website inschrijven: [www.spot4kids.nl](https://www.spot4kids.nl). De inschrijving is kosteloos en verplicht ouders/verzorgers tot niets.

Kinderen die al gebruik maken van dagopvang bij Spot4kids hoeven zich niet opnieuw in te schrijven. Deze ouders/verzorgers kunnen dit vanaf de 3de verjaardag van hun kind kenbaar maken door een mail te sturen naar [administratie@spot4kids.nl](mailto:administratie@spot4kids.nl).

Kinderen die alleen gebruik maken van peuteropvang bij Spot4kids moeten wel opnieuw ingeschreven worden via de website.

## 2.5 Intake en wennen

De ouders/verzorgers worden voor het intakegesprek uitgenodigd door de mentor. In het ouderportaal is ook voor ouders/verzorgers in te zien wie de mentor is van hun kind. Tijdens het intakegesprek bespreken wij onze middagindeling, wie er bij ons werken, we nemen een kijkje in ons gebouw en de ouders/verzorgers krijgen de gelegenheid om wat over hun kind te vertellen en vragen aan ons te stellen. Ouders/verzorgers vullen de toestemmingstypen en kindkenmerken in het ouderportaal in. In het ouderportaal geven ouders/verzorgers aan wat hun kind wel of niet zelfstandig mag. De toestemmingstypen kunnen door ouders/verzorgers via het ouderportaal gewijzigd worden. Het kind krijgt tijdens de eerste keren dat het de BSO bezoekt de ruimte om de groepsruimte, de kinderen en de pedagogisch medewerkers te leren kennen. Ook wordt het kind met wat extra aandacht meegenomen in het dagritme. Kinderen die gebruik maken van dagopvang worden een middag op de BSO ingedeeld om kennis te maken. Tijdens het intakegesprek worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht van de klachtenregeling.

## 2.6 Overdracht

Spot4kids maakt gebruik van het ouderportaal. Hierin worden ouders/verzorgers op de hoogte gebracht als er bijzonderheden zijn. Ouders/verzorgers krijgen een inlogcode van het ouderportaal, waarmee zij via een telefoon, tablet of computer in kunnen loggen. De pedagogisch medewerkers rapporteren in dit portaal. Tevens kunnen zij hier foto's plaatsen. Daarnaast wordt het ouderportaal gebruikt voor ouders/verzorgers om wijzigingen door te geven en ruildagen of extra opvang aan te vragen.

Daarnaast kan er tijdens het halen en brengen van een kind ruimte zijn voor een mondelinge overdracht. Als er zorgen zijn of onderwerpen die persoonlijk besproken moeten worden kunnen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om samen een afspraak te maken.

## 2.7 Opzeggen

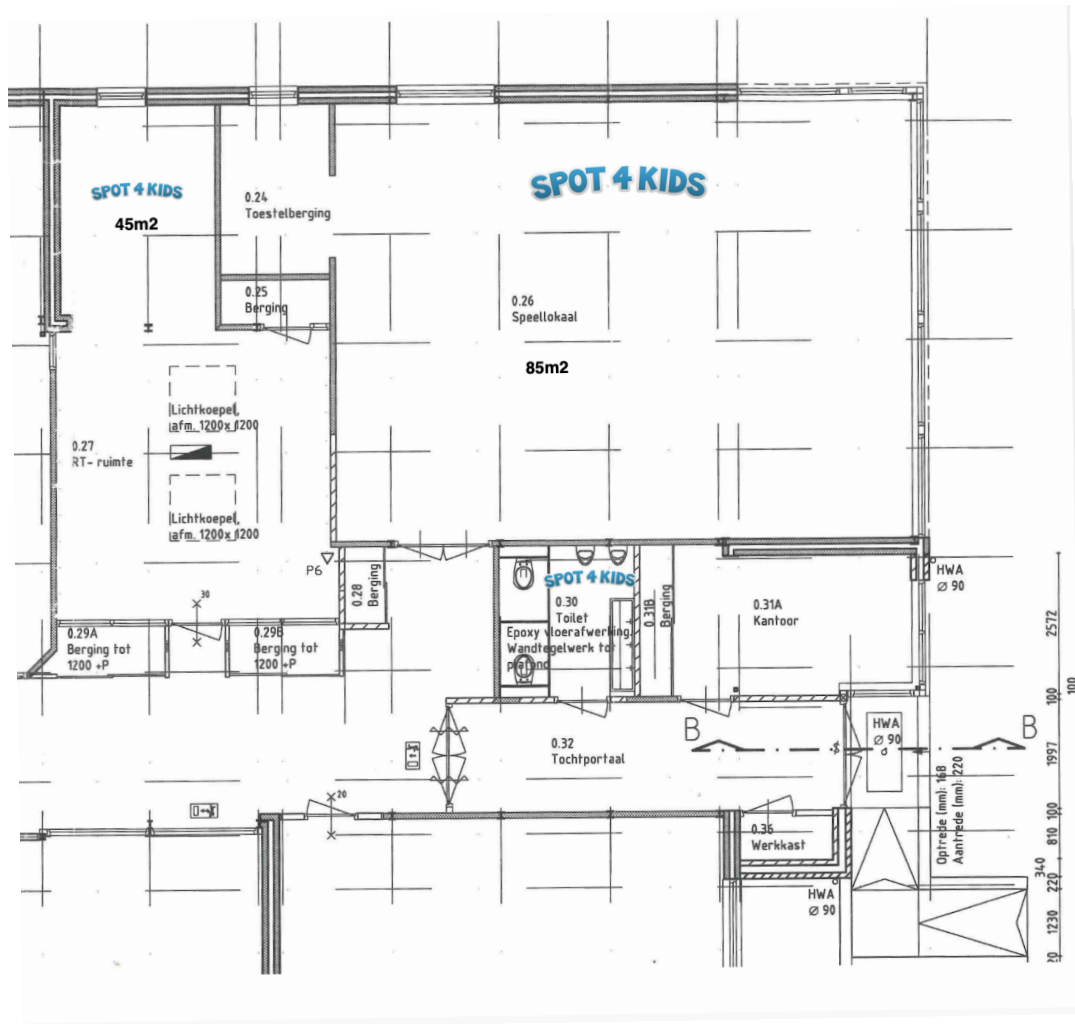
Vanaf het moment van daadwerkelijke plaatsing van het kind heeft de ouder/verzorger het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van minimaal één maand opzegtermijn, ingaande tegen de 1ste of de 16de van de maand. De opzegging wordt verstuurd naar [administratie@spot4kids.nl](mailto:administratie@spot4kids.nl).

## 2.8 Het zieke kind

Een kind dat zich ziek voelt (hangerig, huilerig, slecht eten en drinken, tekenen van pijn, verhoging of koorts) kan bij Spot4kids niet de aandacht en verzorging krijgen die het nodig heeft. Indien een kind ziek bij Spot4kids arriveert of bij ons ziek wordt, neemt de pedagogisch werker contact met de ouders/verzorgers op. Ook als een kind niet zo lekker is, of zich niet prettig voelt zal er contact met de ouders/verzorgers gezocht worden. Met de ouders/verzorgers wordt overlegd of het kind moet worden opgehaald en door wie en wanneer. Pedagogisch medewerkers blijven het kind de benodigde zorg geven totdat het is opgehaald. Actuele afspraken hierover kunt u lezen in ons protocol Zieke kinderen en medicijnen. We volgen de richtlijnen van de GGD als het gaat om infectieziekten. Bij twijfel overleggen wij altijd met de ouders/verzorgers. Indien nodig vragen we ouders/verzorgers contact op te nemen met de huisarts en in een levensbedreigende situatie doen de pedagogisch medewerkers dit zelf.

### 3. Op de locatie

#### Plattegrond BSO Benschop West





### 3.1 Groepsruimte

#### Binnen

De BSO Benschop West heeft 2 groepsruimtes op de begane grond aan de linkerkant van basisschool Eben Haëzer (gezien vanaf het schoolplein aan de voorkant). Deze ruimtes bevinden zich bij binnenkomst (ingang/entree linker zijkant van de school), rechtdoor de hal in, na het kantoor en de toilet aan de rechterzijde. Het toilet is ook voor gebruik voor de BSO.

In de groepsruimte komen de kinderen uit school bij elkaar voor het drinken en tussendoortje en plannen te maken voor de middag. De kinderen hebben de ruimte om spelletjes te spelen en om te knutselen. In de groepsruimte kunnen de kinderen spelen in de hiervoor ingerichte hoeken. De groep heeft ook een bank waar op gezeten kan worden, bijvoorbeeld tijdens het lezen, gamen, chillen en Netflix kijken.

#### Buiten

Buiten kunnen de kinderen rennen, huppelen, hinkelen, springen en op andere manieren toegeven aan hun natuurlijke bewegingsdrang. De buitenruimte van de Eben Haëzer mag gebruikt worden. Deze buitenruimte is makkelijk te bereiken, want de groepsruimtes grenzen aan de hal. De kinderen spelen vaak buiten onder toezicht van de pedagogisch medewerker. De medewerker gaat mee naar buiten of heeft zicht op de kinderen vanuit het raam van de groepsruimte. Vanuit de groepsruimte zijn niet alle plaatsen op het speelterrein te zien. Als kinderen op het gehele schoolplein (dus ook buiten het zicht van de pedagogisch medewerker) op het speelterrein mogen spelen, vragen we de ouders/verzorgers daar toestemming voor te geven in het ouderportaal. Met de kinderen die toestemming hebben maakt de pedagogisch medewerker afspraken over het zelfstandig buitenspelen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich er niet om hoeven te bekommeren dat hun kleren vies worden, wanneer ze buiten spelen. Rennen, uitglijden tijdens voetballen, in de zandbak spelen, hutten bouwen enzovoorts zijn activiteiten waarbij kinderen vies kunnen en mogen worden. Mocht u als ouder/verzorger hier problemen mee hebben, kunt u uw kind een setje buitenspeelkleding meegeven. Spot4kids kan niet voor eventuele (onherstelbare) schade aan kleding of schoeisel aansprakelijk gesteld worden.

#### Activiteiten

Soms trekken we er op uit naar speeltuinen of activiteiten in de buurt. We zoeken naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. De BSO gaat meestal lopend naar speeltuinen en activiteiten. Soms moeten de kinderen vervoerd worden en gebeurt dit met de Mini bus, Maxi bus of auto. Wij laten de ouders/verzorgers altijd weten via een bericht in het Ouderportaal dat wij erop uit gaan. Ouders/verzorgers geven via het ouderportaal toestemming voor uitstapjes en het vervoer. Voor afspraken rondom uitstapjes bij Spot4kids, verwijzen wij u naar het protocol Uitstapjes Spot4kids en het protocol Vervoer Spot4kids in het ouderportaal.

### 3.2 Groepsgrootte

Bij de inrichting van de groepen houdt Spot4kids rekening met de beroepskracht-kind-ratio ([1ratio.nl](http://1ratio.nl)) en met het aantal m<sup>2</sup> binnenspeelruimte dat er voor een kind beschikbaar moet zijn. De beroepskracht-kind-ratio voor kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar is 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen. Voor elk BSO kind is minimaal 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, deze verplichting vloeit voort uit het Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzaalwerk.

Spot4kids BSO Benschop West bestaat uit één groep; de **Diamant** en biedt maximaal plaats aan 20 kinderen. De kinderen op deze groep zijn in de leeftijd van 4 tot 6 jaar. We zorgen ervoor dat het kindaanbod kloppend is met de beroepskracht-kind-ratio.

### 3.3 Basisgroepen, samenvoegen en locatie-overstijgend opvangen

In hoofdstuk 2.2. van het Algemeen pedagogisch beleid Spot4kids staat aangegeven hoe er bij Spot4kids wordt omgegaan met de samenvoeging van groepen. Spot4kids BSO Benschop West bestaat uit 1 basisgroep voor kinderen van 4 tot en met 7 jaar.

#### Schoolweken

- Bij Brons, Diamant en Zilver zijn er maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar.
- Op woensdag zijn alle kinderen welkom bij BSO Lopik Oost

#### Gangbare personeelstijden, bezetting en pauze in schoolweken

	Bij 1 pm'er	Bij 2 pm'ers
14:30 - 18:30	X	X
14:30 - 17:30		X

- Op vrijdag zijn de kinderen uit Benschop welkom bij BSO Zilver.
- Ouders/verzorgers kunnen de agenda in het ouderportaal raadplegen op welke locatie het kind ingedeeld is.

#### Schoolvakantie

- De kinderen van BSO Benschop West kunnen worden samengevoegd met BSO Benschop Oost.
- Op dagen dat er meerdere groepen op de BSO geopend zijn, kunnen groepen worden samengevoegd tot 8:00 en vanaf 17.30. Dit in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers.
- Ouders/verzorgers kunnen de agenda in het ouderportaal raadplegen op welke locatie het kind ingedeeld is.

### 3.4 Drie-uursregeling

Als Spot4kids langer dan 10 uur aaneengesloten opvang biedt, mag er 3 uur per dag afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio (BKR). We streven er naar dat we deze uren inzetten op tijdstippen dat de kinderen er zo min mogelijk last van ondervinden. In de praktijk blijkt dat in schoolvakanties de kinderen later gebracht en/of eerder opgehaald worden, waardoor er uiteindelijk niet onder de BKR gewerkt wordt.

De pedagogisch medewerker die om 7:00 begint zorgt dat er op een centrale plek geopend wordt zodat zij overzicht kan houden over en contact kan houden met de gehele groep tijdens het ontvangen van ouders/verzorgers en hun kind. De pedagogisch medewerker zorgt dat er speelgoed klaar staat en bereidt de activiteiten voor die de kinderen bij binnenkomst kunnen doen. Hierbij wordt rekening gehouden met wat het kind zelfstandig en veilig kan doen (bijvoorbeeld een puzzel, spelletje of een kleurplaat). Ouders/verzorgers zijn in de vakantie en/of op studiedagen ook welkom om hun kind binnen in de groepsruimte te brengen. Zij worden enthousiast begroet door de pedagogisch medewerker die het kind rustig naar de groep begeleidt. Doordat de pedagogisch medewerker is voorbereid, kan het kind gelijk bij binnenkomst met het speelgoed spelen en/of een activiteit aan de tafel doen. Zo willen we de emotionele en fysieke veiligheid waarborgen. Indien we ook op andere momenten onder de BKR werken, zal bovenstaande werkwijze ook toegepast worden

Hieronder tref je de tabel met de richttijden wanneer we de BKR toepassen, maar daar kan in geschoven worden als dit in het belang is voor een goed verloop van de opvangdag en we houden daarbij rekening met de behoefte van het kind en de groep.

#### Gangbare personeelstijden, bezetting en pauze op vakantie- en studiedagen

	Bij 2 pm'ers
7:00 - 17:30 of 7:00 - 13:00 12:00 - 12:30	X
8:00 - 18:30 of 12:00 - 18:30 12:30 - 13:00	X

### 3.5 Vier-ogenprincipe en Achterwacht

#### Vier-ogenprincipe

De kinderen bij Spot4kids zijn niet gebonden aan één ruimte, hierdoor is het mogelijk er in een ruimte geen pedagogisch medewerker aanwezig is. De afspraak met de kinderen is dat ze vertellen waar ze heen gaan. De pedagogisch medewerker loopt rond en komt hierbij in alle ruimtes. De ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen en pedagogisch medewerkers altijd gezien en gehoord kunnen worden door andere kinderen en/of volwassenen. De pedagogisch medewerker zorgt er voor dat zij een plek in een ruimte kiest waarbij ze het beste overzicht kan houden. Er is goed zichtbaar waar iemand zich bevindt. De pedagogisch medewerker van de BSO kan ook alleen met een groep kinderen op pad gaan. Zij heeft dan een telefoon bij zich en is waar de activiteit het toelaat, in een sociale omgeving aanwezig. Wij doen er alles aan om een zo veilig mogelijke omgeving te creëren.

#### Achterwacht

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het volgende opgenomen: Er is een achterwachtregeling. Als pedagogisch medewerkers alleen in het pand zijn, (zoals gebeurt wanneer leerkrachten het pand hebben verlaten), zijn de pedagogisch medewerkers van het KDV Lopik de achterwacht. Zij kunnen gebeld worden bij calamiteiten en zullen binnen 15 minuten ter plaatse zijn.

### 3.6 Dagindeling

BSO Benschop West heeft verschillende opvangmogelijkheden: een korte middag en een vakantiedag. Hieronder staat een voorbeeld van verschillende opvang momenten. Van de dagindeling kan worden afgeweken bij speciale activiteiten.

#### Indeling korte middag:

- Vanaf 14:45 komen de kinderen uit school. Er staat drinken, fruit en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling. Vervolgens gaan de kinderen spelen.
- 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.
- Om 16:45 komen de kinderen weer terug naar Spot4kids als ze er op uit zijn geweest.
- Om 17:00 mogen de kinderen nog een appel pakken als ze er trek in hebben.

#### Indeling lange middag:

- Op woensdagmiddag komen de kinderen tussen 12:15 en 12:30 uit school. We lunchen met elkaar en we bespreken met elkaar wat de plannen voor de middag zijn.
- Tussen 14:45 en 15:00 staat er drinken, fruit en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling.
- 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.
- Om 16:45 komen de kinderen weer terug naar Spot4kids als ze er op uit zijn geweest.

#### Indeling vakantiedag:

- Tussen 7:00 en 9:30 worden de kinderen gebracht. Tot 08:30 kunnen de kinderen ontbijten. De tafel is gedekt en iedereen is welkom.
- Het programma voor de dag wordt doorgenomen met de kinderen. Dit zal in vakantie's vaak in het teken staan van een thema. Naar aanleiding van het dagprogramma worden eet en drinkmomenten aangepast.
- 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop kinderen opgehaald kunnen worden door hun ouders/verzorgers.
- Om 17:00 mogen de kinderen nog een appel pakken als ze er trek in hebben.

### 3.7 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers (of een volwassene in het bezit van een B-Rijbewijs en een verklaring omtrent gedrag, hierna VOG) met de Mini bus, Maxi bus, auto of lopend opgehaald van school. Om de veiligheid te waarborgen hanteert Spot4kids het protocol Vervoer.

Bij BSO Benschop West bevindt onze locatie zich in de school. Kinderen van groep 1/2 worden uit de klas gehaald en vanaf groep 3 mogen de kinderen zelfstandig naar de groepsruimte komen.

### **Zelfstandig naar huis**

Wanneer ouders/verzorgers in het ouderportaal hebben aangegeven dat hun kind zelfstandig naar huis mag, dan ziet de pedagogisch medewerker erop toe dat het kind op dat tijdstip naar huis gaat. Spot4kids is niet verantwoordelijk voor het vervoer van Spot4kids naar huis. Wanneer er bijzonderheden zijn, zal de pedagogisch medewerker dit communiceren via het ouderportaal of telefonisch contact.

### **Ophalen door iemand anders**

Wanneer kinderen door iemand anders, buiten ouders/verzorgers om, worden opgehaald dan dienen de ouders/verzorgers dit aan de pedagogisch medewerkers te hebben doorgegeven. Wanneer dit niet is doorgegeven neemt de pedagogisch medewerker telefonisch contact op met de ouders/verzorgers.

### **Buitenschoolse activiteiten**

Wanneer kinderen buitenschoolse activiteiten hebben, bijvoorbeeld voetbal, hockey of muziekles kunnen ze onder opvanguren bij ons worden opgehaald en daarna weer worden teruggebracht. Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het vervoer naar de buitenschoolse activiteiten en weer terug. Wanneer ouders/verzorgers in het ouderportaal hebben aangegeven dat een kind alleen naar de activiteit mag geeft de pedagogisch medewerker aan het kind door wanneer het tijd is om naar de activiteit te gaan. Spot4kids is niet verantwoordelijk voor het vervoer.

## **3.8 Afspreken na schooltijd**

Ouders/verzorgers kunnen in het ouderportaal aangeven of hun kind bij een vriendje of vriendinnetje mag spelen. Wanneer zij hier toestemming voor hebben gegeven en het kind vraagt de pedagogisch medewerker of hij bij een vriendje of vriendinnetje mag spelen, dan stemt de pedagogisch medewerker hiermee in. De pedagogisch medewerker stemt de speelafpraak af met de ouder/verzorger van het vriendje.

## **3.9 Feesten, thema's en seizoenen**

Wij besteden aandacht aan verschillende thema's zoals Halloween, Sinterklaas, Kerst, Pasen en de seizoenen. Bij deze thema's worden activiteiten georganiseerd en uitgevoerd. De pedagogisch medewerkers maken samen met de kinderen de groepsruimte gezellig door het in het thema aan te kleden. Bij het vieren van bovenstaande feesten speelt de geloofsachtergrond van de kinderen geen rol. Maar uiteraard gaan kinderen en pedagogisch medewerkers respectvol met elkaar om. Ook het respect voor elkaars geloof en de levenswijze is hierbij belangrijk. Mochten er kinderen zijn die andere specifieke feestdagen vieren en hieraan aandacht willen besteden is hier ruimte voor in de groepen.

## **3.10 Mediagebruik**

Kinderen komen thuis, bij familie en vriendjes en bij Spot4kids in aanraking met media. Daar kunnen ouders/verzorgers en Spot4kids niet meer omheen. Het kan inmiddels gezien worden als een onderdeel van de opvoeding en daarom is ervoor gekozen om een protocol Mediagebruik op te stellen. In dit protocol wordt aangegeven welke media kinderen bij Spot4kids gebruiken, welke richtlijnen er voor dit mediagebruik bij Spot4kids zijn en op welke wijze de pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden bij het deelnemen, dan wel gebruik maken van, het media-aanbod tijdens de opvangdag.

## 4. Pedagogisch Medewerkers

Er wordt gewerkt met een vast pedagogisch team. Het team wordt gevormd door pedagogisch medewerkers met minimaal de opleiding MBO SPW-3 of gerelateerde voorgaande opleidingen, zoals is vastgesteld in de CAO Kinderopvang. Het team heeft naast pedagogisch medewerkers die op vaste dagen op een vaste groep staan ook invalkrachten, BBL-ers, BOL-ers en stagiaires. Spot4kids heeft een stagebeleid waarin onder andere de algemene voorwaarden, introductie en taken van de leerling/stagiaire en de begeleiding van de leerling/stagiaire staan beschreven. Spot4kids vraagt van haar medewerkers en de leerlingen/stagiaires een verklaring omtrent gedrag (hierna: VOG) en inschrijving in het Personenregister Kinderopvang en koppeling aan Spot4kids. Uitzondering op de VOG verplichting zijn de korte stages (van minder dan 30 uur in totaal).

Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een opleidingsplan op, waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

Binnen Spot4kids is het beleid dat alle pedagogisch medewerkers met minimaal een jaarcontract of vast contract geschoold worden voor EHBO of BHV met EHBO voor kinderen. Daarnaast zijn er altijd volwassenen bij Spot4kids aanwezig die in het bezit zijn van een geldig kinder EHBO-diploma en/of BHV-diploma. Wij hebben er voor gekozen om het hele team (met minimaal een jaarcontract of vast contract) kinder EHBO en BHV-trainingen te laten volgen, zodat iedereen weet hoe te handelen wanneer er een situatie voordoet.

### 4.1 Mentorschap

Bij Spot4kids krijgt elk kind een mentor toegewezen. De ouders/verzorgers worden voor het intakegesprek uitgenodigd door de mentor. In het ouderportaal is voor ouders/verzorgers ook in te zien wie de mentor is van hun kind. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. De mentor is aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en welbevinden van het kind. De mentor zorgt ervoor dat het nieuwe kind bekend raakt met de Regels en afspraken voor BSO kinderen.

Bij de BSO worden 2 keer per jaar actief contactmomenten georganiseerd. Ouders kunnen aangeven of ze hier behoefte aan hebben. Naast deze inschrijfmomenten kunnen ouders/verzorgers een gesprek aanvragen wanneer zij hier behoefte aan hebben. Wanneer de mentor zorgen heeft omtrent de ontwikkeling van het kind, zal hij in gesprek gaan met ouders/verzorgers over de zorgen en eventuele verdere stappen ondernemen.

### 4.2 Rol van de pedagogisch medewerker

De belangrijkste taak van de pedagogisch medewerker is ervoor zorgen dat uw kind zich veilig en vertrouwd voelt in de groep. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij alert op de sfeer van de groep. De pedagogisch medewerkers geven het kind ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen, er worden verschillende activiteiten aangeboden waar het kind aan mee kan doen. Daarnaast heeft de pedagogisch medewerker de volgende kwaliteiten:

- Observeert en signaleert en bespreekt dit met het kind, de ouders en/of het team.
- Zorgt voor gezelligheid en creëert een band tussen de kinderen.
- Is enthousiast en straalt plezier uit.
- Staat open voor de ideeën en inspraak van kinderen
- Geeft de kinderen de ruimte

### 4.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Spot4kids is een erkend stagebedrijf voor MBO SPW-2, -3 en -4. Wij zijn aangesloten bij SBB. We werken met een stagebeleid. Dit omdat er per school en vakgebied verschillende eisen zijn, en we ernaar streven om elke stagiaire een passende werkplek aan te bieden met de leerdoelen die daarbij horen. De stagiaires starten boventallig op de groep en kunnen mogelijk via een persoonlijk ontwikkelingsplan dit opbouwen naar een deels formatieve inzetbaarheid. Van stagiaires van 18 jaar en ouder wordt een VOG gevraagd.

Spot4kids heeft een stagebeleid waarin onder andere de algemene voorwaarden, introductie en taken van de leerling/stagiaire en de begeleiding van de leerling/stagiaire staan beschreven.

**Maatschappelijke stages**

Leerlingen van middelbare scholen kunnen een maatschappelijke stage van minder dan 100 uur per schooljaar bij Spot4kids lopen. Deze kinderen zijn in de leeftijd van 14 tot en met 16 jaar. Deze kinderen hebben geen enkele verantwoordelijkheid en zijn bij Spot4kids om een indruk te krijgen van het werken in de kinderopvang.

## 5. Het kind

Bij het schrijven van de werkplannen maken we onderscheid tussen de jongste en de oudste kinderen. We kiezen ervoor om dit hoofdstuk niet te splitsen in het jonge kind en het oudere kind omdat de ontwikkeling niet bij alle kinderen hetzelfde verloopt. Het ene kind van 6 jaar is op sommige ontwikkelingsgebieden al verder dan een ander kind van 7 jaar. Bij Spot4kids houden we rekening met de verschillende leeftijden, we kijken naar de behoeftes van het kind en passen daar onze manier van handelen op aan.

### 5.1 Conflicten

Samen spelen, samen delen, dit lukt niet altijd. Kinderen kunnen conflicten hebben met elkaar. Kinderen worden gestimuleerd op een respectvolle manier met elkaar om te gaan en duidelijk te maken wat zij wel en niet willen. Belangrijk is dat kinderen elkaar geen pijn mogen doen. In eerste instantie laten pedagogisch medewerkers de kinderen ruzies zelf oplossen. Kinderen in conflict met elkaar leren voor zichzelf op te komen en te onderhandelen. Bij conflicten kan de pedagogisch medewerker ruimte geven om zelf naar oplossingen te zoeken. Omdat kinderen in deze leeftijdscategorie zich nog moeilijk in andere kinderen kunnen verplaatsen, zal de pedagogisch medewerker ondersteunen in het zoeken naar een oplossing. Omdat het kind nog niet alles begrijpt en overziet wat het effect is van zijn gedrag, geven we voortdurend uitleg. We leggen uit wat het gedrag met een ander kind doet, om het inlevingsvermogen te ontwikkelen. Kinderen zijn bezig te leren hoe zij aangeven wat zij wel en niet willen. Pedagogisch medewerkers kunnen kinderen hierin begeleiden. Door tegen elkaar te benoemen wat het probleem is, neemt de behoefte om je boosheid en woede lichamelijk te uiten af. Pedagogisch medewerkers stimuleren dit. Soms zal het echter nodig zijn om af te koelen voordat het kind kan zeggen wat er aan de hand is. Een pedagogisch medewerker dwingt een kind niet om te praten. Indien het kind even de behoefte heeft om af te koelen en tot zichzelf te komen zal de pedagogisch medewerker dit aanbieden. Als het kind er aan toe is, kan het alsnog uitgepraat worden.

### 5.2 Emoties

Emoties zijn de gevoelens die een kind heeft in een bepaalde situatie. Kinderen zijn bijvoorbeeld regelmatig bang, boos, blij, gefrustreerd, verdrietig, jaloers of teleurgesteld. Deze gevoelens gaan samen met een lichamelijke reactie, gezichtsuitdrukking en gedrag. Kinderen moeten leren met hun emoties om te gaan. Dat is niet altijd gemakkelijk. Ze moeten leren emoties te herkennen, benoemen, accepteren, op een gezonde manier uiten en verwerken. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen om hun emoties te benoemen.

### 5.3 Het ontdekken van je lichaam

Jonge BSO kinderen hebben vaak grote interesse in voortplanting en het lichaam van anderen. Ze doen rollenspelletjes als doktertjes spelen en zijn verliefd op de juf of op hun huisdier. De rolpatronen zijn herkenbaar en kinderen leren sociale gedragsregels. Het omgaan met het eigen lichaam wordt omringd door veel taboes, zowel onder kinderen als volwassenen. Vragen over het eigen lichaam zijn bespreekbaar op de BSO. Het personeel gaat open om met vragen en opmerkingen van kinderen, maar houdt hierbij wel rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind. Kinderen vinden het soms interessant om te experimenteren met hun eigen lichaam. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierin door duidelijk te maken, dat experimenteren erbij hoort, maar dat de BSO hier niet de plek voor is.

### 5.4 Pesten

Bij de jonge BSO kinderen beginnen waarden en normen zich nog maar net te ontwikkelen. Goed en slecht zijn nog vage begrippen. Bij gedrag van andere kinderen (bijvoorbeeld met speelgoed gooien) kijken ze vooral naar de materiële gevolgen ervan (nu is het stuk) in plaats van naar de reden ervoor (bijvoorbeeld boosheid). Het vermogen zich in anderen te verplaatsen (empathie) ontwikkelt zich in deze leeftijd in zoverre dat ze denken dat anderen dezelfde emoties hebben. Dit is bijvoorbeeld te merken als een kleuter een andere kleuter troost als deze pijn of verdriet heeft, een emotie die de kleuter zelf ook kent. Door afspraken en regels leren ze wat wel en niet mag en leren ze zich in bepaalde situaties beheersen: schelden, iets afpakken, voor hun beurt gaan.

Binnen Spot4kids is de omgang met elkaar gebaseerd op gelijkwaardigheid en wederzijds respect. Kinderen moeten zich bij Spot4kids prettig veilig en vertrouwd voelen. Pesten wordt gezien als een schending van de leefregels; Bij pestgedrag gaat het over schelden, schoppen, slaan, uitlachen en chanteren, maar ook aan indirect gedrag als buitensluiten en negeren. Een kind kan bij pesten onder druk



komen te staan en er psychisch en/of lichamelijk langdurig - zelfs levenslang - onder gaan lijden. Spot4kids wil pesten tegengaan en bestrijden. Spot4kids streeft er naar een zo goed mogelijke, veilige sfeer te creëren om pesten geen of minder kans te geven.

Spot4kids kiest voor een brede aanpak van het pestgedrag. Daarom heeft pesten als uiting van gedrag niet alleen betrekking op de 'pester' zelf en het slachtoffer. Het is een probleem dat iedereen aangaat, en zeker ook de zwijgende meerderheid onder de kinderen. Daartoe behoren kinderen die min of meer bewondering hebben voor wat de 'pester' allemaal durft en doet, maar ook kinderen die pesten afkeuren en er zich niet mee (durven of kunnen) bemoeien. Spot4kids gaat daarom ook met die zwijgende groep kinderen aan de slag door gesprekken aan te gaan met zowel de 'pester' als het slachtoffer.

Uitgangspunten daarbij zijn:

- het accepteren van verschillen tussen kinderen;
- elkaar met respect behandelen;
- open en eerlijk met elkaar omgaan en elkaar steunen en begeleiden waar nodig
- elkaar kunnen aanspreken op regels en afspraken, zoals die bij Spot4kids gelden.

Wat betekent dit in de praktijk?

Wij signaleren vermoedelijke 'pesters' en vermoedelijke 'slachtoffers'. Met de groep spreken we over verschillen in mensen, het anders mogen zijn, het voor elkaar opkomen, het elkaar helpen, enzovoorts. We nemen alle kinderen serieus. We zullen de kinderen met elkaar laten praten. De pedagogisch medewerkers zullen zo nodig afspraken maken met de kinderen.

We maken duidelijke afspraken, zoals: 'pesten mag niet' en 'gepest worden mag je niet accepteren'. Gebeurt dit toch, dan worden er maatregelen genomen. Eerst zal dat een mondelinge afspraak zijn tussen kinderen en pedagogisch medewerker. Ouders/verzorgers worden altijd betrokken bij afspraken die met hun kind worden gemaakt. De insteek is altijd dat er op een positieve manier naar oplossingen wordt gezocht.

Om pestgedrag te voorkomen wordt bij Spot4kids geprobeerd de kinderen te leren:

- dat je het niet altijd met elkaar eens hoeft te zijn;
- dat je niet iedereen aardig hoeft te vinden, maar dat je wel aardig voor elkaar moet zijn;
- weerbaar te zijn;
- rekening te houden met elkaar;

Het kan gebeuren dat er problemen ontstaan die niet eenvoudig zijn op te lossen. Ouders/verzorgers kunnen in dat geval een beroep doen op de vertrouwenspersoon van Spot4kids. Vraag hiervoor naar de directie van Spot4kids. Wanneer het een en ander onverhoopt toch niet naar tevredenheid is verlopen en bijvoorbeeld een conflict onvoldoende of niet is opgelost, dan kan er gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling.

## 5.6 Samen spelen

Dagelijks worden groepsactiviteiten aangeboden. Kinderen worden niet gedwongen aan groepsactiviteiten mee te doen. We zien dat jonge kinderen nog vooral in kleine groepjes samenspelen. Als een pedagogisch medewerker merkt dat een kind liever altijd alleen wil spelen en nooit met andere kinderen, dan bespreken we dit met ouders/verzorgers. Het speelgoed is voor iedereen. Soms willen kinderen er graag alleen mee spelen, ook al worden zij in een groep opgevangen. Pedagogisch medewerkers respecteren deze behoefte. Zij zijn niet verplicht om op dat moment andere kinderen toe te laten. Wel kan er een tijdslimiet worden afgesproken. Pedagogisch medewerkers geven kinderen de ruimte om vriendjes/vriendinnetjes op te zoeken. Kinderen worden niet gedwongen apart te spelen of juist met anderen te spelen als zij dat zelf niet willen. De pedagogisch medewerkers stimuleert de kinderen wel om met elkaar te spelen en niet iemand buiten te sluiten. De pedagogisch medewerker begeleidt de interactie tussen kinderen. Bij vriendschap moet er sprake zijn van gelijkheid. Als het spelen tussen kinderen niet goed gaat, dan kan het goed zijn om aparte activiteiten aan te bieden, zodat er niet alleen fysieke maar ook geestelijke ruimte ontstaat tussen de kinderen.

## 5.7 Straffen en belonen

Het is af en toe nodig om kinderen te corrigeren. Een pedagogisch medewerker maakt telkens een bewuste afweging om gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren. De pedagogisch medewerker vraagt zich af of zij teveel verwacht van het kind. Probeert het kind wellicht op een negatieve manier aandacht te krijgen? Vaak werkt het negeren van negatief gedrag gekoppeld aan het belonen van positief gedrag het beste. Belonen gebeurt door complimenten te geven. Belonen heeft minder



effect als er veel tijd is verstreken tussen de daad en de beloning. Als er iets gebeurt wat niet mag leggen we uit waarom iets niet mag. Mocht het weer gebeuren spreken we het kind er op aan. Indien het ongewenste gedrag zich blijft herhalen halen we het kind even uit de situatie en bespreken we een maatregel. Dit gaat in overleg met het kind, we proberen samen een oplossing te vinden. Er wordt een consequentie aan het gedrag gekoppeld. Als het gedrag nogmaals wordt waargenomen hanteren we de maatregel die er (samen met het kind) is afgesproken. De pedagogisch medewerker laat blijken dat zij het kind, ondanks zijn gedrag, nog lief blijft vinden. De pedagogisch medewerker is consequent. Indien zij een kind waarschuwt, zorgt zij ervoor dat als het gedrag niet verandert de afgesproken maatregel wordt uitgevoerd.

## 5.8 Zelfstandigheid

Jonge BSO kinderen willen graag dingen zelf doen. Ze zoeken uitdaging en zijn trots als ze iets nieuws kunnen. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat alleen datgene wordt verwacht waaraan het kind kan voldoen. Belonen van een nieuwe stap draagt bij aan het zelfvertrouwen en stimuleert de zelfstandigheid. Zo vinden kinderen het spannend iets nieuws te ondernemen. Het stimuleren van zelfstandigheid vraagt om een individuele benadering. Naast het belonen van gedrag is het belangrijk een veilige sfeer te scheppen, waarin kinderen fouten durven maken, boos durven worden en hun gevoelens kunnen uiten.

## 5.9 Zelfvertrouwen

We kijken naar de mogelijkheden van de kinderen. We stralen vertrouwen uit, waardoor hij ook meer op zichzelf leert vertrouwen. We nemen het kind serieus in zijn angsten. Door zijn gevoelens te erkennen heeft het kind het gevoel dat hij ertoe doet. We geven de aandacht waar het kind op dat moment om vraagt. We geven complimenten gericht op de inspanning die het kind heeft gedaan, niet zozeer om het resultaat. We geven de kinderen zoveel zelfstandigheid als het kind aankan. Hierin krijgen zij de ruimte te oefenen en te proberen.

## 6. Veiligheid en hygiëne en voeding

De gemeente stelt eisen aan de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een BSO. Deze eisen zijn vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Op basis hiervan schrijft de gemeente Lopik de BSO in het Landelijk Register Kinderopvang & Peuterspeelzalen. De brandweer en GGD controleren of wij de voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die zijn opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

### 6.1 EHBO en BHV

Binnen Spot4kids is het beleid dat alle pedagogisch medewerkers met minimaal een jaarcontract of vast contract geschoold worden voor EHBO voor kinderen of BHV met EHBO voor kinderen. Daarnaast zijn er altijd volwassene bij Spot4kids aanwezig die in het bezit zijn van een geldig kinder EHBO-diploma en/of BHV-diploma. Wij hebben er voor gekozen om het hele team (met minimaal een jaarcontract of vast contract) EHBO voor kinderen en BHV-trainingen te laten volgen, zodat iedereen weet hoe te handelen wanneer er een situatie voordoet.

Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een opleidingsplan op, waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

### 6.2 Ontruimingsplan

In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties en wat de taken van de BHV'er zijn. Het ontruimingsplan heeft als doel om in geval van noodsituaties handvaten te bieden om tijdig en snel in actie te komen en doelgericht te kunnen handelen. Dit om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken.

Met de kinderen en het personeel houden wij 2 keer per jaar een ontruimingsoefening. Na de ontruiming evalueren wij dit met de kinderen. Hier wordt een evaluatieformulier voor ingevuld. Eventuele verbeterpunten worden hierin meegenomen. Pedagogisch medewerkers doen een bericht uit in het ouderportaal als er een oefening heeft plaatsgevonden.

In geval van een ontruimingsoefening of bij een daadwerkelijke ontruiming verwachten wij van ouders/verzorgers dat zij niet hun kind mee naar huis nemen, maar de aanwijzingen van de BHV-ers opvolgen. De BHV-ers weten wat ze moeten doen en geven de anderen instructies. De BHV-ers zijn te herkennen aan een geel/oranje veiligheidsvest. Wanneer iedereen op de verzamelplaats is gearriveerd, worden de kinderen naar de opvangplaats gebracht. De opvangplaats is een plek waarmee is afgesproken dat wanneer er in bij ons een ontruiming voordoet wij met de kinderen daar naar toe kunnen. Bij de locatie blijft een medewerker achter om de brandweer en ouders/verzorgers op te vangen. Vanuit de opvangplaats worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht. Tijdens de ontruiming wordt van de pedagogisch medewerkers verwacht dat zij hun telefoon en tablet mee naar buiten nemen, deze ligt binnen handbereik.

### 6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op het moment dat we een locatie opstarten wordt er nauw gekeken welke risico's er in de vertrekken waar de kinderen komen, en de omgeving waar de kinderen verblijven, aanwezig zijn. Waar mogelijk worden er maatregelen getroffen om eventuele risico's te vermijden, de kans hierop te verkleinen en kinderen leren omgaan met de kleine risico's. Deze maatregelen worden opgenomen in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie. Dit Veiligheids- en gezondheidsbeleid worden continue geëvalueerd, geactualiseerd, geïmplementeerd en weer geëvalueerd. Zo is er sprake van een proces wat samen met de pedagogisch medewerkers actueel gehouden wordt. Ouders/verzorgers kunnen deze stukken, indien gewenst opvragen bij de locatie. Deze beleidsstukken worden ook ingezien door de Oudercommissie en GGD.

## 6.4 Hygiëne en voedselveiligheid

Om de hygiëne en voedselveiligheid te waarborgen volgen wij het Protocol hygiëne en werkinstructie; dit houdt o.a. in dat voordat we gaan eten en drinken iedereen zijn handen wast, we een datum noteren op producten die open gemaakt worden en dat kort houdbare spullen in de koelkast bewaard worden. Het eten en drinken vindt plaats in de keuken en/of groepsruimte. De keuken wordt o.a. door Spot4kids gebruikt om met de kinderen kook- en bakactiviteiten te ondernemen. Tijdens een activiteit in de keuken is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.

## 6.5 Voedingsbeleid Spot4kids

### Gezond voedingsaanbod

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Wij bieden daarom voornamelijk basisproducten aan uit de Schijf van Vijf en hanteren de 5 regels van de Schijf.

- Gevarieerd
- Niet te veel & Beweeg
- Minder verzadigd vet
- Veel groente, fruit en brood
- Veilig

Voor het voedingsaanbod vanaf 4 jaar, zie het protocol voedingsbeleid Spot4kids.

### Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eetmomenten. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We zitten samen aan tafel. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijke eetmomenten. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Onze pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan tafel. Zij eten samen met de kinderen, ze begeleiden de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie. Onze pedagogisch medewerkers bepalen de eetmomenten, het kind kiest uit een gezond voedingsaanbod. Wanneer een kind moeite heeft om zelf te eten wordt hij geholpen door de pedagogisch medewerker. We stimuleren kinderen om goed te blijven drinken. Als de kinderen buiten de eet- en drinkmomenten dorst hebben dan wordt er water aangeboden. Aan de kinderen wordt gevraagd om voor het eet- en drinkmoment nog naar de wc te gaan indien hier behoefte aan is. Aansluitend wassen de kinderen hun handen.

### Allergieën en individuele afspraken

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Deze afspraken worden genoteerd in het ouderportaal. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het wenselijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, zoals een dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging. Kinderen die een allergie hebben krijgen een koekje/snoepje uit hun eigen trommeltje.

### Traktaties en feestjes

Een verjaardag betekent feest, sommige kinderen willen trakteren. Als een kind wil trakteren, spreken ouders/verzorgers met de pedagogisch medewerker af wanneer hun kind op de groep gaat trakteren. Er kan zowel een niet-eetbare traktatie als een eetbare traktatie aangeboden worden. We vragen ouders/verzorgers een kleine en gezonde traktatie aan hun kind mee te geven. Als het kind een traktatie die buiten de gezonde richtlijnen valt mee krijgt, kan de pedagogisch medewerker er voor kiezen deze (gedeeltelijk) mee te geven met de kinderen, zodat de ouders/verzorgers thuis kunnen bepalen wat ze er mee doen.

## 7. Evaluatie

Dit pedagogisch werkplan wordt elk jaar geëvalueerd en zo nodig bijgesteld in samenspraak met de pedagogisch medewerkers en oudercommissie.