

# Aanvullende Algemene Voorwaarden Spot4kids

## Definities en toepasselijkheid

1. In deze Aanvullende Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Spot4kids:** de hierboven vermelde aanbieder van kinderopvang op meerdere locaties in de gemeente Lopik.

**Kinderdagopvang (KDV):** het één of meer dagen per week in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging, begeleiding en toezicht aan meerdere kinderen tegelijk, afkomstig uit verschillende huishoudens, in de leeftijd van 8 weken tot de leeftijd waarop ze basisonderwijs volgen.

**Peuteropvang:** het één of meer dagdelen per week in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging, begeleiding en toezicht aan meerdere kinderen tegelijk, afkomstig uit verschillende huishoudens, in de leeftijd van 2 jaar tot de leeftijd waarop ze basisonderwijs volgen.

**Buitenschoolse opvang (BSO):** het één of meer dagdelen (of gedeelten daarvan) per week in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding buiten schooltijd opvangen van meerdere kinderen van 4 jaar tot aan de eerste dag van de maand waarin voor hen het voortgezet onderwijs begint.

**Kindercentrum:** de locatie van Spot4kids waar de kinderopvang daadwerkelijk plaatsvindt.

**Dag kinderdagopvang en vakantieopvang BSO:** hele dag van 7:00 tot 18:30 uur. Op kerstavond 24 december en oudejaarsdag 31 december is de sluitingstijd 17.00 uur.

**Dagdeel buitenschoolse opvang:** aansluitend aan einde schooltijd tot 18.30 uur.

**Dagdeel peuteropvang:** een ochtend van 08.30 tot 12.30 uur.

**Flexibele opvang:** kinderopvang die wordt afgenomen op basis van een overeenkomst flexibele opvang op wisselende dagdelen van de maand op een kindercentrum. De toekenning van de flexibele opvang is op basis van beschikbaarheid. Voor de flexibele opvang geldt de volgende minimumafname per dag:

Dagopvang 6,5 uur;

BSO tijdens schoolweken 4 uur;

Peuteropvang 4 uur;

Vakantieopvang 11,5 uur;

VSO 1,5 uur.

**Privacystatement:** Het privacystatement persoonsgegevens Spot4kids.

2. Alle locaties van Spot4kids zijn gesloten op de landelijk erkende feestdagen die in de cao-kinderopvang zijn vastgelegd, te weten: nieuwjaarsdag, tweede paasdag, koningsdag, bevrijdingsdag (1 x per 5 jaar vanaf 2010), hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag.
3. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten tussen ouders/verzorgers en Spot4kids en vormen een aanvulling op de door de Brancheorganisatie ontwikkelde Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang (hierna te noemen: Algemene Voorwaarden) die eveneens van toepassing zijn op alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten met Spot4kids.
4. Van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken als dit schriftelijk of per e-mail is overeengekomen.
5. Van eventuele wijzigingen in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden wordt de ouder/verzorger één maand voor de ingangsdatum schriftelijk op de hoogte gebracht. Als de Aanvullende Algemene Voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

## Artikel 1 Ouderportaal Konnect

1. De communicatie tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers van Spot4kids verloopt via het ouderportaal Konnect (hierna: ouderportaal) met de bijbehorende ouderportaal-app. Na het ondertekenen van de overeenkomst vragen we ouders/verzorgers een account aan te maken. Bij het aanmaken van het account en het installeren van de ouder-app gaan ouders/verzorgers akkoord met privacyverklaringen en gebruiksvoorwaarden ouderportaal Konnect.
2. Alle aanvragen voor ruilen of extra opvang verlopen via het ouderportaal.
3. Op elke aanvraag in het ouderportaal reageert Spot4kids met een goedkeuring, afkeuring of plaatsing op de wachtlijst.
4. Tot het moment dat een aanvraag is goedgekeurd kunnen ouders/verzorgers de aanvraag kosteloos annuleren.

5. Het afwezig melden van een kind op de dag zelf gaat via het ouderportaal. Voor dagopvang graag voor 9:00 uur en voor BSO graag minimaal één uur voordat de school uitgaat afmelden.

## **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een door Spot4kids gedane aanbieding of prijsopgave is vrijblijvend en heeft een beperkte geldigheidsduur van 5 werkdagen.
2. Aanmelding voor kinderopvang door Spot4kids geschiedt door invulling en ondertekening van het inschrijfformulier, door de ouder/verzorger. Het inschrijfformulier is te vinden op onze website.
3. Alle, voor het beoordelen van de aanmelding door Spot4kids, relevante gegevens (waaronder in ieder geval gegevens met betrekking tot de bijzondere lichamelijke en/of geestelijke gezondheid van het kind) dienen bij de aanmelding door de ouder/verzorger aan Spot4kids te worden gemeld.
4. In geval van plaatsingsmogelijkheden doet Spot4kids de ouder/verzorger een specifiek aanbod, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 en 5 van de Aanvullende Algemene Voorwaarden.
5. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand op het moment dat de ouder/verzorger binnen de door Spot4kids aangegeven termijn, een exemplaar van het aanbod getekend aan Spot4kids retourneert.
6. Voor de opvang is het noodzakelijk de persoonsgegevens van ouder en kind vast te leggen en te verwerken. Ouders geven bij de inschrijving via het inschrijfformulier aan, hiermee akkoord te gaan. Eveneens is een privacystatement opgesteld (ter inzage onder 'Ouderportaal'). Ouders en medewerkers garanderen geheimhouding van alles wat hen ter kennis is gekomen tijdens de opvang, ook na beëindiging van de opvang of het dienstverband. Deze geheimhouding geldt ook nadrukkelijk voor het gebruik van Social Media.

## **Artikel 3 Wachtlijst**

Spot4kids spant zich in het aangemelde kind te plaatsen in het door de ouder/verzorger gewenste kindercentrum op de gewenste tijden. Als dit om welke reden niet mogelijk is, zal het kind door Spot4kids op een wachtlijst worden geplaatst en zo spoedig mogelijk op de betreffende dag op het gewenste kindercentrum worden geplaatst.

## **Artikel 4 Producten en tarievenoverzicht**

Op het producten en tarievenoverzicht zijn de door Spot4kids gehanteerde tarieven te vinden. De ouder/verzorger kan deze tarieven inzien via de website of op aanvraag bij de administratie van Spot4kids.

## **Artikel 5 Duur en Opzegging**

1. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst eindigt van rechtswege bij het bereiken van de aan de kinderopvang verbonden voorwaarden: voor kinderdagopvang totdat het kind naar de basisschool gaat en voor BSO totdat het kind naar de middelbare school gaat.
3. Vanaf het moment dat zowel ouders/verzorgers als de directie van Spot4kids de overeenkomst getekend heeft is de plaatsing definitief. De ouder/verzorger heeft het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van minimaal één maand opzegtermijn, ingaande tegen de 1ste of de 16de van de maand. De opzegging wordt verstuurd naar [administratie@spot4kids.nl](mailto:administratie@spot4kids.nl).
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege met onmiddellijke ingang, als het kind overlijdt, levenloos ter wereld komt of zodanig gehandicapt raakt dat Spot4kids de benodigde zorg niet kan bieden.
5. Als een van de partijen – ondanks schriftelijke ingebrekestelling door de andere partij – toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, is de andere partij gerechtigd ofwel nakoming te vorderen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van deze partij om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 6 Bevoegdheden Spot4kids**

1. Als blijkt dat een in een kindercentrum van Spot4kids geplaatst kind zodanig gedrag vertoont dat het kind niet op de bij Spot4kids gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, dan wel dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van het kind of de andere kinderen, is Spot4kids gerechtigd, na voorafgaande mededeling aan de ouder/verzorger, het kind de toegang tot het kindercentrum te ontzeggen.
2. Spot4kids is gerechtigd aanmelding te weigeren van een kind wier geestelijke en/of lichamelijke gezondheid naar het oordeel van Spot4kids zodanig is dat het kind niet op de bij Spot4kids gebruikelijke wijze kan worden opgevangen.
3. Spot4kids is gerechtigd een ziek kind de toegang tot het kindercentrum te weigeren. Van ziekte is in ieder geval sprake als het kind een lichaamstemperatuur heeft die hoger ligt dan 38,5 graden of als het kind een besmettelijke ziekte heeft, één en ander ter beoordeling door Spot4kids. Wanneer een kind

tijdens de kinderopvang ziek wordt, zal Spot4kids contact zoeken met de ouder/verzorger, zodat het kind onmiddellijk kan worden opgehaald. De beslissing of een kind al dan niet in de groep kan blijven, wordt genomen door de pedagogisch medewerkers.

4. Alle kinderen zijn bij voorkeur ingeënt conform het Rijksvaccinatieprogramma. Kinderen die om wat voor reden dan ook niet zijn of worden ingeënt, worden wel toegelaten. Als er sprake is van een ernstige besmettelijke ziekte wordt er gehandeld conform het beleid van de GGD.
5. Spot4kids plaatst een kind in principe in één stamgroep. Spot4kids behoudt zich het recht voor om het kind in een tweede stamgroep te plaatsen. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijk toestemming.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. Het verschuldigde maandbedrag en eventuele aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden bij voorkeur door middel van een doorlopende SEPA- machtiging van de rekening van de ouder(s)/ verzorger(s) afgeschreven. De ouder/verzorger tekent hiervoor het door Spot4kids verstrekte machtigingsformulier. Op verzoek van ouders is het ook mogelijk om het maandbedrag zelf over te maken.
2. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand, vooraf in rekening gebracht. Eventuele minder opgenomen opvangdagen worden niet verrekend.
3. De opvang kan in beginsel pas starten als het eerste maandbedrag is voldaan. Bij een last minute plaatsing kan hiervan worden afgeweken.
4. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het contract in de periode waarin opvang is afgenomen recht op zouden hebben, kunnen deze aanvullende uren door Spot4kids in rekening gebracht worden.
5. Nabetaling van de eventueel extra dagdelen, die niet onder het contract vallen, wordt in principe een maand later verrekend.
6. Wanneer een kind na 18.30 uur wordt opgehaald bij de kinderdagopvang of de buitenschoolse opvang, is Spot4kids gerechtigd de ouder/verzorger extra tijd in rekening te brengen.
7. Over de periodes van vakantie en/of ziekte van het kind en over de nationale feestdagen, is de ouder/ verzorger onverminderd betaling verschuldigd aan Spot4kids.
8. In geval van wanbetaling als gevolg van het niet of niet tijdig kunnen uitvoeren van de automatische incasso is de ouder/verzorger van rechtswege, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is, in verzuim.
9. Voor iedere tweede betalingsherinnering die Spot4kids stuurt zal aan de ouder/verzorger € 2,50 aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
10. In geval van wanbetaling is de ouder/verzorger tevens betaling van wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd. Daarnaast is Spot4kids gerechtigd de ouder/verzorger in geval van wanbetaling buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 40,00 in rekening te brengen. Spot4kids heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang vanwege wanbetaling te ontbinden.
11. De ouder/verzorger is niet gerechtigd tot opschorting van enige aan Spot4kids verschuldigde betaling.

#### **Artikel 8 Ruilen of extra opvang afnemen voor KDV/Peuteropvang/BSO**

1. Aanvragen voor het ruilen van een opvangdag kunnen uitsluitend via het ouderportaal tot 24 uur voor aanvang van de ruildag gedaan worden. Verzoeken die op een andere manier worden gedaan, kunnen niet in behandeling worden genomen.
2. Aanvragen voor extra opvang kunnen uitsluitend via het ouderportaal tot 24 uur voor aanvang van de ruildag gedaan worden. Verzoeken die op een andere manier worden gedaan, kunnen niet in behandeling worden genomen.
3. De ouder/verzorger kan maximaal 90 dagen van tevoren het verzoek tot ruiling of extra opvang doen. Ruilen van een opvangdag kan uitsluitend 14 dagen vóór of 14 dagen na de te ruilen opvangdag.
4. Ruilverzoeken of verzoeken voor extra opvang worden goedgekeurd als de beroepskracht/kindratio op de groep dit toelaat.
5. Nationale feestdagen vallen buiten de ruilregeling.
6. Het is niet mogelijk een hele dag in twee halve dagen te ruilen.
7. Het ruilen is een service en er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Wanneer er niet geruild kan worden vindt er geen restitutie van de niet afgenomen opvangdag plaats.
8. De ouder/verzorger ontvangt via het ouderportaal het bericht van de pedagogisch medewerker of de aanvraag is goedgekeurd, afgekeurd of op de wachtlijst geplaatst is. Het streven is dat de pedagogisch medewerker de aanvraag binnen 2 werkdagen behandelt, tenzij ouders/verzorgers dit anders hebben aangegeven bij de aanvraag.
9. De kosten van een extra dag worden achteraf in rekening gebracht.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid en verzekeringen**

1. Spot4kids heeft voor ieder kind dat in één van de kindercentra wordt opgevangen, een ongevallenverzekering afgesloten. De polisvoorwaarden van de verzekering worden op verzoek van de ouder/verzorger ter inzage gegeven.
2. Spot4kids heeft voor haar personeelsleden een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
3. Eventuele aansprakelijkheid van Spot4kids is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de onder lid 2 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Spot4kids is niet aansprakelijk voor schade aan kleding, schoeisel of meegebrachte goederen van kinderen behoudens opzet of grove nalatigheid van Spot4kids.

## **Artikel 10 Overmacht**

1. Storingen in de bedrijfsvoering tengevolge van overmacht, (onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Spot4kids van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de ouder/verzorger uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interessen kan doen gelden.
2. In geval van langer durende overmacht zal Spot4kids daarvan onverwijld mededeling doen aan de ouder, in welk geval ouder/verzorger na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Spot4kids het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

## **Artikel 11 Pedagogisch beleidsplan**

1. De ouder/verzorger wordt geacht in te stemmen met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan van Spot4kids, dat is in te zien via de website [www.spot4kids.nl](http://www.spot4kids.nl).
2. Iedere locatie heeft naast het pedagogisch beleidsplan een eigen pedagogisch werkplan.

## **Artikel 12 Oudercommissie**

Spot4kids heeft een oudercommissie ingesteld. Informatie over de oudercommissie is te vinden op de website [www.spot4kids.nl/oudercommissie](http://www.spot4kids.nl/oudercommissie)

## **Artikel 13 Klachten**

1. Spot4kids maakt gebruik van een intern klachtreglement. Dit reglement is in te zien op de website [www.spot4kids.nl](http://www.spot4kids.nl).
2. Daarnaast is Spot4kids aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarover informatie te vinden is op de website [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

## **Artikel 14 Privacy**

1. Spot4kids handelt conform de privacy voorschriften zoals opgenomen in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze voorschriften zijn uitgewerkt in een het Privacystatement. De wijze waarop wordt omgegaan met sociale media is opgenomen in het Protocol Sociale Media. Het Privacystatement en het Protocol Sociale Media zijn te raadplegen via het Ouderportaal.
2. Spot4kids gaat op een vertrouwelijke manier om met de ontvangen gegevens van de ouder en zijn kinderen en stelt deze niet aan derden ter beschikking, behoudens de bij wet en in het Privacystatement genoemde uitzonderingen.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle verantwoordelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen hebben. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 15 Slotbepaling**

1. Op aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten met Spot4kids is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten waarop deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, moeten aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechtsgang gevolgd dient te worden.