

# SPOT 4 KIDS

## Algemeen pedagogisch beleid

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Hoofdstuk 1. Doelstelling, visie en pedagogische uitgangspunten</b>	<b>4</b>
1.1 Doelstelling	4
1.2 Visie	4
1.3 Pedagogische uitgangspunten	4
1.4 Pedagogisch beleid en praktijk	5
A: Het bieden van emotionele veiligheid.	5
B: Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.	5
C: Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.	6
D: De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken: socialisatie.	7
<b>Hoofdstuk 2. Randvoorwaarden om de pedagogische doelen te bereiken</b>	<b>9</b>
2.1 Onze locaties	9
2.2 Stamgroepen en basisgroepen	10
2.3 Beroepskracht-kindratio	11
2.4 Drie-uursregeling	11
2.5 Vier-ogenprincipe	12
2.6 Achterwachtregeling	12
2.7 Vastegezichtencriterium	12
2.8 Mentorschap en contactmomenten	12
2.9 Intake en wennen	13
2.10 Kindvolgsysteem	13
2.11 Opvangpakketten, extra dagdelen en ruilen	13
<b>Hoofdstuk 3. Ontwikkeling van kinderen</b>	<b>15</b>
3.1 Stimuleren van de ontwikkeling	15
3.2 Sensitieve responsiviteit	15
3.3 Respect voor de autonomie	15
3.4 Structureren en grenzen stellen	15
3.5 Praten en uitleggen	15
3.6 Begeleiden van interacties	16
3.7 Ontwikkelingsgebieden	16
3.8 Zorgen over de ontwikkeling	17
<b>Hoofdstuk 4. Pedagogisch medewerkers</b>	<b>18</b>
4.1 Rol van de pedagogisch medewerker	18
4.2 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers	18
<b>Hoofdstuk 5. Samenwerken met ouders/verzorgers</b>	<b>19</b>
5.1 Tweerichtingsverkeer met ouders/verzorgers	19
5.2 Ouderbetrokkenheid	19
5.3 Vermoedens van mishandeling/ verwaarlozing	19
5.4 Privacy van ouders/verzorgers en kinderen	19
5.5 Oudercommissie	19
5.6 Klachten	19
<b>Hoofdstuk 6. Veiligheid en hygiëne</b>	<b>20</b>
6.1 EHBO voor kinderen en BHV	20
6.2 Ontruimingsplan	20
6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid	20
6.4 Hygiëne en voedselveiligheid	21
6.5 Vertrouwenspersoon	21

## Inleiding

Voor u ligt het algemeen pedagogisch beleid van Spot4kids. Met dit pedagogisch beleidsplan informeren wij u over ons pedagogisch beleid. Dit pedagogisch beleidsplan is van toepassing op de locaties van Spot4kids. Daarnaast is er per locatie een pedagogisch werkplan per opvangtype (kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang) opgesteld. Daarin kunt u de werkwijze per locatie lezen.

Met dit algemeen pedagogisch beleidsplan in combinatie met de pedagogisch werkplannen per locatie en opvangsoort willen wij medewerkers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen inzicht geven in ons pedagogisch beleid. Wij vinden het belangrijk dat u als ouder op de hoogte bent van onze manier van werken.

Met uw keuze voor Spot4kids kiest u ervoor om uw kind aan ons toe te vertrouwen. Wij vinden een goede communicatie tussen u als ouder en ons erg belangrijk. Dit is een overdracht zijn bij het halen en brengen, mondeling of via het ouderportaal. Onze pedagogisch medewerkers en u als ouder/verzorger hebben elkaar nodig om uw kind de zorg te bieden die het nodig heeft. Ook als er zorgen zijn om de ontwikkeling van uw kind gaan we graag met u in gesprek. Er zijn verschillende externe deskundige die ons advies kunnen geven. Als we de gegevens van uw kind willen gebruiken, voor deskundigheidsbevordering, vragen we toestemming aan u als ouder/verzorger.

Ons werk is steeds in verandering. Het is soms nodig om de werkwijze aan te passen om het beter werkbaar te maken. Dit algemeen pedagogisch beleidsplan is een hulpmiddel dat aangepast wordt zodra de behoefte aan een actueler beleid zich voordoet. Uiteraard voldoen we aan alle wettelijke voorschriften zoals gesteld door het ministerie van SoZaWe, de GGD, de gemeente, de brandweer en de CAO Kinderopvang. Het pedagogisch beleidsplan is continue in beweging. Op de voorkant van ons pedagogisch beleidsplan kunt u zien welke versie u voor zich heeft.

Wij hopen dat ons pedagogisch beleidsplan u aanspreekt. Mocht u vragen hebben over ons beleidsplan staan wij u graag te woord! Tenslotte wensen wij u veel leesplezier!

Namens Spot4kids,  
Ruth Klever & Sabina Overbeek

# Hoofdstuk 1.

## Doelstelling, visie en pedagogische uitgangspunten

### 1.1 Doelstelling

De doelstelling van Spot4kids is: “aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar op een pedagogische verantwoorde manier opvang bieden”. De opvang vindt plaats in een veilige en huiselijke omgeving. Spot4kids is flexibel en speelt in op de wensen van ouders/verzorgers en van het kind. Het kind voelt zich veilig en vertrouwd bij ons.

### 1.2 Visie

Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter en elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo. Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen. Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.

### 1.3 Pedagogische uitgangspunten

**“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”**

We benaderen kinderen met respect, we luisteren naar kinderen en er is voor elk kind positieve aandacht. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. We zijn duidelijk naar de kinderen toe, we stellen grenzen en laten de kinderen vrij om te doen waar zij zich prettig bij voelen.

**“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”**

We bieden elk kind geborgenheid en veiligheid. Bij het ontdekken van zijn wereld kan en mag hij gebruik maken van verschillende activiteiten en materialen die bij ons op verschillende plekken worden aangeboden. Zo leert het kind zijn eigen kwaliteiten ontdekken, gebruiken en waarderen.

**“Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen.”**

Wij gaan ervan uit dat spelen de natuurlijke manier is van jonge kinderen om te leren en hun omgeving te verkennen. Kinderen hebben veel tijd nodig om te spelen. Als kinderen spelen leren ze. We prikkelen op verschillende manieren de nieuwsgierigheid van de kinderen. We bieden verschillende activiteiten aan, we begeleiden, stimuleren of houden juist wat afstand.

Het kind krijgt bij Spot4kids letterlijk en figuurlijk de ruimte. Het is belangrijk dat een kind zichzelf mag vermaken en dat het niet verplicht mee moet doen aan de aangeboden activiteiten. Er worden dagelijks activiteiten aangeboden waarbij kinderen iets nieuws kunnen leren of hun (sportieve) vaardigheden kunnen oefenen. Kinderen bepalen zelf wat zij doen, hoe ze dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten. De kinderen maken bij ons zelf de keuze hoe ze de tijd bij ons invullen. Waar nodig of gewenst geven wij grenzen aan. Een open, heldere en eerlijke communicatie met de ouders/verzorgers ondersteunt ons daarbij.

**“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”**

Als een kind zich veilig voelt, zal het zich verder gaan ontwikkelen. Veiligheid en vertrouwen worden mede bepaald door normen en waarden. Bij Spot4kids vinden we de volgende waarden en normen belangrijk om aan de kinderen mee te geven:

- Het is belangrijk rekening te houden met elkaar; dit uit zich o.a. in goede omgangsvormen zoals beleefdheid, op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, met elkaar delen etc..
- Het is belangrijk eerlijk te zijn, verantwoordelijkheid te nemen voor je daden, beloftes na te komen, excuses aan te bieden als je een ander gekwetst hebt etc..
- Onderlinge conflicten proberen we naar ieders tevredenheid op te lossen. De kinderen spelen hier zelf de grootste rol.

- We dragen als Spot4kids geen specifieke politieke of godsdienstige overtuigingen uit. Alle kinderen zijn hier welkom. Wel proberen we kinderen te leren anderen niet te discrimineren en verschillen in mensen te accepteren en respecteren.

De pedagogisch medewerker geeft in al deze zaken vanzelfsprekend het goede voorbeeld aan de kinderen en legt uit waarom er bepaalde groepsregels zijn bij Spot4kids

## 1.4 Pedagogisch beleid en praktijk

Het bieden van emotionele veiligheid is de belangrijkste pedagogische doelstelling. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken op te nemen. In de Wet Kinderopvang is onder andere opgenomen wat de overheid verstaat onder kwaliteit. In de Wet: “verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet Kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Riksen-Walraven stelt dat het opvoedingsdoel “ervaren van emotionele veiligheid” wat haar betreft basaal is. Zij formuleert haar theorie in vier opvoedingsdoelen die gelden voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar.

- A. Het bieden van emotionele veiligheid.
- B. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- C. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- D. De kans om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken: socialisatie.

### A: Het bieden van emotionele veiligheid.

**“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”**

Als een kind zich veilig voelt, zal het zich verder gaan ontwikkelen. Er is een vast team van pedagogisch medewerkers. In hun eigen vertrouwde groep/omgeving kunnen kinderen gevoelens, verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. De groepsruimtes zijn overzichtelijk ingericht met verschillende hoeken. Dit levert een bijdrage aan een gevoel van geborgenheid.

De pedagogisch medewerker speelt in op de verschillende ontwikkelingsniveaus en de kinderen kunnen leren van elkaar. De jongere kinderen kunnen een voorbeeld nemen aan de oudere. De oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen. Ieder op zijn eigen niveau en met zijn eigen unieke persoonlijkheid.

De structuur van een opvangdag ligt grotendeels vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Ook vaste rituelen zijn hier een onderdeel van zoals gezamenlijk wat drinken, het vieren van een verjaardag etc.. Daarnaast wordt ruimte geboden voor het kiezen van een eigen activiteit. De pedagogisch medewerker stimuleert, helpt en adviseert het kiezen van nieuw spannend of uitdagend materiaal. De pedagogisch medewerker probeert hier in te spelen op de behoefte van het kind. De pedagogisch medewerker communiceert met de kinderen. Zo heerst er een ontspannen en open sfeer in de groep. Kinderen hebben vaste pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. Er is informatieoverdracht tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers.

### B: Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

**“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”**

We bieden elk kind geborgenheid en veiligheid. Bij het ontdekken van zijn wereld kan en mag hij gebruik maken van verschillende activiteiten en materialen die bij ons op verschillende plekken worden aangeboden. Zo leert het kind zijn eigen kwaliteiten ontdekken, gebruiken en waarderen.

Het kind krijgt bij Spot4kids letterlijk en figuurlijk de ruimte. Het is belangrijk dat een kind zichzelf mag vermaken en dat het niet verplicht mee moet doen aan de aangeboden activiteiten. Er worden dagelijks activiteiten aangeboden waarbij kinderen iets nieuws kunnen leren of hun (sportieve) vaardigheden kunnen oefenen. Kinderen bepalen zelf wat zij doen, hoe ze dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten. De kinderen maken bij ons zelf de keuze hoe ze de tijd bij ons invullen.

De inrichting en ruimte is zodanig dat een kind zich bij ons veilig voelt en met, aan de leeftijd aangepast, materiaal kan spelen. Pedagogisch medewerkers scheppen condities voor spel door een mix van materialen en activiteiten aan te bieden, dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te nemen. Er wordt rekening gehouden met de wens van het kind.

Goede relaties met leeftijdsgenootjes stimuleren we door het bevorderen van de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. De pedagogisch medewerker maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten. De pedagogisch medewerker ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. Er is interactie tussen pedagogisch medewerker en individuele kinderen.

De pedagogisch medewerker maakt heldere en begrijpelijke afspraken en geeft instructie over het gebruik van de ruimtes. De ruimtes zijn voor kinderen op herkenbare wijze ingedeeld met plaatsen voor rust en actie en mogelijkheden die aansluiten bij de leeftijd en het ontwikkelingsstadium van een kind. In de ruimtes wordt een evenwicht geboden tussen veiligheid en uitdaging.

De persoonlijke competentie van een kind kan in groepsverband onder de aandacht komen door activiteiten waarmee een kind zichzelf op onderscheidende wijze kan laten zien. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert. De pedagogisch medewerker laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid.

Het spelmateriaal past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van het kind. Alle kinderen krijgen dezelfde kansen om hun mogelijkheden en interesses te onderzoeken en verder te verkennen, zonder enige belemmering vanuit stereotype te denken. Om kinderen goed te leren omgaan met hun gevoelens is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de gevoelens van de kinderen respecteert, ze onderkent en weet te verwoorden. Elk kind heeft recht op zijn eigen boosheid, verdriet, angsten, genot en plezier. Door deze gevoelens voor de kinderen te verwoorden leert een kind zijn gevoelens herkennen en voelt het zich gezien. Dit vergroot zijn gevoel van eigenwaarde. We leren de kinderen emoties uiten; aan verdriet wordt ruimte gegeven. Het leren omgaan met emoties kan immers juist ontspannend en verlichtend werken. Daar waar een kind zich verliest in een bepaald gevoel zullen we het kind helpen en ondersteunen om de situatie beter te kunnen hanteren.

## **C: Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.**

**“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”**

We benaderen kinderen met respect, we luisteren naar kinderen en er is voor elk kind positieve aandacht. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. We zijn duidelijk naar de kinderen toe, we stellen grenzen en laten de kinderen vrij om te doen waar zij zich prettig bij voelen.

Het begrip “sociale competentie” omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

We vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot mensen die hun verantwoordelijkheid kennen en nemen. Daarom worden de kinderen in staat gesteld om zelf iets te onderzoeken en zelf antwoorden te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is daarbij zeer belangrijk.

Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht, de communicatie, evenals het vermogen om samen te werken en problemen op te lossen. Daarnaast willen we kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen visie en in hun compassie en sympathie voor anderen. Daar hoort ook bij dat we kinderen al jong leren elkaar te helpen; de één kan bijvoorbeeld al wel een knoop los krijgen, de ander nog niet. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden, als om een ander te mogen helpen.

Al op jonge leeftijd leren we de kinderen om mee te helpen de groep op te ruimen, bij de jongste kinderen gaat dit, vanzelfsprekend, nog spelenderwijs. Bij de oudere kinderen doen we een beroep op hun gevoel van verantwoordelijkheid.

De kinderen horen bij Spot4kids in een groep. We delen groepen in op leeftijd. Aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten en goede relaties met leeftijdgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit. De interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten, dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. Een vrije ruimte die uitdaagt tot rennen, klimmen, avontuur en ontdekken is veelal de buitenruimte. Daarnaast bieden wij ruimtes met afwisseling in rustige plekken en actieve plekken.

In de groep worden gebeurtenissen verwoord van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind. Door middel van afspraken, die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt, kan solidariteit ontstaan.

## **D: De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken: socialisatie.**

### **“Regels en afspraken, normen en waarden, ze horen erbij.”**

Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

Spot4kids beschikt over vijf pedagogische middelen om de vier voorgenoemde opvoedingsdoelen te realiseren.

1. De pedagogisch medewerker-kind interactie.
2. De fysieke omgeving.
3. De groep.
4. Het activiteiten aanbod.
5. Het spelmateriaal.

In onze pedagogische uitgangspunten zie je dat de 4 opvoedingsdoelen en de pedagogische middelen terugkomen. De pedagogisch medewerker geeft in al deze zaken vanzelfsprekend het goede voorbeeld aan de kinderen en legt uit waarom er bepaalde groepsregels zijn bij Spot4kids

Spot4kids biedt mogelijkheden tot socialisatie door de omgang met volwassenen en andere kinderen op beide niveaus. Er is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. Onze regels en afspraken zijn duidelijk en we bespreken deze vaak met de kinderen. Met elkaar proberen we goede regels en afspraken te maken waar iedereen zich in kan vinden.

Kinderen maken deel uit van onze samenleving. Wij helpen ze bij hun morele ontwikkeling en leren ze waarden en normen. Dit doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag. Door onze reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten en kopiëren dat.

Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter. Wij respecteren dit en kiezen steeds voor een positieve benadering. Wij zijn ons ervan bewust dat we ook onderling van elkaar verschillen door onze eigen opvoeding en ervaring door die te delen met elkaar en de ouders/verzorgers. We respecteren verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders/verzorgers en houden daar waar mogelijk rekening mee.

Veiligheid en vertrouwen worden mede bepaald door normen en waarden. Bij Spot4kids vinden we waarden en normen belangrijk om aan de kinderen mee te geven:

- Het is belangrijk rekening te houden met elkaar; dit uit zich o.a. in goede omgangsvormen zoals beleefdheid, op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, met elkaar delen, elkaar helpen.
- Onderlinge conflicten proberen we naar ieders tevredenheid op te lossen. De kinderen spelen hier zelf de grootste rol.
- We dragen als Spot4kids geen specifieke politieke of godsdienstige overtuigingen uit. Alle kinderen zijn hier welkom. Wel leren kinderen anderen niet te discrimineren en verschillen in mensen te accepteren en respecteren.
- Het is belangrijk eerlijk te zijn, verantwoordelijkheid te nemen voor je daden, beloftes na te komen, excuses aan te bieden als je een ander gekwetst hebt enz.
- Gelijkwaardigheid tussen mensen; we hechten er belang aan om kinderen te leren dat mensen verschillend zijn, maar dat ze zeker gelijkwaardig zijn.
- Waardering voor plant en dier: ons streven is om kinderen al vroeg respect voor de natuur en voor alles wat leeft bij te brengen.

Naast de verschillen in cultuur zijn er meerdere verschillen te benoemen: het verschil in achtergrond, in ontwikkeling en in temperament. Ook zal de thuissituatie niet altijd overeenkomen met het opvoedingsklimaat op de opvang. We staan op een positieve manier stil bij al die mogelijke verschillen.

De medewerkers van Spot4kids hebben een open houding en staan open voor feedback. Dit geldt voor alle relaties die worden aangegaan: met de kinderen, de ouders/verzorgers, de collega's en de school.

In een groep doen zich veel leermomenten voor, bijvoorbeeld conflicten tussen kinderen, ervaringen van pijn of verdriet. Het handelen en gedrag van de pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders mogen zijn. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen en volwassenen. In het taalgebruik van de pedagogisch medewerker worden geen verkleinwoorden naar kinderen gebruikt, geen rare woorden gezegd waar gewone woorden voor bestaan. Kinderen, dieren en dingen worden bij naam benoemd.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die het socialisatieproces van een kind stimuleert. Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen.

We hebben een keukentje, een poppenhoek, wat spulletjes voor een winkel en verkleedkleding.

Verschillende thema's komen aan bod. Het aanbod van spelmaterialen en het aanbieden van activiteiten zijn continue in verandering. Het spelmateriaal wordt vaak verwisseld zodat het aanbod nieuw en verfrissend blijft. Elke dag worden er activiteiten aangeboden op verschillende vlakken. De pedagogisch medewerker speelt in op wat er leeft bij de kinderen en houdt rekening met seizoenen en thema's die actief zijn.



## Hoofdstuk 2.

# Randvoorwaarden om de pedagogische doelen te bereiken

### 2.1 Onze locaties

Spot4kids heeft meerdere locaties in de dorpskernen binnen de gemeente Lopik. Per locatie is er voor Dagopvang, Peuteropvang en Buitenschoolse Opvang een pedagogisch werkplan opgesteld.

#### Locatie Lopik Oost

Spot4kids Lopik is gevestigd aan de Lopikerweg Oost 5 en 5a in Lopik. De kinderopvang bevindt zich achter de buitenschoolse opvang (BSO) aan de achterkant van het terrein. Hier wordt dagopvang (Kinderdagverblijf) en peuter(dag)opvang geboden. Er zijn drie babygroepen (Troetelberen, Teddyberen en Gummyberen) en twee peutergroepen (IJsberen en Wasberen). Voor de kinderen die de basisschool bezoeken, biedt Spot4kids voorschoolse opvang, buitenschoolse opvang en vakantieopvang in het voorste gebouw op het terrein. De vakantieopvang in Lopik is ook voor de kinderen van locatie Cabauw. De vakantieopvang in Lopik is incidenteel (bij lage kind aantallen) ook voor de kinderen van de locaties Benschop, Lopikerkapel en De Nieuwe Wiel. De BSO voor de jongste kinderen bestaat uit meerdere groepen die verdeeld zijn in kleuren. Als er minder dan 20 kinderen zijn kunnen de groepen worden samengevoegd.

#### Locatie De Nieuwe Wiel

In basisschool De Nieuwe Wiel hebben we een locatie voor kinderen van 2 tot 7 jaar. Hier gebruiken we een ruimte op de begane grond. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag bieden we van 8:30 tot 12:30 peuteropvang op peutergroep de Grizzlyberen. Er zijn 16 kindplaatsen. Voor kinderen jonger dan 7 jaar, bieden we buitenschoolse opvang aan. Er zijn 22 kindplaatsen. Er wordt BSO in schoolweken en in schoolvakanties aangeboden.

#### Locatie BSO BinnensteBuiten

Voor kinderen die een basisschool in Lopik bezoeken en ouder dan 6 jaar zijn, is er een locatie bij het Scoutingterrein aan de Rolafweg Zuid 7 in Lopik. Hier huren we meerdere ruimtes op de begane grond. Er zijn 36 kindplaatsen verdeeld over 2 groepen. Er wordt BSO in schoolweken en in schoolvakanties aangeboden.

#### Locatie Benschop Oost

Benschop Oost heeft een aparte ruimte in het schoolgebouw van de St. Victorschool aan de Koningin Julianasingel 1. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag bieden we van 8:30 tot 12:30 peuteropvang op peutergroep de Bruine beren. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is er voorschoolse opvang en op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is er BSO op deze locatie. De kinderen worden ingedeeld in 3 leeftijdsgroepen, de jongste kinderen, de middelste en de oudste kinderen. Er wordt op deze locatie vakantieopvang aangeboden. Op woensdag zijn kinderen, die gebruik willen maken van BSO, welkom bij Spot4kids Lopik. Als er minder dan 20 kinderen zijn kunnen de groepen worden samengevoegd.

#### Locatie Benschop West

Benschop West heeft een aparte ruimte in het schoolgebouw van de Eben Haezerschool aan de Oranje Nassaustraat 12. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag bieden we van 8:30 tot 12:30 peuteropvang op peutergroep de Pandaberan. Er zijn 16 kindplaatsen. Op maandag, dinsdag en donderdag is er BSO op deze locatie. Er is 1 groep voor de jongste kinderen. Er wordt op deze locatie vakantieopvang aangeboden. Op woensdag zijn kinderen die gebruik willen maken van BSO welkom bij Spot4kids Lopik en op vrijdag zijn de kinderen welkom bij Benschop Oost.

#### Locatie Cabauw

In Cabauw is Spot4kids gevestigd aan de Cabauwsekade 51a in de Gerardus Majellaschool. Op maandag, dinsdag en donderdag bieden we van 8:30 tot 12:30 peuteropvang op peutergroep de Koalaberan. Op maandag en donderdag is er voorschoolse opvang op deze locatie. Op dinsdag- en donderdagmiddag is er BSO op deze locatie. Kinderen van de Gerardus Majellaschool die op

maandag, woensdag en vrijdag gebruik willen maken van BSO zijn welkom bij Spot4kids Lopik Oost. In vakantieweken zijn alle kinderen van Spot4kids Cabauw welkom bij locatie Lopik Oost of locatie BSO BinnensteBuiten.

### Locatie Lopikerkapel

In Lopikerkapel is Spot4kids gevestigd aan het Kapelsepad 20A in de Immanuelschool. Hier gebruiken we een ruimte op de begane grond. Op maandag en donderdag bieden we van 8:30 tot 12:30 peuteropvang op peutergroep de Reuzenpanda's. Er zijn 16 kindplaatsen. Voor de buitenschoolse opvang zijn er 22 kindplaatsen. Er wordt opvang op maandag, dinsdag en donderdag in schoolweken en in schoolvakanties aangeboden. Kinderen van de Immanuelschool die op woensdag en vrijdag gebruik willen maken van buitenschoolse opvang zijn welkom bij Spot4kids Lopik Oost. De vakantieopvang en opvang tijdens studiedagen wordt ook geboden op locatie Lopikerkapel. Incidenteel is de vakantieopvang en de opvang tijdens studiedagen op de locatie Lopik Oost.

## **2.2 Stamgroepen en basisgroepen**

In het Besluit kwaliteit kinderopvang is opgenomen dat de wijze waarop kinderen wennen in hun nieuwe stamgroep en basisgroep moet worden beschreven in het pedagogisch beleid. Kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen in een stamgroep en zodra het kind 4 jaar is en de BSO bezoekt is er sprake van een basisgroep. Ook is in het besluit opgenomen dat een kind op het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang in één vaste groep geplaatst moet worden. Ouders/verzorgers geven in het ouderportaal toestemming voor het opvangen voor hun kind in een andere groep als de stam/basisgroep. In het pedagogische werkplan per locatie is opgenomen of er een tweede stamgroep op de locatie is. En wat de werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stam/basisgroep is.

Het besluit biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van de regel dat het kind in één vaste stam/basisgroep geplaatst wordt. Met schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stam/basisgroep van het kind plaatsvinden. Ouders/verzorgers geven in het ouderportaal toestemming voor opvang in de tweede stam/basisgroep. Als een kind wordt opgevangen in de tweede stam/basisgroep wordt dit in het ouderportaal opgenomen. De opvang in een andere stam/basisgroep kan ook optreden ten gevolge van het samenvoegen van groepen. Sinds 2023 werkt Spot4kids met het 'Formulier toestemming tweede basisgroep/stamgroep' om verder invulling te geven aan de (digitale) toestemming uit het ouderportaal. Het doel van het schriftelijk formulier is dat ouders/verzorgers door het invullen en van het toestemmingsformulier op de hoogte zijn van de situaties waarin hun kind in de andere stam/basisgroep kan worden geplaatst en wat de tweede stam/basisgroep van hun kind is. Daarnaast is het een extra bevestiging aan Spot4kids dat ouders/verzorgers akkoord gaan met de werkwijze.

### **Plaatsing in andere stamgroep of basisgroep**

Uw kind kan een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stam/basisgroep geplaatst worden als het kindaantal van 2 groepen het toelaat om samen te voegen.

Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep of tweede basisgroep geplaatst worden:

- Op uw verzoek, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.
- Indien voor een aangevraagde extra opvang dag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.
- Indien er een combinatie gemaakt kan worden van twee groepen rekening houdend met het kind-ratio.
- Door ziekte van pedagogisch medewerkers.

### **Samenvoeging stamgroepen en basisgroepen**

Bij Spot4kids heeft ieder kind zowel op het Kinderdagverblijf, de Peuteropvang als op de BSO zijn eigen vaste stam/basisgroep met leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers. 's Morgens vroeg en aan het eind van de middag kunnen groepen op het Kinderdagverblijf op de locatie Lopik worden samengevoegd. Dit heeft te maken met de zogenoemde in- en uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers.

### **Dagopvang**

Voor dagopvang wordt gesproken over een basisgroep en een tweede stamgroep. De stamgroepen kunnen samengevoegd worden vanaf 07:00 uur tot 08:30 uur en kunnen vanaf 17.00 uur worden samengevoegd

### **Peuteropvang**

De dagopvang van de peutergroepen valt onder dagopvang. Bij de peuteropvang van 8:30 uur tot 12:30 uur wordt niet samengevoegd.

### **Buitenschoolse opvang**

Bij de buitenschoolse opvang van Spot4kids werken we met verticale groepen tot een groepsgrootte van 20 kinderen. Als er meer groepen op een locatie zijn verdelen we de kinderen in verschillende leeftijdsgroepen. De locatie BinnensteBuiten is voor kinderen vanaf 6 jaar.

Op rustige dagen, waar het kindaanantal minder dan 20 kinderen betreft, zoals woensdag en vrijdag kunnen de groepen worden samengevoegd. Op dagen dat er meerdere groepen op de BSO geopend zijn, kunnen groepen worden samengevoegd vanaf 17.00. Dit in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers.

In schoolvakanties kan er ook worden samengevoegd. Ook hier geldt dat dit toegepast wordt op rustige dagen, waar het kindaanantal minder dan 20 kinderen betreft. Vanaf 7:00 tot 8:30 en vanaf 17:00 kan er worden samengevoegd. Dit in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers.

### **Schoolvakanties en Studiedagen**

#### **Lopik**

In schoolvakanties, tijdens studiedagen en bij een laag kindaanantal kan er ook locatie overstijgend worden opgevangen. De kinderen van BSO Nieuwe Wiel, BSO Cabauw en BSO Lopikerkapel tot 7 jaar zijn welkom bij BSO Lopik Oost. Kinderen vanaf 6 jaar van BSO Cabauw en BSO Lopikerkapel zijn ook welkom bij BSO BinnensteBuiten. Kinderen van BSO BinnensteBuiten kunnen worden samengevoegd met BSO Lopik Oost.

#### **Benschop**

In schoolvakanties, tijdens studiedagen en bij een laag kindaanantal kan er ook locatie overstijgend worden opgevangen. De kinderen van BSO Benschop West zijn welkom bij BSO Benschop Oost. Op vrijdag is de vakantieopvang, van kinderen van de locaties in Benschop, incidenteel (bij lage kindaanantallen) bij locatie Lopik Oost.

## **2.3 Beroepskracht-kindratio**

Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen, wordt gebruik gemaakt van [1ratio.nl](https://1ratio.nl). Dit rekenmiddel is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SoZaWe. In alle werkplannen is in hoofdstuk 3 (paragraaf Groepsgrootte) de beroepskracht-kindratio van desbetreffende locatie te lezen.

## **2.4 Drie-uursregeling**

Volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang mag dagopvang van minimaal 10 uur, 3 uur afwijken van de BKR (Beroepskracht-KindRatio). De BKR staat voor de beroepskracht-kindratio en geeft aan hoeveel pedagogisch medewerkers er moeten zijn, behorende bij het aantal aanwezige kinderen. We streven er naar dat we de uren waarin we afwijken inzetten op tijdstippen dat de kinderen er zo min mogelijk last van ondervinden. In de praktijk blijkt dat in de morgen vroeg de meeste kinderen er nog niet zijn, waardoor er uiteindelijk niet onder de BKR gewerkt wordt. In de middag slapen de meeste kinderen, waardoor zij er zo min mogelijk last van ondervinden. In de werkplannen tref je de tabel met de richttijden wanneer we de BKR toepassen, maar daar kan in geschoven worden als dit in het belang is voor een goed verloop van de opvangdag en we houden daarbij rekening met de behoefte van het kind en de groep.

Ook op de BSO is de drie-uursregeling in de vakantie en op andere vrije dagen van toepassing. In hoofdstuk 3 (paragraaf drie-uursregeling) van de pedagogisch werkplannen voor de BSO-locaties is (indien van toepassing) de drie-uursregeling verder uitgewerkt.

## 2.5 Vier-ogenprincipe

In de kinderopvang van 0 tot 4 jaar is toepassing van het vier-ogenprincipe verplicht. Het vier-ogenprincipe houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren. Bij Spot4kids zijn er bij dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Bij de peuteropvang kan er altijd een volwassene meekijken of luisteren. Op de locaties waar Spot4kids een peutervanggroep heeft in de school, zijn er medewerkers van de school aanwezig tijdens de openingstijden van de peuteropvang. Op de BSO het vier-ogenprincipe geen verplichting. Wij doen er alles aan om een zo veilig mogelijke omgeving te creëren. Het is niet mogelijk om te garanderen dat pedagogisch medewerkers nooit alleen zijn met de kinderen. Spot4kids heeft een open aanspreekcultuur waarbij reflectie op normen en waarden, werkwijze en handelen bij je functietaken behoort. Spot4kids investeert in een goede zorgstructuur, wat bekend is bij de pedagogisch medewerkers en regelmatig besproken wordt tijdens teamvergaderingen. Spot4kids hanteert een actief veiligheids- en gezondheidsbeleid dat in continue proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

In de pedagogisch werkplannen van het Kinderdagverblijf, Peuteropvang en de BSO staat in hoofdstuk 3 (paragraaf Vier-ogenprincipe) beschreven op welke manier het vier-ogenprincipe wordt toegepast.

## 2.6 Achterwachtregeling

Volgens de wettelijke eisen is het zo dat als er tijdens openingsuren slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is, de organisatie een zogeheten achterwachtregeling opnemen in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid. De achterwacht is een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten in de kinderopvang aanwezig kan zijn. Spot4kids heeft een achterwachtregeling voor de BSO. Als pedagogisch medewerkers alleen in het pand zijn, dan zijn de pedagogisch medewerkers van Spot4kids Lopik Oost de achterwacht. Zij kunnen gebeld worden bij calamiteiten en kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

## 2.7 Vastegezichtencriterium

In het 'Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9' staat het volgende beschreven:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

In sommige situaties, zoals een vast gezicht wat ziek is, verlof heeft of op vakantie is kan er een andere beroepskracht ingezet worden dan een vast gezicht. In hoofdstuk 3 (paragraaf Vaste gezichten) van het pedagogisch werkplan dagopvang Lopik en peuteropvang is het vastegezichtencriterium verder uitgewerkt.

## 2.8 Mentorschap en contactmomenten

Alle kinderen bij Spot4kids hebben een mentor. De mentor heeft de verantwoordelijkheid om de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders/verzorgers te bespreken. Hoe er invulling wordt gegeven aan het mentorschap staat omschreven in alle

pedagogisch werkplannen. De mentor nodigt ouders/verzorgers uit voor een contactmoment 6 weken na de start, rond de eerste, tweede en derde verjaardag. Met 3 jaar en 10 maanden wordt de overgang naar de basisschool besproken. Voor de ouders van kinderen die de BSO bezoeken worden jaarlijks 10-minuten gesprekken georganiseerd. Wanneer de mentor zorgen heeft omtrent de ontwikkeling van het kind, zal hij in gesprek gaan met ouders/verzorgers over de zorgen en eventuele verdere stappen ondernemen.

## 2.9 Intake en wennen

Wanneer een kind geplaatst kan worden bij Spot4kids worden de ouders/verzorgers door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek bespreken wij onze werkwijze, we vertellen over de dagindeling, we vragen en noteren de bijzonderheden van het kind. Ouders/verzorgers krijgen de mogelijkheden om vragen te stellen. Met de ouders/verzorgers vullen we de toestemmingstypen en kind-kenmerken in het ouderportaal in. Deze toestemmingstypen kunnen door ouders/verzorgers via het ouderportaal gewijzigd worden. Dit is voor onze pedagogisch medewerkers ook zichtbaar. Tijdens het intakegesprek worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht van de klachtenregeling.

Aansluitend aan een intake is er een wennmoment of wordt er een afspraak voor een wennmoment gemaakt. Bij het wennen geven we ouders/verzorgers rustig de tijd om het kind binnen te brengen en afscheid te nemen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind bekend raakt met de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Ook zal de pedagogisch medewerker zorg dragen voor een goede overdracht naar de ouders/verzorgers. Wanneer ouders/verzorgers vragen hebben, kunnen ze deze bespreken tijdens het brengen of ophalen, via een bericht in het ouderportaal of via een mail naar [administratie@spot4kids.nl](mailto:administratie@spot4kids.nl)

## 2.10 Kindvolgsysteem

In de voorschoolse periode wordt de basis gelegd voor de verdere ontwikkeling van kinderen en hun latere schoolloopbaan. Spot4kids volgt en stimuleert de ontwikkeling van de kinderen, daarbij wordt een doorlopende ontwikkellijn met de basisschool nagestreefd. Voor het begeleiden van jonge kinderen is kennis nodig over het verloop van de ontwikkeling van het kind. Het stimuleren van het leren en ontwikkelen van een kind en dit proces sturen is de belangrijkste taak van de pedagogisch medewerker. Om na te gaan of dat doel wordt bereikt en om te bepalen wat het kind nodig heeft om verder te komen is zicht nodig op de totale ontwikkeling van het kind. Om zicht te krijgen op het ontwikkelingsverloop van de kinderen maakt Spot4kids gebruik van het observatiesysteem Konnect. Met toestemming van de ouders/verzorgers wordt bij de overgang naar de basisschool kennis over de ontwikkeling van het kind overgedragen. In hoofdstuk 2 van de pedagogisch werkplannen van de Kinderdagopvang- en Peuteropvanglocaties staat het kindvolgsysteem verder uitgewerkt.

## 2.11 Opvangpakketten, extra dagdelen en ruilen

Spot4kids heeft voor het Kinderdagverblijf, de Peuteropvang en de BSO verschillende opvangpakketten, hieronder staan ze schematisch weergegeven.

Kinderdagverblijf	Peuteropvang	BSO
52-weeken	40-weeken	All in (52-weeken)
40-weeken	VE	40-weeken
Halve dagen opvang		VSO
Extra opvang		Extra opvang

Bij de Peuteropvang zijn in het pakket twee varianten, te weten het reguliere pakket (van 2 dagen in 40 schoolweken) en indien geïndiceerd het VE-pakket (van 4 dagen per week). Bij de peuteropvang behoort het afnemen van extra opvang tot de mogelijkheden.

Extra opvang is voor ouders/verzorgers die incidenteel extra opvang nodig hebben. Voor extra opvang en ruilen geldt dat dit uitsluitend via het ouderportaal tot 24 uur voor aanvang van de extra opvangdag gedaan worden. Indien de groepsgrootte het toelaat zal extra opvang of ruildag toegekend en via het ouderportaal bevestigd worden. Meer informatie hierover is opgenomen in het protocol afmelden, ruilen en extra opvang bij Spot4kids. In de pedagogisch werkplannen van het Kinderdagverblijf, Peuteropvang en de BSO staat in hoofdstuk 2 meer over de opvangmogelijkheden op de specifieke opvanglocatie.

## Hoofdstuk 3. Ontwikkeling van kinderen

### 3.1 Stimuleren van de ontwikkeling

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen is een belangrijk onderdeel van het werken bij Spot4kids. Kinderen hebben van nature een motivatie om te leren. Dat komt omdat kinderen nieuwsgierig zijn en de wereld willen ontdekken en onderzoeken. Leren en plezier gaan bij Spot4kids samen. De voorwaarde voor leren is veiligheid; pas als kinderen zich veilig voelen, zullen zij openstaan om te leren. Hierbij houden wij rekening met het tempo van het kind en waar op dat moment de aandacht van het kind naar uitgaat. Hieronder staan de verschillende interactievaardigheden beschreven.

### 3.2 Sensitieve responsiviteit

Voordat kinderen over kunnen gaan tot leren, moeten zij een gevoel van veiligheid ervaren. Door kinderen positieve aandacht te geven, krijgen de kinderen vertrouwen in zichzelf. Door als pedagogisch medewerker positief te reageren op het kind, ervaart het kind dat er geluisterd wordt naar hem/haar en voelt het kind zich gezien, gehoord en begrepen. Zo krijgt het kind vertrouwen in anderen. Als de kinderen dit vertrouwen hebben, durven zij de omgeving te ontdekken en nieuwe ervaringen op te doen.

Veiligheid creëren de pedagogisch medewerkers door sensitief en responsief te zijn. De pedagogisch medewerkers zijn gevoelig voor de signalen van de kinderen, herkennen deze en weten deze goed te interpreteren. Er wordt gekeken en geluisterd naar het signaal van het kind en hier wordt op gereageerd op een manier waaruit blijkt dat de intenties van het kind begrepen zijn.

### 3.3 Respect voor de autonomie

Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen karakter en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Spot4kids heeft respect voor wie het kind is, voor de eigenheid van het kind en voor wat het kind wil. Door het kind het gevoel te geven dat het er mag zijn en ertoe doet, krijgt het vertrouwen in zichzelf, waardoor het weer verdere stappen durft te zetten. We stimuleren dat het kind dingen zelf doet en helpen het kind wanneer het echt nodig is op een manier dat het kind het gevoel krijgt het zelf gedaan heeft. Opdrachten passen bij het ontwikkelingsniveau. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat alleen datgene wordt verwacht waaraan het kind kan voldoen. Belonen van een nieuwe stap draagt bij aan het zelfvertrouwen en stimuleert de zelfstandigheid. Zo vinden sommige kinderen het spannend iets nieuws te ondernemen. Het stimuleren van zelfstandigheid vraagt om een individuele benadering. Naast het belonen van gedrag is het belangrijk een vertrouwenwekkende sfeer te scheppen, waarin kinderen fouten durven maken, boos durven worden en hun gevoelens kunnen uiten. We bieden kinderen de ruimte zelf te ontdekken, hierin geven wij ruimte voor vrij spel. De kinderen krijgen keuzes aangeboden, waardoor zij zelf dingen mogen bepalen. Eigen ideeën worden versterkt.

### 3.4 Structureren en grenzen stellen

Het structureren van de wereld van de kinderen, zorgt ervoor dat de kinderen meer grip krijgen op de wereld en daardoor een veilig gevoel krijgen. Dit geeft ruimte voor ontwikkeling. Bij Spot4kids wordt gebruikgemaakt van een dagprogramma. Bij het kinderdagverblijf en peuteropvang wordt door middel van een activiteitenlijn met foto's, het voor de kinderen visueel inzichtelijk wat er die dag gaat gebeuren. Dit maakt de dag voorspelbaar ondanks dat hier flexibel mee wordt omgegaan. De ruimte is overzichtelijk ingedeeld. Het is duidelijk voor de kinderen wat ze waar kunnen doen (ontdekhoek, poppenhoek, leeshoek). We gebruiken vaste rituelen die elke dag, week, maand of jaar terugkomen. Gewenst gedrag wordt positief beloond. Ongewenst gedrag wordt omgebogen naar gewenst gedrag. Pedagogisch medewerkers laten weten wat ze van de kinderen verwachten.

### 3.5 Praten en uitleggen

We stimuleren de ontwikkeling door veel te benoemen/verwoorden. We vertellen waar we mee bezig zijn of wat we gaan doen en betrekken kinderen hierbij. We laten kinderen hun eigen verhaal vertellen, luisteren hierbij goed, moedigen hen aan en stellen vragen. We voeren gesprekjes met kinderen. Door veel te praten, kunnen kinderen ook veel taal overnemen. We gebruiken taalspelletjes, rijmpjes, versjes, verhalen en liedjes om de taal te stimuleren. We laten kinderen meedenken over wat zij willen

maken en wat zij hiervoor nodig hebben. We luisteren actief naar de kinderen; zijn hierbij geduldig, laten het kind uitspreken gebruiken aanmoedigende woorden of gebaren en onderbreken de kinderen niet.

### 3.6 Begeleiden van interacties

Tijdens de activiteiten krijgen peuters begrijpelijke taal aangeboden in een betekenisvolle situatie. De speelse activiteiten lokken interactie uit (verbaal of non-verbaal), niet alleen tussen pedagogisch medewerker en kind, maar ook tussen kinderen onderling. Tijdens de interactiemomenten bieden onze pedagogisch medewerkers taal aan, lokken de kinderen uit om taal te gebruiken en reageren hierop. Hierdoor ontstaat een rijk taalaanbod. Interactie is een belangrijke voorwaarde voor het aanleren van taal. De pedagogisch medewerker heeft de rol binnen Spot4kids om deze interacties te begeleiden.

### 3.7 Ontwikkelingsgebieden

Omdat een kind op verschillende gebieden ontwikkeld wordt hier onderscheid in gemaakt. Om de ontwikkeling vast te leggen en zoveel mogelijk effect inzicht te krijgen in de ontwikkeling van een kind werken we op het kinderdagverblijf en peuteropvang met een kindvolgsysteem. Om de verschillende ontwikkelingsgebieden te behalen wordt met vroegschoolse educatie een doorgaande leerlijn van de voorschoolse naar de vroegschoolse periode nagestreefd. Met de methodes Uk & Puk en Kiki richten we ons op de ontwikkelingsgebieden:

1. Taalontwikkeling: die wordt gericht gestimuleerd door de beginnende geletterdheid en de woordenschat.
2. Beginnende rekenvaardigheid, zoals het leren tellen, het meten en de oriëntatie in ruimte
3. Motorische ontwikkeling: het ontwikkelen van grove en fijne motoriek staat hier centraal
4. Sociaal-emotionele ontwikkeling: zoals het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en samen spelen en werken.

#### Taalontwikkeling

Spot4kids speelt gericht in op de taalontwikkeling. Kinderen hebben een aangeboren taal-leervermogen. Ze zijn in staat om uit de taal die ze horen, taalregels af te leiden. Daarom is het belangrijk dat er van kleins af aan al veel met hen gepraat wordt. Ze kunnen dan zelf ontdekken hoe de taal werkt, hoe je een gesprek voert, hoe je de woorden in de juiste volgorde zet enz. Een kind van tussen de twee en drie jaar kan gemiddeld zinnen van drie woorden maken. Hij gaat verkleinwoordjes, voorzetsels en meervoudsvormen gebruiken. Het kind begrijpt eenvoudige aanwijzingen en leert begrippen, zoals groot en klein, te gebruiken. Omdat we bij Spot4kids een taalrijke omgeving creëren, steunen we alle kinderen in hun taalontwikkeling. Soms zijn er kinderen die hier niet voldoende aan hebben. In dat geval houden we hier ook rekening mee. Dit is ook meegenomen in het VE-programma. Zo maken we in dat geval gebruik van echt materiaal of foto's van de dagactiviteiten die we gaan doen om de woorden ook visueel te maken voor deze kinderen. We ondersteunen ons verhaal ook non-verbaal. We herhalen woorden in verschillende contexten en controleren op een speelse manier of het kind het woord begrepen heeft. Bij Spot4kids houden we rekening met verschillen in (taal)ontwikkeling binnen een groep, met peuters met een taalachterstand, maar ook taalvaardige peuters krijgen voldoende uitdaging. De methodes die gebruikt worden bij Spot4kids bieden handvaten hiervoor.

#### Rekenvaardigheden

Middels de ontwikkelingsprogramma's die wij gebruiken, bieden wij kinderen rekenactiviteiten aan gericht op de gebieden; meten, ruimtelijke oriëntatie, ontlukende gecijferdheid. Plezier staat hierbij voorop. Door spelend te leren, geven we de kinderen iets mee waardoor ze goed zijn voorbereid op de basisschool.

#### Motorische ontwikkeling

Bewegen is de motor voor het leren en ontdekken in alle ontwikkelingsgebieden. Kinderen bewegen omdat ze er plezier aan beleven, omdat ze willen onderzoeken of omdat ze hetzelfde willen kunnen als andere kinderen. Een kind van twee tot drie jaar kan goed lopen en klimmen. Hij leert steeds beter zijn lichaam onder controle te houden. Het kind wordt steeds beter in de oog-handcoördinatie en kan



een beetje scheuren en plakken. Ook tekenen kan hij al een beetje, zoals een cirkel na tekenen. De controle over de grove motoriek gaat eveneens beter. Het kind kan steeds harder rennen en kan huppelen. Ook het leren traplopen (eerst opkruipen en later rechtop lopen) en fietsen behoren tot de motorische ontwikkeling van een kind van twee tot drie jaar. Spot4kids biedt de kinderen de ruimte, stimulans en herhaling door te oefenen. We bieden deze oefeningen zowel binnen als buiten aan. De ruimtes hiervoor zijn zo ingericht dat de kinderen vrij en zo veilig mogelijk kunnen spelen, ervaren, ontdekken en leren. We ondersteunen en prikkelen de kinderen om zich motorisch steeds verder te ontwikkelen en kijken hierbij ook naar het ontwikkelingsniveau van het kind. We maken hierbij gebruik van materialen die de grove motoriek stimuleren (driewieler, loopfiets, hoepels, bal, kruiwagen, speeltuintoestellen etc.) en materialen die de fijne motoriek stimuleren (schepje, emmer, klei, kwasten, schaar, zandbak, hamertje tik, blokken etc.) Daarnaast doen we activiteiten die de grove, fijne en zintuigelijke motoriek stimuleren (spelletjes, dans, fruitmoment, drinken uit gewone beker, bezoek aan speeltuin, kralen rijgen, een hut maken, met instrumenten spelen etc.).

### **Sociaal-emotionele ontwikkeling**

We benaderen kinderen met respect, we luisteren naar kinderen en er is voor elk kind positieve aandacht. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. We zijn duidelijk naar de kinderen toe, we stellen grenzen en laten de kinderen vrij om te doen waar zij zich prettig bij voelen. Bij sociaal-emotionele ontwikkeling gaat het o.a. over het omgaan met zichzelf. We vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot mensen die hun verantwoordelijkheid kennen en nemen. Daarom worden de kinderen in staat gesteld om zelf iets te onderzoeken en zelf antwoorden te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is daarbij zeer belangrijk. Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht, de communicatie, evenals het vermogen om samen te werken en problemen op te lossen. Daarnaast willen we kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen visie en in hun compassie en sympathie voor anderen. Daar hoort ook bij dat we kinderen al jong leren elkaar te helpen, de één kan bijvoorbeeld al wel een knoop loskrijgen, de ander nog niet. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden, als om een ander te mogen helpen. Al op jonge leeftijd leren we de kinderen om mee te helpen de groep op te ruimen, bij de jongste kinderen gaat dit, vanzelfsprekend, nog spelenderwijs. Bij de oudere kinderen doen we een beroep op hun gevoel van verantwoordelijkheid. De kinderen horen bij Spot4kids in een groep. We delen groepen in op leeftijd. Aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten en goede relaties met leeftijdgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit. De interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving. Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. Een vrije ruimte die uitdaagt tot rennen, klimmen, avontuur en ontdekken is veelal de buitenruimte. Daarnaast bieden wij ruimtes met afwisseling in rustige plekken en actieve plekken. In de groep worden betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld verwoord. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind. Door middel van afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar.

### **3.8 Zorgen over de ontwikkeling**

Hierboven staat beschreven hoe de ontwikkeling loopt volgens de schema's en de richtlijnen. We zijn ons ervan bewust dat de ontwikkeling van elk kind anders verloopt. Maar wat nu als we ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind? Wij vinden het belangrijk om met u hierover in gesprek te gaan en te blijven. We vinden het belangrijk dat er goede communicatie tussen u, als ouder en ons, Spot4kids is. Wij zullen bij vragen contact met u opnemen, en ook als ons iets opvalt of als we iets signaleren dit met u bespreken. Samen bespreken we of u contact op kan zoeken met een professionele instelling zoals bijvoorbeeld de huisarts of de GGD.

## Hoofdstuk 4. Pedagogisch medewerkers

Er wordt op alle groepen gewerkt met een vast pedagogisch team. Het team wordt gevormd door pedagogisch medewerkers met minimaal de opleiding MBO SPW-3 of gerelateerde voorgaande opleidingen, zoals is vastgesteld in de CAO Kinderopvang. Het team heeft naast pedagogisch medewerkers die op vaste dagen op een vaste groep staan ook invalkrachten, BBL-ers en stagiaires. Spot4kids vraagt van haar medewerkers een verklaring omtrent gedrag (hierna: VOG) en inschrijving in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan Spot4kids.

Binnen Spot4kids is het beleid dat alle pedagogisch medewerkers met minimaal een jaarcontract of vast contract geschoold worden voor EHBO voor kinderen of BHV met EHBO voor kinderen. Daarnaast zijn er altijd volwassene bij Spot4kids aanwezig die in het bezit zijn van een geldig kinder EHBO-diploma en/of BHV-diploma. Wij hebben er voor gekozen om het hele team (met minimaal een jaarcontract of vast contract ) EHBO voor kinderen en BHV-trainingen te laten volgen, zodat iedereen weet hoe te handelen wanneer er een situatie voordoet.

Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een plan op, waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

### 4.1 Rol van de pedagogisch medewerker

De belangrijkste taak van de pedagogisch medewerker is ervoor zorgen dat uw kind zich veilig en vertrouwd voelt in de groep. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij alert op de sfeer van de groep. De pedagogisch medewerkers geven het kind ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen, er worden verschillende activiteiten aangeboden waar het kind aan mee kan doen. Daarnaast heeft de pedagogisch medewerker de volgende kwaliteiten:

- Observeert en signaleert en bespreekt dit met het kind, de ouders en/of het team.
- Zorgt voor gezelligheid en creëert een band tussen de kinderen.
- Is enthousiast en straalt plezier uit.
- Staat open voor de ideeën en inspraak van kinderen
- Geeft de kinderen de ruimte

### 4.2 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Spot4kids is een erkend stagebedrijf voor MBO SPW-2, -3 en -4. Wij zijn aangesloten bij SBB. We werken met een stagebeleid. In het stagebeleid zijn onder andere de algemene voorwaarden van de stage, introductie van de leerling/stagiaire, de taken van de leerling/stagiaire en de begeleiding van de leerling/stagiaire staan beschreven. Per opleiding en vakgebied verschillende eisen zijn en we ernaar streven om elke leerling/stagiaire een passende werkplek aan te bieden met de leerdoelen die daarbij horen. De leerling/stagiaires starten boventallig op de groep en kunnen mogelijk via een persoonlijk ontwikkelingsplan dit opbouwen naar een deels formatieve inzetbaarheid.

Spot4kids vraagt van de leerlingen/stagiaires een verklaring omtrent gedrag (hierna: VOG) en inschrijving in het Personenregister Kinderopvang en koppeling aan Spot4kids. Uitzondering op de VOG verplichting zijn de korte stages (van minder dan 30 uur in totaal).

#### Maatschappelijke stages en arbeidsoriëntatie

Leerlingen van middelbare scholen kunnen een maatschappelijke stage of arbeidsoriëntatie van bij Spot4kids lopen. Het verschil tussen deze twee stages zit hem in de duur. Maatschappelijke stage duurt over het algemeen minder dan 30 uur. De arbeidsoriëntatie duurt over het algemeen minder dan 100. Deze kinderen zijn in de leeftijd van 14 tot en met 16 jaar. Deze leerlingen/stagiaires hebben geen enkele verantwoordelijkheid en zijn bij Spot4kids om een indruk te krijgen van het werken in de kinderopvang.

## Hoofdstuk 5. Samenwerken met ouders/verzorgers

### 5.1 Tweerichtingsverkeer met ouders/verzorgers

Er zijn verschillende contactmomenten tussen de pedagogisch medewerkers en u als ouder/verzorger. Het doel van deze contactmomenten of vormen van overleg is, om de communicatie tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers optimaal te laten verlopen zodat uw kind de juiste zorg krijgt. In onze visie over de omgang met ouders/verzorgers staat eerlijkheid en openheid voorop. De pedagogisch medewerker dient als aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers. Een goed contact met ouders/verzorgers is belangrijk voor het welzijn van het kind. Na inschrijving van uw kind nodigen we u uit voor een rondleiding. Bij plaatsing van uw kind volgt er een intakegesprek. Na een periode van 3 maanden is er een wengesprek. Rond de 1ste, 2de en 3de verjaardag wordt er voortgangsgesprek gepland. Na 3 jaar en 10 maanden is er een afsluitend gesprek van de peuterperiode en worden de gegevens overgedragen aan de basisschool. Als u kind de basisschool bezoekt heeft u jaarlijks de mogelijkheid om een 10-minutengesprek te voeren. Deze gesprekken heeft u met de mentor van uw kind. De informatie-uitwisseling gaat telefonisch, of via het ouderportaal, persoonlijk als we u uitnodigen voor een gesprek. Daarnaast is er een mondelinge overdracht bij de haal- en brengmomenten. In de app informeren we ouders door middel van filmpjes en berichten over zaken die op de groep actueel zijn (de thema's, kinderziektes, organisatorische zaken enz). Ook worden er thema-avonden georganiseerd.

### 5.2 Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid bij de opvang heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. U als ouder/verzorger heeft veel kennis over uw kind die relevant is voor de pedagogisch medewerkers. De kinderopvang heeft veel kennis over de ontwikkeling van uw kind. We proberen de ouders/verzorgers bij de activiteiten die we organiseren én door informatieverstrekking betrokken te houden bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind(eren).

### 5.3 Vermoedens van mishandeling/verwaarlozing

Wij werken bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling met het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag en zorgstructuur. Dit protocol is gebaseerd op het model dat de Brancheorganisaties in de kinderopvang hebben opgesteld voor beroepskrachten die werkzaam zijn in de kinderopvang.

### 5.4 Privacy van ouders/verzorgers en kinderen

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. We hanteren een privacystatement waarin omschreven staat hoe omgegaan wordt met persoonsgegevens.

### 5.5 Oudercommissie

Het is voor ouders belangrijk te kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun kind(eren). De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie denkt mee en geeft advies over het beleid, gezondheid, ontwikkeling, tarieven, veiligheid, voeding en de dagelijkse gang van zaken bij Spot4kids. De oudercommissie mag ook ongevraagd adviseren over de onderwerpen. Op onze website staat meer informatie over de oudercommissie. Heeft u interesse in deelname aan de oudercommissie, dan kunt u voor meer informatie contact met ons opnemen. U kunt ook contact opnemen met de oudercommissie via [oudercommissie@Spot4kids.nl](mailto:oudercommissie@Spot4kids.nl)

### 5.6 Klachten

Spot4kids doet er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat u bij ons terecht kunt als u ontevreden bent. Daarom hebben wij deze klachtenregeling opgesteld. In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders/verzorgers. De regeling voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang, artikelen 1.57b en 1.57c. Het klachtenreglement is ook te vinden in het ouderportaal en op onze website van Spot4kids.

## Hoofdstuk 6. Veiligheid en hygiëne

De gemeente stelt eisen aan de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een kindercentrum. Deze eisen zijn vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Op basis hiervan schrijft de gemeente Lopik ons in bij het Landelijk Register Kinderopvang & Peuterspeelzalen. De brandweer en GGD controleren of wij de voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die zijn opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

### 6.1 EHBO voor kinderen en BHV

Binnen Spot4kids is het beleid dat alle pedagogisch medewerkers met minimaal een jaarcontract of vast contract geschoold worden voor EHBO voor kinderen of BHV met EHBO voor kinderen. Daarnaast zijn er altijd volwassene bij Spot4kids aanwezig die in het bezit zijn van een geldig kinder EHBO-diploma en/of BHV-diploma. Wij hebben er voor gekozen om het hele team (met minimaal een jaarcontract of vast contract ) EHBO voor kinderen en BHV-trainingen te laten volgen, zodat iedereen weet hoe te handelen wanneer er een situatie voordoet. Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een opleidingsplan op, waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

### 6.2 Ontruimingsplan

In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties en de taken van de BHV'er. Het ontruimingsplan heeft tot doel om in geval van noodsituaties tijdig en snel in actie te komen en doelmatig te kunnen optreden om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken.

Met de kinderen en het personeel houden wij 2 keer per jaar een ontruimingsoefening. Na de ontruiming evalueren wij dit met de kinderen. Hier wordt een evaluatieformulier voor ingevuld. Eventuele verbeterpunten worden hierin meegenomen. Pedagogisch medewerkers doen een bericht uit in het ouderportaal als er een oefening heeft plaatsgevonden.

Wanneer zich een ontruiming voordoet wordt van alle medewerkers en bezoekers verwacht dat zij meehelpen de kinderen zo veilig mogelijk naar buiten te brengen. Met de peuters wordt vaak geoefend om aan het evacuatiekoord naar buiten te gaan, zodat de peuters er bekend mee raken. Van ouders/verzorgers verwachten wij dat ze de instructies van de BHV-ers opvolgen. De BHV-ers weten wat ze moeten doen en geven de anderen instructies. De BHV-ers zijn te herkennen aan een veiligheidsvest. De BHV-er kiest een veilige opvangplaats uit. Per locatie is er een veilige opvangplaats beschreven in het ontruimingsplan. Vanuit de opvangplaats worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht. Tijdens de ontruiming wordt van de pedagogisch medewerkers verwacht dat zij een telefoon en tablet mee naar buiten nemen.

### 6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het bieden van veiligheid is de belangrijkste pedagogische doelstelling van Spot4kids. Een kind dat zich veilig voelt in een omgeving, is in staat om indrukken op te nemen. In de Wet Kinderopvang is opgenomen wat de overheid verstaat onder kwaliteit. In de wet staat: verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving. Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een actief beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

Met dit als visie is een goed werkend gezondheids- en veiligheidsbeleid van cruciaal belang. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Spot4kids streeft dit na door:

1. Kinderen af te schermen van grote risico's
2. Kinderen leren om te gaan met kleinere risico's
3. Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Dit beogen we te bereiken door in het veiligheids-en gezondheidsbeleidsplan:

1. Medewerkers bewust maken/houden van mogelijke risico's

2. Inzichtelijk maken welke werkwijze Spot4kids hanteert om de risico's te beperken
3. Met elkaar in gesprek blijven over de veiligheid en gezondheid die we willen bieden

Op het moment dat we een locatie opstarten wordt er nauw gekeken welke risico's er in de vertrekken waar de kinderen komen, en de omgeving waar de kinderen verblijven, aanwezig zijn. Waar mogelijk worden er maatregelen getroffen om eventuele risico's te vermijden, de kans hierop te verkleinen en kinderen leren omgaan met de kleine risico's.

## **6.4 Hygiëne en voedselveiligheid**

Om de hygiëne en voedselveiligheid te waarborgen volgen wij het protocol Hygiëne en werkinstructie; dit houdt o.a. in dat voordat we gaan eten en drinken iedereen zijn handen wast, we een datum noteren op producten die open gemaakt worden en dat kort houdbare spullen in de koelkast bewaard worden. Daarnaast kunnen ouders/verzorgers in het Voedingsbeleid Spot4kids lezen welke voedingsmiddelen er tijdens een opvangdag gegeten en gedronken worden.

## **6.5 Vertrouwenspersoon**

Binnen Spot4kids zijn twee medewerkers als vertrouwenspersoon aangesteld, waar medewerkers vertrouwelijke zaken mee kunnen bespreken. Ook ouders/verzorgers kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht indien zij een klacht hebben of ontevreden zijn over de dienstverlening.