

SPOT 4 KIDS

Pedagogisch werkplan

BSO oudste kinderen

Lopik

Inleiding	3
1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort	4
2. Praktische zaken	5
2.1 Openingstijden	5
2.2 Plaatsingsbeleid	5
2.3 Tarieven & kinderopvangtoeslag	6
2.4 Inschrijven	6
2.5 Intake en wennen	6
2.6 Overdracht	6
2.7 Het zieke kind	7
2.8 Kleding en schoenen	7
2.9 Opzeggen	7
3. Op de locatie	8
3.1 Groepsruimte	9
3.2 Groepsgrootte	9
3.3 Basisgroepen en samenvoegen en locatie-overstijgend opvangen	10
3.4 Drie-uursregeling	11
3.5 Vier-ogenprincipe en achterwacht	11
3.6 Dagindeling	12
3.7 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis	12
3.8 Afspreken na schooltijd	13
3.9 Feesten, thema's en seizoenen	13
3.10 Mediagebruik	13
4. Pedagogisch medewerkers	14
4.1 Mentorschap en oudergesprekken	14
4.2 Rol van de pedagogisch medewerker op de BSO	14
4.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers	15
4.4 Inzet van andersgekwalficeerde beroepskrachten	15
5. Het kind	16
5.1 Conflicten	16
5.2 Emoties	16
5.3 Het ontdekken van je lichaam	16
5.4 Pesten	16
5.5 Samen spelen	17
5.6 Straffen en belonen	17
5.7 Zelfstandigheid	18
5.8 Zelfvertrouwen	18
6. Veiligheid en hygiene en voeding	19
6.1 kinder EHBO en BHV	19
6.2 Ontruimingsplan	19
6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid	19
6.4 Hygiene en voedselveiligheid	20
6.5 Voedingsbeleid Spot4kids	20
7. Evaluatie	21

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van de buitenschoolse opvang (BSO) voor de oudste kinderen (leeftijd 6 tot 13 jaar) van Spot4kids Lopik Oost. Deze kinderen worden geplaatst in de gele groep. Met dit pedagogisch werkplan willen wij u informeren over hoe wij werken bij Spot4kids Lopik. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op ons algemeen pedagogisch beleid. U kunt ons algemeen pedagogisch beleid ook inzien via onze website. Voor ouders/verzorgers zijn onze beleidstukken ook inzichtelijk via het ouderportaal.

Praktische zaken, voedingsbeleid, veiligheid, de manier van werken met de kinderen en de rol van de pedagogisch medewerker zijn allemaal onderwerpen die staan beschreven in ons pedagogisch werkplan. Met behulp van dit pedagogisch werkplan in combinatie met het algemeen pedagogisch beleidsplan willen wij medewerkers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen inzicht geven in ons pedagogisch beleid. Wij verwachten dat we met deze openheid de ouders/verzorgers stimuleren nauw betrokken te blijven met ons en dat de ouders/verzorgers en het kind met een gerust hart naar Spot4kids gaan.

Wij hopen dat ons pedagogisch werkplan u aanspreekt. Mocht u vragen hebben over ons beleidsplan staan wij u graag te woord! Tenslotte wensen wij u veel leesplezier!

Namens Spot4kids,
Ruth Klever & Sabina Overbeek

1. Visie en pedagogisch beleid in de praktijk in het kort

Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter en elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo. Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen. Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.

Hoe wij invulling geven aan de vier opvoedingsdoelen:

“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”

- vast team van pedagogisch medewerkers
- vertrouwde groep en omgeving
- speelgoed en activiteiten zijn op ontwikkelingsniveau van het kind
- structuur van een opvangdag ligt grotendeels vast
- vaste activiteiten zoals eten en spelen op vaste tijden

“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”

- gebruik van verschillende soorten speelgoed
- ontwikkelen op verschillende gebieden
- voelen, ruiken, proeven, horen en zien
- interesses ontdekken
- plezier maken

“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”

- we benaderen kinderen met respect
- ruimte voor eigen ideeën
- we luisteren naar elkaar
- voor elk kind is positieve aandacht

“Regels en afspraken, normen en waarden, ze horen erbij”

- we houden rekening met elkaar
- we helpen elkaar
- we leren verschillen in mensen te accepteren en respecteren
- eerlijk zijn en je verantwoordelijkheid nemen
- conflicten oplossen

2. Praktische zaken

Aan de Lopikerweg Oost 5 in Lopik hebben wij een locatie voor kinderen vanaf 4 tot en met 13 jaar: Spot4kids BSO Lopik Oost. Deze locatie kenmerkt zich door de vele ruimtes voor kinderen om te spelen. Naast groepsruimtes hebben we ook een atelier en een grote woonkeuken. We maken gebruik van het buitenspeelterrein wat aansluit aan het kinderdagverblijf. Vaak trekken we er op uit met de Mini bus naar speeltuinen in de buurt. We zoeken wij naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging.

2.1 Openingstijden

De openingstijden van BSO Spot4kids zijn zoveel mogelijk afgestemd op de werktijden van de ouders/verzorgers en op de schooltijden van de kinderen die de BSO bezoeken. Spot4kids BSO Lopik Oost is op **maandag tot en met vrijdag** geopend voor VSO en BSO. Wij bieden verschillende pakketten aan. Op onze website bij de tarieven kunt u een proefberekening maken en de verschillende pakketten vergelijken.

- U kunt voorschoolse opvang afnemen vanaf 7:00 uur tot de starttijd van de basisschool.
- U kunt buitenschoolse opvang afnemen vanaf de eindtijd van de basisschool tot 18:30 uur.
- In vakanties en op studiedagen zijn we geopend van 7:00 tot 18:30.
- Spot4kids Lopik Oost biedt ook opvang aan kinderen van andere BSO-locaties tijdens vakanties en op studiedagen.

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. Als u opvang wenst op een afwijkende tijd kunt u dit bij ons aanvragen in het ouderportaal.

Spot4kids is gesloten op nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, 5 mei (om de vijf jaar), Hemelvaart, Pinksteren en 1ste en 2de kerstdag. Wij sluiten op 24 en 31 december om 17.00 uur.

2.2 Plaatsingsbeleid

Ons BSO-aanbod richt zich op kinderen in de basisschoolleeftijd.

Extra opvang is voor ouders/verzorgers die incidenteel extra opvang nodig hebben. Voor extra opvang en ruilen geldt dat dit via het ouderportaal tot 24 uur voor aanvang van de extra opvangdag gedaan worden. Indien de groepsgrootte het toelaat zal extra opvang of ruildag toegekend en via het ouderportaal bevestigd worden. Meer informatie hierover is opgenomen in het protocol afmelden, ruilen en extra opvang bij Spot4kids.

Spot4kids biedt vakantieopvang op de BSO. Dit kan via het 52 weken pakket waar vakantieopvang een onderdeel vanuit maakt. De vakantieopvang vindt plaats op onze locatie in Lopik, voor kinderen die Spot4kids Lopik en Spot4kids Cabauw bezoeken. Extra opvang in schoolvakanties kan via het ouderportaal worden aangevraagd. Extra opvang wordt achteraf gefactureerd. Vakantieopvang die niet afgenomen is vervalt en kan niet worden gerestitueerd.

Kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking kunnen de BSO bezoeken als de omstandigheden dit toelaten. Spot4kids zal in voorkomend geval in een gesprek met de ouders/verzorgers zich een beeld vormen van de aard en de omvang van de aandoening, de eisen die dit aan de zorg van het kind stelt en wat het betekent voor de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Bij plaatsing van het kind worden afspraken gemaakt met de ouders/verzorgers en deze worden regelmatig geëvalueerd in het belang van alle betrokkenen.

Het maximum aantal dagen dat uw kind geplaatst kan worden (indien de groepsgrootte het toelaat) is vier dagen per week. Opvang voor vijf dagen is mogelijk, nadat we met u als ouders/verzorgers een gesprek hebben gehad om te overleggen wat het beste is voor het kind. Vijf dagen opvang is niet per definitie een wenselijke situatie, omdat wij het belangrijk vinden dat een kind ook in zijn eigen omgeving opgroeit.

2.3 Tarieven & kinderopvangtoeslag

Kinderopvangtoeslag

Om kinderopvangtoeslag te krijgen, moeten u en uw eventuele (toeslagen)partner aan bepaalde voorwaarden voldoen:

- U krijgt kinderbijslag of een pleegouderbijdrage voor het kind. Of u onderhoudt uw kind in belangrijke mate;
- U en uw toeslagpartner hebben de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning;
- U werkt, studeert of volgt een traject om werk te vinden. Of u volgt verplicht een inburgeringscursus bij een gecertificeerde instelling. Dit geldt ook voor uw toeslagpartner.
- U of uw partner heeft een permanente indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Een voorwaarde is wel dat de andere ouder werkt of een traject naar werk volgt.

Voor vragen over deze voorwaarden of meer informatie kunt u terecht op de website van de belastingdienst.

Tarieven

Jaarlijks in november worden onze tarieven kenbaar gemaakt in een tarievenbrief. Deze wordt aan alle ouders/verzorgers via het ouderportaal verstuurd. Deze tarieven worden vooraf in oktober voorgelegd aan de oudercommissie. De tarieven worden jaarlijks, met ingang van 1 januari aangepast.

Om inzicht te krijgen welke vorm van opvang voor ouders/verzorgers het best aansluit bij de opvangwensen en welke vorm voor ouders/verzorgers meest voordelig is, hebben we op onze tarieven pagina op de website een Rekenmodule geplaatst. Als deze Rekenmodule invult wordt, dan zijn ook de tarieven per opvangsoort en aantal uren per opvangsoort af te lezen. Deze gegevens kunt u ook gebruiken om een proefberekening te maken bij toeslagen.nl

2.4 Inschrijven

Ouders/verzorgers kunnen hun kind via de website inschrijven: www.spot4kids.nl. De inschrijving is kosteloos en verplicht ouders/verzorgers tot niets.

Kinderen die al gebruik maken van dagopvang bij Spot4kids hoeven zich niet opnieuw in te schrijven. Deze ouders/verzorgers kunnen dit vanaf de 3de verjaardag van hun kind kenbaar maken door een mail te sturen naar administratie@spot4kids.nl.

Kinderen die alleen gebruik maken van peuteropvang bij Spot4kids moeten wel opnieuw ingeschreven worden via de website.

2.5 Intake en wennen

De ouders/verzorgers worden voor het intakegesprek uitgenodigd door de mentor. Hierbij gebruikt de mentor het formulier intakegesprek. In het ouderportaal is ook voor ouders/verzorgers in te zien wie de mentor is van hun kind. Tijdens het intakegesprek bespreken wij onze middagindeling, wie er bij ons werken, we nemen een kijkje in ons gebouw en de ouders/verzorgers krijgen de gelegenheid om wat over hun kind te vertellen en vragen aan ons te stellen. Ouders/verzorgers vullen de toestemmingstypen en kindkenmerken in het ouderportaal in. In het ouderportaal geven ouders/verzorgers aan wat hun kind wel of niet zelfstandig mag. De toestemmingstypen kunnen door ouders/verzorgers via het ouderportaal gewijzigd worden. Ook wordt ouders/verzorgers het Formulier toestemming tweede basisgroep voor ondertekening aangeboden (zie ook paragraaf 3.3).

Het kind krijgt tijdens de eerste keren dat het de BSO bezoekt de ruimte om de groepsruimte, de kinderen en de pedagogisch medewerkers te leren kennen. Ook wordt het kind met wat extra aandacht meegenomen in het dagritme. Tijdens het intakegesprek worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht van de klachtenregeling.

2.6 Overdracht

Spot4kids maakt gebruik van het ouderportaal. Hierin worden ouders/verzorgers op de hoogte gebracht als er bijzonderheden zijn. Ouders/verzorgers krijgen een inlogcode van het ouderportaal, waarmee zij via een telefoon, tablet of computer in kunnen loggen. De pedagogisch medewerkers rapporteren in dit portaal. Tevens kunnen zij hier foto's plaatsen. Daarnaast wordt het ouderportaal gebruikt voor ouders/verzorgers om wijzigingen door te geven en ruildagen of extra opvang aan te vragen.

Daarnaast kan er tijdens het halen en brengen van een kind ruimte zijn voor een mondelinge overdracht. Als er zorgen zijn of onderwerpen die persoonlijk besproken moeten worden kunnen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om samen een afspraak te maken.

2.7 Het zieke kind

Als het kind ziek is, zal het niet snel Spot4kids bezoeken. Indien een kind ziek bij Spot4kids arriveert of daar ziek wordt, neemt de pedagogisch medewerker contact met de ouders/verzorgers op. Ook als een kind niet zo lekker is, of zich niet prettig voelt zal er contact met de ouders/verzorgers gezocht worden. Met de ouders/verzorgers wordt overlegd of het kind moet worden opgehaald. Wanneer de ouders/verzorgers besluiten dat het kind wordt opgehaald of wanneer de pedagogisch medewerker aangeeft dat het voor het kind prettiger is dat het kind wordt opgehaald, dan wordt afgesproken door wie en wanneer. Pedagogisch medewerkers blijven het kind de benodigde aandacht en nabijheid geven totdat het is opgehaald. Actuele afspraken hierover kunt u lezen in ons protocol zieke kinderen en medicijnen. We volgen de richtlijnen van de GGD als het gaat om infectieziekten. Bij twijfel overleggen wij altijd met de ouders/verzorgers. Indien nodig vragen we ouders/verzorgers contact op te nemen met de huisarts. In een levensbedreigende situatie neemt de pedagogisch medewerker contact op met 112.

2.8 Kleding en schoenen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen onbezorgd buiten kunnen spelen. Rennen, uitglijden tijdens voetballen, in de zandbak spelen, hutten bouwen enzovoorts zijn activiteiten waarbij kinderen vies kunnen en mogen worden. Mocht u als ouder hier problemen mee hebben kunnen we een setje buitenspeelkleding bij Spot4kids neerleggen, zodat er omgekleed kan worden. Spot4kids kan niet voor eventuele (onherstelbare) schade aan kleding of schoeisel aansprakelijk gesteld worden.

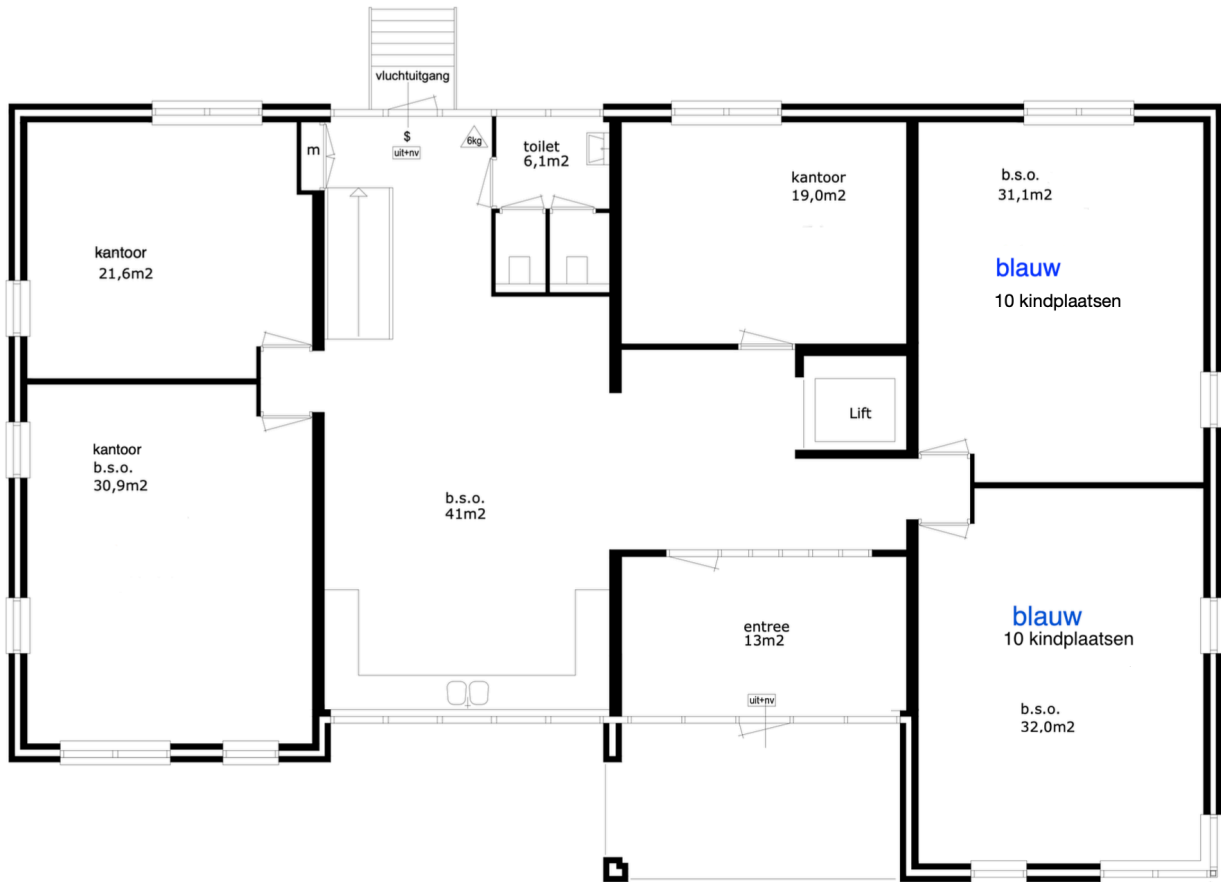
Om het risico op uitglijden te voorkomen mogen de kinderen bij Spot4kids kiezen of ze binnen op schoenen, op blote voeten, op sloffen (met een schoenzool of met anti-slipmateriaal) of op anti-slipsokken lopen. Dit om uitglijden (op sokken) op gladde vloeren te voorkomen.

2.9 Opzeggen

Vanaf het moment van daadwerkelijke plaatsing van het kind heeft de ouder/verzorger het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van minimaal één maand opzegtermijn, ingaande tegen de 1ste of de 16de van de maand. De opzegging wordt verstuurd naar administratie@spot4kids.nl.

3. Op de locatie

Plattegrond begane grond BSO en Souterrain



3.1 Groepsruimte

Binnen

De BSO groep geel is gelegen aan het souterrain. Op de begane grond is er een blauwe groep en is een gezamenlijke woonkeuken.

In de groepsruimtes komen de kinderen uit school bij elkaar voor het drinken en tussendoortje en plannen te maken voor de middag. De kinderen hebben de ruimte om spelletjes te spelen en om te knutselen. In de groepsruimtes kunnen de kinderen spelen in de hiervoor ingerichte hoeken. Elke groep heeft ook een bank waar op gezeten kan worden tijdens het gamen, chillen, Netflix kijken enz.

Buiten

Buiten kunnen de kinderen rennen, huppelen, hinkelen, springen en op andere manieren toegeven aan hun natuurlijke bewegingsdrang. De buitenruimte van Spot4kids is te bereiken door een afgeschermd route te lopen van de BSO naar het buitenspeelsterrein achter het kinderdagverblijf. De kinderen van de rode en gele groep spelen soms buiten zonder toezicht van een pedagogisch medewerker. Indien een ouder toestemming geeft om een kind zonder toezicht buiten te laten spelen worden er duidelijke afspraken gemaakt. Het buitenterrein heeft weinig extra uitdaging te bieden aan de oudere kinderen. Daarom trekken we er vaak op uit. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich er niet om hoeven te bekommeren dat hun kleren vies worden, wanneer ze buiten spelen. Rennen, uitglijden tijdens voetballen, in de zandbak spelen, hutten bouwen enzovoorts zijn activiteiten waarbij kinderen vies kunnen en mogen worden. Mocht u als ouder hier problemen mee hebben, kunt u uw kind een setje buitenspeelkleding meegeven. Spot4kids kan niet voor eventuele (onherstelbare) schade aan kleding of schoeisel aansprakelijk gesteld worden.

Activiteiten

Vaak trekken we er op uit met de Mini bus naar speeltuinen in de buurt. We zoeken wij naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. We bezoeken o.a. 't Gossie(gymzaal) in Cabauw, de sportvelden of speeltuinen en gaan naar de Lek. Om deze uitstapjes te kunnen doen, moeten de kinderen vervoerd worden. Dit gebeurt met de Mini bus, Maxi bus of auto. Ouders/verzorgers geven via het ouderportaal toestemming voor uitstapjes en het vervoer. Voor afspraken rondom uitstapjes bij Spot4kids, verwijzen wij u naar het protocol Uitstapjes Spot4kids en het protocol Vervoer Spot4kids in het ouderportaal.

3.2 Groepsgrootte

De groepsgrootte op de BSO hangt af van het aantal vierkante meter speelruimte en de beroepskracht-kind-ratio (BKR).

Speelruimte

Voor elk BSO kind is minimaal 3,5m² binnenspeelruimte en 3m² buitenspeelruimte beschikbaar. Deze verplichting vloeit voort uit het Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzaalwerk. Voor de groepen op de begane grond mag de woonkeuken in de berekening worden meegenomen.

BKR

Met behulp van de rekenregels van de BKR wordt de verhouding bepaald van het aantal beroepskrachten ten opzichte van het aantal kinderen dat op de groep mag worden opgevangen. De leeftijd van de kinderen is hierbij relevant. Vanaf 1 juli 2024 wordt de BKR op locatieniveau bepaald en niet meer op groepsniveau. Van de mogelijkheid om op deze locatie met combinatiegroepen peuteropvang/BSO te werken wordt geen gebruik gemaakt.

De BSO voor de oudste kinderen van Spot4kids Lopik is groep **Geel**. De gele groep biedt plaats aan maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar. De aantallen worden gebaseerd op de beroepskracht-kind-ratio. We zorgen ervoor dat het kindaanbod kloppend is met de locatie.

De VSO vindt plaats in de woonkeuken en in groep **Blauw**. In de woonkeuken wordt er gegeten en het spelen kan in de blauwe groep. Er is ruimte voor 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

3.3 Basisgroepen en samenvoegen en locatie-overstijgend opvangen

Samenvoegen van groepen

In hoofdstuk 2.2. van het Algemeen pedagogisch beleid Spot4kids staat aangegeven hoe er bij Spot4kids wordt omgegaan met de samenvoeging van groepen. Spot4kids BSO Lopik Oost bestaat uit twee basisgroepen. Blauw voor kinderen tot 7 jaar en Geel voor kinderen vanaf 7 jaar. Groep Blauw en groep Geel zijn elkaars tweede basisgroep. Groep geel is op woensdag en vrijdag geopend.

Op rustige dagen, waar het kindaanantal minder dan 20 kinderen betreft en op sommige studiedagen of dagen in de schoolvakantie kiezen we ervoor om samen te voegen naar de groep Blauw. Op deze momenten zijn er minder dan 20 kinderen aanwezig. Op dagen dat er meerdere groepen op de BSO geopend zijn, kunnen groepen worden samengevoegd vanaf 17.00. Dit in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers.

Ouders geven toestemming in het ouderportaal en vullen een formulier "Formulier toestemming tweede basisgroep Spot4kids BSO Lopik Oost" in. Hierin staat het volgende beschreven:

- *Indien een kind van groep Blauw geplaatst wordt in zijn/haar tweede basisgroep, is dit altijd groep Geel.*
- *Indien een kind van groep Geel geplaatst wordt in zijn/haar tweede basisgroep, is dit altijd groep Blauw.*

Plaatsing in andere basisgroep

Uw kind kan een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede basisgroep geplaatst worden als het kindaanantal van twee groepen het toelaat om samen te voegen.

Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede basisgroep geplaatst worden:

- *Op uw verzoek, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.*
- *Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.*
- *Indien voor een aangevraagde extra opvang dag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.*
- *Indien er een combinatie gemaakt kan worden van twee groepen rekening houdend met het kind-ratio.*
- *Door ziekte van pedagogisch medewerkers.*

Dit Toestemmingsformulier tweede basisgroep wordt door ouders/verzorgers ingevuld en ondertekend.

Locatie-overstijgend opvangen

Schoolweken

- Op woensdag zijn alle kinderen, ook van een aantal andere Spot4kids BSO-locaties, welkom bij BSO Lopik Oost in groep Blauw en Geel.
- Op vrijdag zijn alle kinderen, ook van een aantal andere Spot4kids BSO-locaties, welkom bij BSO Lopik Oost.

Schoolvakantie

- De kinderen van andere BSO locaties kunnen worden samengevoegd met BSO Lopik Oost.
- Op dagen dat er meerdere groepen op de BSO geopend zijn, kunnen groepen worden samengevoegd tot 8:00 en vanaf 17.00. Dit in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers.

Ouders/verzorgers kunnen de agenda in het ouderportaal raadplegen op welke locatie het kind ingedeeld is. Als de indeling binnen 48 uur voor de opvangdag van uw kind nog wijzigt, dan worden ouders/verzorgers daar via het ouderportaal of per telefoon over geïnformeerd.

Emotionele veiligheid

Tijdens studiedagen en/of vakantiedagen is het voor Spot4kids mogelijk om een programma op te stellen met daarin diverse activiteiten en uitstapjes. Deze kunnen ingedeeld worden op leeftijd, groep of interesses van kinderen. Voorafgaand aan 'n studiedag of schoolvakantie wordt met de kinderen tijdens groepsmomenten gesproken over de opvang op 'n andere locatie. Spot4kids streeft er naar om vaste pedagogisch medewerkers in te zetten, die op de groep van uw kind werken. Bij het maken van het vakantieprogramma of activiteiten plannen voor een studiedag, houden we rekening met de groepssamenstelling en kijken we welke activiteiten goed aansluiten. Dit zodat kinderen zich veilig voelen in de nabijheid van bekende leeftijdsgenoten en mee kunnen doen aan activiteiten die aansluiten bij hun interesses. De pedagogisch medewerkers die op de studiedag of schoolvakantie op de groep staan, verdiepen zich in de kinderen die ze die dag op de groep hebben. Tijdens het groepsmoment in de morgen wordt het dagprogramma met de kinderen besproken. De pedagogisch medewerker besteed aandacht aan

het leggen van onderlinge contacten tussen de aanwezige kinderen. Zo wordt de emotionele veiligheid gewaarborgd. De kinderen vinden locatie-overstijgend opvangen vooral leuk!

3.4 Drie-uursregeling

Als Spot4kids langer dan 10 uur aaneengesloten opvang biedt, mag er 3 uur per dag afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio (BKR). We streven er naar dat we deze uren inzetten op tijdstippen dat de kinderen er zo min mogelijk last van ondervinden. In de praktijk blijkt dat in schoolvakanties de kinderen later gebracht en/of eerder opgehaald worden, waardoor er uiteindelijk niet onder de BKR gewerkt wordt.

Borging van de fysieke en emotionele veiligheid

Voor de tijdvakken waarin Spot4kids gebruikt maakt van de drie-uursregeling, treffen de pedagogisch medewerkers voorbereidingen om met een lagere personele bezetting de groep te kunnen leiden en tegelijk de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen te blijven waarborgen. Hoe Spot4kids dit doet staat beschreven in hoofdstuk 2, paragraaf 2.4 van het Algemeen pedagogisch beleid.

Hieronder tref je de tabel met de richttijden wanneer we de BKR toepassen, maar daar kan in geschoven worden als dit in het belang is voor een goed verloop van de opvangdag en we houden daarbij rekening met de behoefte van het kind en de groep.

Gangbare personeelstijden, bezetting in schoolweken		
	Bij 2 pm'ers	Bij 3 pm'ers
14:00 - 17:30	I	I
14:00 - 18:30	I	II

* Vanaf 17:00 is de groep samengevoegd met de tweede basisgroep.

Gangbare personeelstijden, bezetting en pauze op vakantie- en studiedagen			
	Bij 2 pm'ers	Bij 3 pm'ers	
7:00 - 17:30 13:00 - 13:30	I	II	
7:00 - 13:30	I	I	
12:00 - 18:30	I	I	
8:00 - 18:30 13:30 - 14:00	I	I	

* Vanaf 17:00 is de groep samengevoegd met de tweede basisgroep.

** In schoolvakanties kan er van 7:00 tot 8:00 en vanaf 17:00 kan er worden samengevoegd met de tweede basisgroep.

3.5 Vier-ogenprincipe en achterwacht

Vier-ogenprincipe

In de kinderopvang van 0 tot 4 jaar is toepassing van het vier-ogenprincipe verplicht. Op de BSO is dit geen verplichting. Wij doen er alles aan om een zo veilig mogelijke omgeving te creëren. De kinderen bij Spot4kids zijn niet gebonden aan één ruimte, hierdoor is het mogelijk er in een ruimte geen pedagogisch medewerker aanwezig is. De afspraak met de kinderen is dat ze vertellen waar ze heen gaan. De pedagogisch medewerker loopt rond en komt hierbij in alle ruimtes. De ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen en pedagogisch medewerkers altijd gezien en gehoord kunnen worden door andere kinderen en/of volwassenen. De pedagogisch medewerker zorgt er voor dat zij een plek in een ruimte kiest waarbij ze het beste overzicht kan houden. Er is goed zichtbaar waar iemand zich bevindt. De pedagogisch medewerker

van de BSO kan ook alleen met een groep kinderen op pad gaan. Zij heeft dan een telefoon bij zich en is waar de activiteit het toelaat, in een sociale omgeving aanwezig.

Achterwacht

In het veiligheid en gezondheidsbeleid is het volgende opgenomen: Er is een achterwachtregeling. Als pedagogisch medewerkers alleen in het pand zijn, (zoals gebeurt wanneer leerkrachten het pand hebben verlaten), zijn de pedagogisch medewerkers van het KDV Lopik Oost de achterwacht. Zij kunnen gebeld worden bij calamiteiten en zullen binnen 15 minuten ter plaatse zijn.

3.6 Dagindeling

We hebben verschillende opvangmogelijkheden; een voorschoolse ochtend, een korte middag, een lange middag en een vakantiedag. Hieronder staat een voorbeeld van verschillende opvang momenten. Van de dagindeling kan worden afgeweken bij speciale activiteiten.

Indeling voorschoolse ochtend:

- 7:00 kinderen worden gebracht. De ontbijt tafel staat gedekt. De kinderen kunnen ontbijten.
- Van kinderen die na 8:00 komen, wordt verwacht dat zij thuis hebben gegeten.
- Na het ontbijt wordt de tafel gezamenlijk afgeruimd en is er ruimte voor de kinderen om te spelen.
- Vanaf 8:00 worden de kinderen naar school gebracht.

Indeling korte middag:

- Vanaf 14:30 komen de kinderen uit school. Er staat drinken, fruit en een tussendoortje klaar. De kinderen bepalen in overleg de middagindeling. Vervolgens gaan de kinderen spelen.
- 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop sommige vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.
- Om 16:45 komen de kinderen weer terug naar Spot4kids als ze er op uit zijn geweest.
- Om 17:00 mogen de kinderen nog een appel pakken als ze er trek in hebben.

Indeling lange middag:

- Op woensdagmiddag komen de kinderen tussen 12:15 en 12:30 uit school. We lunchen met elkaar en we bespreken met elkaar wat de plannen voor de middag zijn.
- Tussen 14:15 en 14:30 staat er drinken, fruit en een tussendoortje klaar.
- 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop sommige vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.
- Om 16:45 komen de kinderen weer terug naar Spot4kids als ze er op uit zijn geweest.
- Om 17:00 mogen de kinderen nog een appel pakken als ze er trek in hebben.

Indeling vakantiedag:

- Tussen 7:00 en 9:00 worden de kinderen gebracht. Tot 08:30 kunnen de kinderen ontbijten. De tafel is gedekt en iedereen is welkom.
- Het programma voor de dag wordt doorgenomen met de kinderen. Dit zal in vakantie's vaak in het teken staan van een thema. Naar aanleiding van het dagprogramma worden eet en drinkmomenten aangepast.
- 16:30 is het snoepjestijd. Alle kinderen kunnen een snoepje komen halen. Dit is ook het moment waarop sommige vriendjes of vriendinnetjes naar huis gaan of opgehaald worden door hun ouders/verzorgers.
- Om 16:45 komen de kinderen weer terug naar Spot4kids als ze er op uit zijn geweest.
- Om 17:00 mogen de kinderen nog een appel pakken als ze er trek in hebben.

3.7 Van school naar Spot4kids en van Spot4kids naar huis

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers (of een volwassene in het bezit van een B-Rijbewijs en een verklaring omtrent gedrag, hierna VOG) met de Mini bus, Maxi bus, lopend of met de auto opgehaald van school. Om de veiligheid te waarborgen hanteert Spot4kids het protocol Vervoer.

Zelfstandig naar huis

Wanneer ouders/verzorgers in het ouderportaal hebben aangegeven dat hun kind zelfstandig naar huis mag, dan ziet de pedagogisch medewerker erop toe dat het kind op dat tijdstip naar huis gaat. Afspraken die met ouders/verzorgers zijn gemaakt over het zelfstandig naar huis gaan van het kind worden vastgelegd in de kindnotities. Spot4kids is niet verantwoordelijk voor het vervoer van Spot4kids naar huis. Wanneer er bijzonderheden zijn, zal de pedagogisch medewerker dit communiceren via het ouderportaal of telefonisch contact.

Ophalen door iemand anders

Wanneer een kind door iemand anders, dan ouder/verzorger, wordt opgehaald dan is het de bedoeling dat ouders/verzorgers dit vooraf aan de pedagogisch medewerkers doorgeven. Wanneer dit niet is doorgegeven neemt de pedagogisch medewerker telefonisch contact op met de ouders/verzorgers.

Buitenschoolse activiteiten

Wanneer kinderen buitenschoolse activiteiten hebben, bijvoorbeeld voetbal, hockey of muziekles kan het zijn dat kinderen door iemand anders dan ouders/verzorgers worden opgehaald. Ouders/verzorgers geven hier voor toestemming in het ouderportaal. Wanneer ouders/verzorgers in het ouderportaal hebben aangegeven dat een kind zelfstandig naar een activiteit mag, dan kijkt Spot4kids in overleg met ouders/verzorgers naar een passende oplossing voor het vervoer naar deze activiteit. Afspraken die met ouder/verzorgers zijn gemaakt, over het zelfstandig naar buitenschoolse activiteiten gaan van het kind, worden vastgelegd in de kindnotities. Spot4kids is niet verantwoordelijk voor het vervoer.

3.8 Afspreken na schooltijd

Ouders/verzorgers kunnen in het ouderportaal aangeven of hun kind bij een vriendje of vriendinnetje mag spelen. Wanneer zij hier toestemming voor hebben gegeven en het kind vraagt de pedagogisch medewerker of hij bij een vriendje of vriendinnetje mag spelen, dan stemt de pedagogisch medewerker hiermee in. De pedagogisch medewerker stemt de speelafpraak af met de ouder van het vriendje.

3.9 Feesten, thema's en seizoenen

Wij besteden aandacht aan verschillende thema's zoals Halloween, Sinterklaas, Kerst, Pasen en de seizoenen. Bij deze thema's worden activiteiten georganiseerd en uitgevoerd. De pedagogisch medewerkers maken samen met de kinderen de groepsruimte gezellig door het in het thema aan te kleden. Bij het vieren van bovenstaande feesten speelt de geloofsachtergrond van de kinderen geen rol. Maar uiteraard gaan kinderen en pedagogisch medewerkers respectvol met elkaar om. Ook het respect voor elkaars geloof en de levenswijze is hierbij belangrijk. Mochten er kinderen zijn die andere specifieke feestdagen vieren en hieraan aandacht willen besteden is hier ruimte voor in de groepen.

3.10 Mediagebruik

Kinderen komen thuis, bij familie en vriendjes en bij Spot4kids in aanraking met media. Daar kunnen ouders/verzorgers en Spot4kids niet meer omheen. Het kan inmiddels gezien worden als een onderdeel van de opvoeding en daarom is ervoor gekozen om een protocol Mediagebruik op te stellen. In dit protocol wordt aangegeven welke media kinderen bij Spot4kids gebruiken, welke richtlijnen er voor dit mediagebruik bij Spot4kids zijn en op welke wijze de pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden bij het deelnemen, dan wel gebruik maken van, het media-aanbod tijdens de opvangdag.

4. Pedagogisch medewerkers

Er wordt op alle groepen gewerkt met een vast pedagogisch team. Het team wordt gevormd door pedagogisch medewerkers met minimaal de opleiding MBO SPW-3 of vergelijkbare opleidingen, zoals is vastgesteld in de cao Kinderopvang. Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een opleidingsplan op, waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt. Naast onze pedagogisch medewerkers, die op vaste dagen werken op een vaste groep, bestaat ons team uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers (paragraaf 4.3) en invalkrachten. Vanaf 1 juli 2024 is het daarnaast mogelijk om 'andersgekwalficeerde beroepskrachten' op de BSO groepen in te zetten (paragraaf 4.4).

Naast het hebben van een beroepsopleiding worden er, met het oog op de veiligheid en de kwaliteit van Spot4kids, aanvullende wettelijke eisen gesteld aan de pedagogisch medewerkers:

- **Verklaring omtrent gedrag**

Spot4kids vraagt van haar medewerkers, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en invalkrachten een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Daarnaast moeten zij zich inschrijven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld zijn aan Spot4kids. Uitzondering op de VOG verplichting zijn leerlingen die als stagiair een maatschappelijke stage komen lopen (paragraaf 4.3).

- **Kinder EHBO/BHV**

Spot4kids vindt het belangrijk dat alle medewerkers weten hoe zij moeten handelen als zich een (nood)situatie voordoet. Daarom hebben wij er voor gekozen om alle medewerkers die pedagogische handelingen verrichten op de groepen (dus ook kantoor medewerkers die af en toe invallen) te laten scholen voor EHBO voor kinderen en BHV. Dit geldt voor alle medewerkers met minimaal een jaarcontract of vast contract. Daarnaast zorgen wij er voor dat er altijd minimaal één medewerker met geldige diploma's voor beide aanwezig is op de locatie.

4.1 Mentorschap en oudergesprekken

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is één van de vaste pedagogisch medewerkers op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Met de start van de BSO opvang worden ouders/ verzorgers door de mentor uitgenodigd voor een intakegesprek ter kennismaking. De mentor zorgt er daarna voor dat 'het nieuwe kind' bekend raakt met de groepsregels en afspraken en zich welkom voelt bij ons om fijn te kunnen spelen. In het ouderportaal kunnen ouders/ verzorgers terug zien wie de mentor is van hun kind.

Oudergesprekken

Op de BSO worden twee keer per jaar oudergesprekken georganiseerd waarbij ouders/ verzorgers kunnen aangeven of zij hier behoefte aan hebben. Indien gewenst worden de ouders/ verzorgers dan uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek over hun kind. Naast deze twee momenten is het mogelijk voor ouders/ verzorgers om een gesprek aan te vragen wanneer zij hier behoefte aan hebben. Wanneer de mentor zorgen heeft omtrent de ontwikkeling van het kind, dan wordt de zorgstructuur van Spot4kids doorlopen. De mentor gaat dan in gesprek met ouders/ verzorgers over de zorgen en onderneemt eventuele verdere stappen.

4.2 Rol van de pedagogisch medewerker op de BSO

De belangrijkste taak van de pedagogisch medewerker is ervoor zorgen dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in de groep. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij alert op de groeps sfeer. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen ruimte om zelf de tijd bij ons in te vullen. Daarnaast worden er verschillende activiteiten aangeboden waaruit de kinderen mogen kiezen. Van de pedagogisch medewerkers worden de volgende kwaliteiten verwacht:

- Observeren van de kinderen en bijzonderheden signaleren welke worden besproken met ouders/ verzorgers en/of het team. Vragen die hierbij centraal staan zijn; 'Vindt het kind het fijn bij ons op de groep?' 'Komt het kind naar de pedagogisch medewerker toe voor vragen, een gezellig praatje of hulp?';
- Zorg dragen voor gezelligheid en het creëren van een band tussen de kinderen. Vragen die hierbij centraal staan zijn; 'Hoe verloopt het contact tussen het kind en de andere kinderen op de groep?' 'Heeft het kind andere kinderen op de groep waar hij/ zij graag mee speelt?' 'Is er iets (extra's) nodig om de groepsdynamiek te verbeteren?';
- Enthousiasme tonen en het uitstralen van plezier;

- De juiste inzet van de zes interactievaardigheden (sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie, structureren en leidinggeven, praten en uitleggen, stimuleren van de ontwikkeling en begeleiden van onderlinge relaties tussen kinderen);
- Open staan voor de ideeën en inspraak van kinderen;
- Kinderen de ruimte geven die zij nodig hebben.

4.3 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers

Spot4kids is een erkend stagebedrijf voor MBO SPW-2, -3 en -4. Wij zijn aangesloten bij SBB en werken met een stagebeleid. Voor onze stagemogelijkheden, de daarbij geldende afspraken en meer informatie verwijzen wij naar het 'Algemeen pedagogisch beleid Spot4kids' en het 'Stagebeleid Spot4kids.'

Binnen onze organisatie maken wij af en toe gebruik van de inzet van vrijwilligers. Zij verrichten allerlei kleine werkzaamheden voor Spot4kids die van grote waarde zijn voor onze opvang.

4.4 Inzet van andersgekwalficeerde beroepskrachten

Vanaf 1 juli 2024 maakt de wetgeving het mogelijk dat Spot4kids andersgekwalficeerde beroepskrachten (formatief) op de groep inzet. Dit onder de voorwaarde dat de deskundigheid van de andersgekwalficeerde beroepskracht bijdraagt aan het activiteitenaanbod op de groep en de ontwikkeling van de kinderen. Hierbij kunt u denken aan een juf, een sporter of een handvaardigheidsdocent.

Als een andersgekwalficeerde beroepskracht op de locatie wordt ingezet als een pedagogisch medewerker, dan gelden de volgende voorwaarden:

- De andersgekwalficeerde pedagogisch medewerker moet in het bezit zijn van een geldig bewijsstuk van een voltooide pedagogische module, die voldoet aan de cao;
- Er moet altijd een vaste gekwalficeerde pedagogisch medewerker aanwezig zijn ter ondersteuning van de andersgekwalficeerde beroepskracht;
- Maximaal 33% van de formatie op een BSO locatie mag uit andersgekwalficeerde beroepskrachten bestaan.

Het is de verwachting dat Spot4kids zeer beperkt gebruik gaat maken van de mogelijkheid om andersgekwalficeerde beroepskrachten als onderdeel van de formatie in te zetten op de locatie.

5. Het kind

Bij het schrijven van de werkplannen maken we onderscheid tussen de jongste en de oudste kinderen. We kiezen ervoor om dit hoofdstuk niet te splitsen in het jonge kind en het oudere kind omdat de ontwikkeling niet bij alle kinderen hetzelfde verloopt. Het ene kind van 6 jaar is op sommige ontwikkelingsgebieden al verder dan een ander kind van 7 jaar. Bij Spot4kids houden we rekening met de verschillende leeftijden, we kijken naar de behoeftes van het kind en passen daar onze manier van handelen op aan.

5.1 Conflicten

Samen spelen, samen delen, dit lukt niet altijd. Kinderen kunnen conflicten hebben met elkaar. Kinderen worden gestimuleerd op een respectvolle manier met elkaar om te gaan en duidelijk te maken wat zij wel en niet willen. Belangrijk is dat kinderen elkaar geen pijn mogen doen. In eerste instantie laten pedagogisch medewerkers de kinderen ruzies zelf oplossen. Kinderen in conflict met elkaar leren voor zichzelf op te komen en te onderhandelen. Bij conflicten kan de pedagogisch medewerker ruimte geven om zelf naar oplossingen te zoeken. Omdat kinderen in deze leeftijdscategorie zich nog moeilijk in andere kinderen kunnen verplaatsen, zal de pedagogisch medewerker ondersteunen in het zoeken naar een oplossing. Omdat het kind nog niet alles begrijpt en overziet wat het effect is van zijn gedrag, geven we voortdurend uitleg. We leggen uit wat het gedrag met een ander kind doet, om het inlevingsvermogen te ontwikkelen. Kinderen zijn bezig te leren hoe zij aangeven wat zij wel en niet willen. Pedagogisch medewerkers kunnen kinderen hierin begeleiden. Door tegen elkaar te benoemen wat het probleem is, neemt de behoefte om je boosheid en woede lichamelijk te uiten af. Pedagogisch medewerkers stimuleren dit. Soms zal het echter nodig zijn om af te koelen voordat het kind kan zeggen wat er aan de hand is. Een pedagogisch medewerker dwingt een kind niet om te praten. Indien het kind even de behoefte heeft om af te koelen en tot zichzelf te komen zal de pedagogisch medewerker dit aanbieden. Als het kind er aan toe is, kan het alsnog uitgepraat worden.

5.2 Emoties

Emoties zijn de gevoelens die een kind heeft in een bepaalde situatie. Kinderen zijn bijvoorbeeld regelmatig bang, boos, blij, gefrustreerd, verdrietig, jaloers of teleurgesteld. Deze gevoelens gaan samen met een lichamelijke reactie, gezichtsuitdrukking en gedrag. Kinderen moeten leren met hun emoties om te gaan. Dat is niet altijd gemakkelijk. Ze moeten leren emoties te herkennen, benoemen, accepteren, op een gezonde manier uiten en verwerken. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen om hun emoties te benoemen.

5.3 Het ontdekken van je lichaam

Jonge BSO kinderen hebben vaak grote interesse in voortplanting en het lichaam van anderen. Ze doen rollenspelletjes als doktertjes spelen en zijn verliefd op de juf of op hun huisdier. De rolpatronen zijn herkenbaar en kinderen leren sociale gedragsregels. Het omgaan met het eigen lichaam wordt omringd door veel taboes, zowel onder kinderen als volwassenen. Vragen over het eigen lichaam zijn bespreekbaar op de BSO. Het personeel gaat open om met vragen en opmerkingen van kinderen, maar houdt hierbij wel rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind. Kinderen vinden het soms interessant om te experimenteren met hun eigen lichaam. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierin door duidelijk te maken, dat experimenteren erbij hoort, maar dat de BSO hier niet de plek voor is.

5.4 Pesten

Bij de jonge BSO kinderen beginnen waarden en normen zich nog maar net te ontwikkelen. Goed en slecht zijn nog vage begrippen. Bij gedrag van andere kinderen (bijvoorbeeld met speelgoed gooien) kijken ze vooral naar de materiële gevolgen ervan (nu is het stuk) in plaats van naar de reden ervoor (bijvoorbeeld boosheid). Het vermogen zich in anderen te verplaatsen (empathie) ontwikkelt zich in deze leeftijd in zoverre dat ze denken dat anderen dezelfde emoties hebben. Dit is bijvoorbeeld te merken als een kleuter een andere kleuter troost als deze pijn of verdriet heeft, een emotie die de kleuter zelf ook kent. Door afspraken en regels leren ze wat wel en niet mag en leren ze zich in bepaalde situaties beheersen: schelden, iets afpakken, voor hun beurt gaan.

Binnen Spot4kids is de omgang met elkaar gebaseerd op gelijkwaardigheid en wederzijds respect. Kinderen moeten zich bij Spot4kids prettig veilig en vertrouwd voelen. Pesten wordt gezien als een schending van de leefregels; Bij pestgedrag gaat het over schelden, schoppen, slaan, uitlachen en chanteren, maar ook aan indirect gedrag als buitensluiten en negeren. Een kind kan bij pesten onder druk

komen te staan en er psychisch en/of lichamelijk langdurig - zelfs levenslang - onder gaan lijden. Spot4kids wil pesten tegengaan en bestrijden. Spot4kids streeft er naar een zo goed mogelijke, veilige sfeer te creëren om pesten geen of minder kans te geven.

Spot4kids kiest voor een brede aanpak van het pestgedrag. Daarom heeft pesten als uiting van gedrag niet alleen betrekking op de 'pester' zelf en het slachtoffer. Het is een probleem dat iedereen aangaat, en zeker ook de zwijgende meerderheid onder de kinderen. Daartoe behoren kinderen die min of meer bewondering hebben voor wat de 'pester' allemaal durft en doet, maar ook kinderen die pesten afkeuren en er zich niet mee (durven of kunnen) bemoeien. Spot4kids gaat daarom ook met die zwijgende groep kinderen aan de slag door gesprekken aan te gaan met zowel de 'pester' als het slachtoffer.

Uitgangspunten daarbij zijn:

- het accepteren van verschillen tussen kinderen;
- elkaar met respect behandelen;
- open en eerlijk met elkaar omgaan en elkaar steunen en begeleiden waar nodig
- elkaar kunnen aanspreken op regels en afspraken, zoals die bij Spot4kids gelden.

Wat betekent dit in de praktijk?

Wij signaleren vermoedelijke 'pesters' en vermoedelijke 'slachtoffers'. Met de groep spreken we over verschillen in mensen, het anders mogen zijn, het voor elkaar opkomen, het elkaar helpen, enzovoorts. We nemen alle kinderen serieus. We zullen de kinderen met elkaar laten praten. De pedagogisch medewerkers zullen zo nodig afspraken maken met de kinderen.

We maken duidelijke afspraken, zoals: 'pesten mag niet' en 'gepest worden mag je niet accepteren'. Gebeurt dit toch, dan worden er maatregelen genomen. Eerst zal dat een mondelinge afspraak zijn tussen kinderen en pedagogisch medewerker. Ouders/verzorgers worden altijd betrokken bij afspraken die met hun kind worden gemaakt. De insteek is altijd dat er op een positieve manier naar oplossingen wordt gezocht.

Om pestgedrag te voorkomen wordt bij Spot4kids geprobeerd de kinderen te leren:

- dat je het niet altijd met elkaar eens hoeft te zijn;
- dat je niet iedereen aardig hoeft te vinden, maar dat je wel aardig voor elkaar moet zijn;
- weerbaar te zijn;
- rekening te houden met elkaar;

Het kan gebeuren dat er problemen ontstaan die niet eenvoudig zijn op te lossen. Ouders/verzorgers kunnen in dat geval een beroep doen op de vertrouwenspersoon van Spot4kids. Vraag hiervoor naar de directie van Spot4kids. Wanneer het een en ander onverhoopt toch niet naar tevredenheid is verlopen en bijvoorbeeld een conflict onvoldoende of niet is opgelost, dan kan er gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling.

5.5 Samen spelen

Dagelijks worden groepsactiviteiten aangeboden. Kinderen worden niet gedwongen aan groepsactiviteiten mee te doen. We zien dat jonge kinderen nog vooral in kleine groepjes samenspelen. Als een pedagogisch medewerker merkt dat een kind liever altijd alleen wil spelen en nooit met andere kinderen, dan bespreken we dit met ouders/verzorgers. Het speelgoed is voor iedereen. Soms willen kinderen er graag alleen mee spelen, ook al worden zij in een groep opgevangen. Pedagogisch medewerkers respecteren deze behoefte. Zij zijn niet verplicht om op dat moment andere kinderen toe te laten. Wel kan er een tijdslimiet worden afgesproken. Pedagogisch medewerkers geven kinderen de ruimte om vriendjes/vriendinnetjes op te zoeken. Kinderen worden niet gedwongen apart te spelen of juist met anderen te spelen als zij dat zelf niet willen. De pedagogisch medewerkers stimuleert de kinderen wel om met elkaar te spelen en niet iemand buiten te sluiten. De pedagogisch medewerker begeleidt de interactie tussen kinderen. Bij vriendschap moet er sprake zijn van gelijkheid. Als het spelen tussen kinderen niet goed gaat, dan kan het goed zijn om aparte activiteiten aan te bieden, zodat er niet alleen fysieke maar ook geestelijke ruimte ontstaat tussen de kinderen.

5.6 Straffen en belonen

Het is af en toe nodig om kinderen te corrigeren. Een pedagogisch medewerker maakt telkens een bewuste afweging om gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren. De pedagogisch medewerker vraagt zich af of zij teveel verwacht van het kind. Probeert het kind wellicht op een negatieve manier aandacht te krijgen? Vaak werkt het negeren van negatief gedrag gekoppeld aan het belonen van positief gedrag het beste. Belonen gebeurt door complimenten te geven. Belonen heeft minder

effect als er veel tijd is verstreken tussen de daad en de beloning. Als er iets gebeurt wat niet mag leggen we uit waarom iets niet mag. Mocht het weer gebeuren spreken we het kind er op aan. Indien het ongewenste gedrag zich blijft herhalen halen we het kind even uit de situatie en bespreken we een maatregel. Dit gaat in overleg met het kind, we proberen samen een oplossing te vinden. Er wordt een consequentie aan het gedrag gekoppeld. Als het gedrag nogmaals wordt waargenomen hanteren we de maatregel die er (samen met het kind) is afgesproken. De pedagogisch medewerker laat blijken dat zij het kind, ondanks zijn gedrag, nog lief blijft vinden. De pedagogisch medewerker is consequent. Indien zij een kind waarschuwt, zorgt zij ervoor dat als het gedrag niet verandert de afgesproken maatregel wordt uitgevoerd.

5.7 Zelfstandigheid

Jonge kinderen willen graag dingen zelf doen. Ze zoeken uitdaging en zijn trots als ze iets nieuws kunnen. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat alleen datgene wordt verwacht waaraan het kind kan voldoen. Belonen van een nieuwe stap draagt bij aan het zelfvertrouwen en stimuleert de zelfstandigheid. Zo vinden kinderen het spannend iets nieuws te ondernemen. Het stimuleren van zelfstandigheid vraagt om een individuele benadering. Naast het belonen van gedrag is het belangrijk een veilige sfeer te scheppen, waarin kinderen fouten durven maken, boos durven worden en hun gevoelens kunnen uiten.

5.8 Zelfvertrouwen

We kijken naar de mogelijkheden van de kinderen. We stralen vertrouwen uit, waardoor hij ook meer op zichzelf leert vertrouwen. We nemen het kind serieus in zijn angsten. Door zijn gevoelens te erkennen heeft het kind het gevoel dat hij ertoe doet. We geven de aandacht waar het kind op dat moment om vraagt. We geven complimenten gericht op de inspanning die het kind heeft gedaan, niet zozeer om het resultaat. We geven de kinderen zoveel zelfstandigheid als het kind aankan. Hierin krijgen zij de ruimte te oefenen en te proberen.

6. Veiligheid en hygiëne en voeding

De gemeente stelt eisen aan de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een BSO. Deze eisen zijn vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Op basis hiervan schrijft de gemeente Lopik de BSO in het Landelijk Register Kinderopvang & Peuterspeelzalen. De brandweer en GGD controleren of wij de voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die zijn opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

6.1 kinder EHBO en BHV

Binnen Spot4kids is het beleid dat alle pedagogisch medewerkers met minimaal een jaarcontract of vast contract geschoold worden voor EHBO voor kinderen of BHV met EHBO voor kinderen. Daarnaast is er altijd een volwassene bij Spot4kids aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder EHBO-diploma en/of BHV-diploma. Wij hebben er voor gekozen om het hele team (met minimaal een jaarcontract of vast contract) EHBO voor kinderen en BHV-trainingen te laten volgen, zodat iedereen weet hoe te handelen wanneer er een situatie voordoet.

Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een opleidingsplan op, waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

6.2 Ontruimingsplan

In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties en wat de taken van de BHV'er zijn. Het ontruimingsplan heeft als doel om in geval van noodsituaties handvaten te bieden om tijdig en snel in actie te komen en doelgericht te kunnen handelen. Dit om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken.

Met de kinderen en het personeel houden wij 2 keer per jaar een ontruimingsoefening. Na de ontruiming evalueren wij dit met de kinderen. Hier wordt een evaluatieformulier voor ingevuld. Eventuele verbeterpunten worden hierin meegenomen. Pedagogisch medewerkers doen een bericht uit in het ouderportaal als er een oefening heeft plaatsgevonden.

In geval van een ontruimingsoefening of bij een daadwerkelijke ontruiming verwachten wij van ouders/verzorgers dat zij niet hun kind mee naar huis nemen, maar de aanwijzingen van de BHV-ers opvolgen. De BHV-ers weten wat ze moeten doen en geven de anderen instructies. De BHV-ers zijn te herkennen aan een geel/oranje veiligheidsvest. Wanneer iedereen op de verzamelplaats is gearriveerd, worden de kinderen naar de opvangplaats gebracht. De opvangplaats is een plek waarmee is afgesproken dat wanneer er in bij ons een ontruiming voordoet wij met de kinderen daar naar toe kunnen. Bij de locatie blijft een medewerker achter om de brandweer en ouders/verzorgers op te vangen. Vanuit de opvangplaats worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht. Tijdens de ontruiming wordt van de pedagogisch medewerkers verwacht dat zij hun telefoon en tablet mee naar buiten nemen, deze ligt binnen handbereik.

6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op het moment dat we een locatie opstarten wordt er nauw gekeken welke risico's er in de vertrekken waar de kinderen komen, en de omgeving waar de kinderen verblijven, aanwezig zijn. Waar mogelijk worden er maatregelen getroffen om eventuele risico's te vermijden, de kans hierop te verkleinen en kinderen leren omgaan met de kleine risico's. Deze maatregelen worden opgenomen in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie. Dit Veiligheids- en gezondheidsbeleid worden continue geëvalueerd, geactualiseerd, geïmplementeerd en weer geëvalueerd. Zo is er sprake van een proces wat samen met de pedagogisch medewerkers actueel gehouden wordt. Ouders/verzorgers kunnen deze stukken, indien gewenst opvragen bij de locatie. Deze beleidsstukken worden ook ingezien door de Oudercommissie en GGD.

6.4 Hygiëne en voedselveiligheid

Om de hygiëne en voedselveiligheid te waarborgen volgen wij het Protocol hygiëne en werkinstructie; dit houdt o.a. in dat voordat we gaan eten en drinken iedereen zijn handen wast, we een datum noteren op producten die open gemaakt worden en dat kort houdbare spullen in de koelkast bewaard worden. Het eten en drinken vindt plaats in de keuken en/of groepsruimte. Tijdens een activiteit in de keuken is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.

6.5 Voedingsbeleid Spot4kids

Gezond voedingsaanbod

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Wij bieden daarom voornamelijk basisproducten aan uit de Schijf van Vijf en hanteren de 5 regels van de Schijf.

- Gevarieerd
- Niet te veel & Beweeg
- Minder verzadigd vet
- Veel groente, fruit en brood
- Veilig

Voor het voedingsaanbod vanaf 4 jaar, zie [het voedingsbeleid van Spot4kids](#).

Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eetmomenten. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We zitten samen aan tafel. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijke eetmomenten. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Onze pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan tafel. Zij eten samen met de kinderen, ze begeleiden de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie. Onze pedagogisch medewerkers bepalen de eetmomenten, het kind kiest uit een gezond voedingsaanbod. Wanneer een kind moeite heeft om zelf te eten wordt hij geholpen door de pedagogisch medewerker. We stimuleren kinderen om goed te blijven drinken. Als de kinderen buiten de eet- en drinkmomenten dorst hebben dan wordt er water aangeboden. Aan de kinderen wordt gevraagd om voor het eet- en drinkmoment nog naar de wc te gaan indien hier behoefte aan is. Aansluitend wassen de kinderen hun handen.

Allergieën en individuele afspraken

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Deze afspraken worden genoteerd in het ouderportaal. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het wenselijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, zoals een dieet of een bepaalde (geloofs)overtuiging. Kinderen die een allergie hebben krijgen een koekje/snoepje uit hun eigen trommeltje.

Traktaties en feestjes

Een verjaardag betekent feest, sommige kinderen willen trakteren. Als een kind wil trakteren, spreken ouders/verzorgers met de pedagogisch medewerker af wanneer hun kind op de groep gaat trakteren. Er kan zowel een niet-eetbare traktatie als een eetbare traktatie aangeboden worden. We vragen ouders/verzorgers een kleine en gezonde traktatie aan hun kind mee te geven. Als het kind een traktatie die buiten de gezonde richtlijnen valt mee krijgt, kan de pedagogisch medewerker er voor kiezen deze (gedeeltelijk) mee te geven met de kinderen, zodat de ouders/verzorgers thuis kunnen bepalen wat ze er mee doen.

7. Evaluatie

Dit pedagogisch werkplan wordt elk jaar geëvalueerd en zo nodig bijgesteld in samenspraak met de pedagogisch medewerkers en oudercommissie.