



## Aanvullende voorwaarden Spot4kids

Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang versie 2025 van de Brancheorganisatie Kinderopvang, verder te noemen 'branchevoorwaarden' (conform artikel 8, lid 2, sub b branchevoorwaarden). In dit document hanteren we de definities zoals die zijn vermeld in de branchevoorwaarden.

### Artikel 1 Aanbod Spot4kids

1. **Spot4kids:** de hierboven vermelde aanbieder van kinderopvang op meerdere locaties in de gemeente Lopik. Via onze [website](#) kunnen ouders/verzorgers de opvangsoorten per locatie bekijken. De opvangsoorten en de openingstijden van de locaties zijn opgenomen in het [pedagogisch beleidsplan](#) van Spot4kids.

**Kinderopvang:** zie artikel 1 van de branchevoorwaarden.

**Buitenschoolse opvang:** zie artikel 1 van de branchevoorwaarden.

**Dagopvang:** zie artikel 1 van de branchevoorwaarden.

**Peuteropvang:** 2 of meer dagdelen per week in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging, begeleiding en toezicht aan meerdere kinderen tegelijk, afkomstig uit verschillende huishoudens, in de leeftijd van 2 jaar tot de leeftijd waarop ze basisonderwijs volgen.

2. **Opvangtijden:**

- a. **Dag kinderdagopvang en vakantieopvang BSO:** hele dag van 7:00 tot 18:30 uur. Op kerstavond 24 december en oudejaarsdag 31 december is de sluitingstijd 17.00 uur.
- b. **Dagdeel BSO:** aansluitend aan einde schooltijd tot 18.30 uur.
- c. **Voorschoolse opvang:** vanaf 07:00 uur tot start schooltijd.
  - a. **Dagdeel peuteropvang:** een ochtend van 08.30 tot 12.30 uur.
  - b. **Extra opvang:** kinderopvang die extra wordt afgenomen op basis van de huidige overeenkomst op wisselende dagdelen van de maand op een kindercentrum. De toekenning van de extra opvang is op basis van beschikbaarheid. Facturatie vindt achteraf plaats.
  - c. **Flexibele opvang:** kinderopvang die wordt afgenomen op basis van een overeenkomst flexibele opvang op wisselende dagdelen van de maand op een kindercentrum. De toekenning van de flexibele opvang is op basis van beschikbaarheid.

Voor de extra en flexibele opvang geldt de volgende minimumafname per dag:

- Dagopvang 6,5 uur;
- BSO tijdens schoolweken 4 uur;
- Peuteropvang 4 uur;
- Vakantieopvang 11,5 uur;
- VSO 1,5 uur.

3. **Feestdagen:** Alle locaties van Spot4kids zijn gesloten op de landelijk erkende feestdagen die in de kinderopvang zijn vastgelegd, te weten: nieuwjaarsdag, tweede paasdag, koningsdag, bevrijdingsdag (1 x per 5 jaar vanaf 2010), hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag. Peuteropvang is op goede vrijdag en de vrijdag na Hemelvaart gesloten.

### Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanmelding voor kinderopvang bij Spot4kids geschiedt door invulling en ondertekening van het inschrijfformulier door de ouder/verzorger. Het inschrijfformulier is te vinden op onze website.
2. Alle, voor het beoordelen van de aanmelding door Spot4kids, relevante gegevens (waaronder in ieder geval gegevens met betrekking tot de bijzondere lichamelijke en/of geestelijke gezondheid van het kind) dienen vooraf aan de plaatsing door de ouder/verzorger aan Spot4kids te worden gemeld.
3. Een door Spot4kids gedane aanbieding is vrijblijvend en heeft een beperkte geldigheidsduur van 5 werkdagen.
4. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand op het moment dat de ouder/verzorger binnen 5 werkdagen, een exemplaar van het aanbod digitaal ondertekend..
5. Voor de opvang is het noodzakelijk de persoonsgegevens van ouder en kind vast te leggen en te verwerken. Ouders/verzorgers geven bij de inschrijving via het inschrijfformulier aan hiermee akkoord te gaan. Eveneens is een privacystatement opgesteld. Ouders/verzorgers en medewerkers garanderen geheimhouding van privacy gevoelige informatie waarvan kennis is genomen tijdens de opvang, ook na beëindiging van de opvang of het dienstverband. Deze geheimhouding geldt ook voor het gebruik van Social Media.

### **Artikel 3 Wachtlijst**

Spot4kids streeft ernaar het aangemelde kind te plaatsen op de gewenste locatie, de gewenste dagen en tijden. Als dit om welke reden niet mogelijk is, zal het kind op een wachtlijst worden geplaatst en zo spoedig worden geplaatst.

### **Artikel 4 Tarieven Spot4kids**

In de tarievenbrief, die jaarlijks in november verstuurd wordt zijn de door Spot4kids gehanteerde tarieven te vinden. De ouder/verzorger kan deze tarieven ook inzien via de website of het ouderportaal.

### **Artikel 5 Betaling**

1. Het verschuldigde maandbedrag en eventuele aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden bij voorkeur door middel van een doorlopende SEPA- machtiging van de rekening van de ouder(s)/ verzorger(s) afgeschreven. De ouder/verzorger tekent hiervoor het door Spot4kids verstrekte machtigingsformulier. Op verzoek van ouders/verzorgers is het ook mogelijk om het maandbedrag zelf (uiterlijk de 24ste van de maand) ten name van Spot4kids onder vermelding van het factuur- en debiteurnummer over te maken.
2. Als het verschuldigde bedrag, uit lid 1, niet door Spot4kids is ontvangen, sturen wij ouders/verzorgers een herinnering. Indien we na het verstrijken van de termijn van de 1ste herinnering nog geen betaling hebben ontvangen sturen we een 2de herinnering waarin €2,50 administratiekosten zijn opgenomen.
3. Indien we na de 2de herinnering geen reactie of betaling van u ontvangen zijn we helaas genooddacht om de plaatsing van uw kind stop te zetten.
4. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand, vooraf in rekening gebracht. Eventuele minder opgenomen opvangdagen worden niet verrekend.
5. De opvang kan pas starten als het eerste maandbedrag is voldaan. Bij een last minute plaatsing kan hiervan worden afgeweken.
6. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het contract in de periode waarin opvang is afgenomen recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren door Spot4kids in rekening gebracht.
7. Nabetaaling van de eventueel extra dagdelen, die niet onder het contract vallen, wordt een maand later verrekend.
8. Wanneer een kind na 18.30 uur wordt opgehaald bij de kinderdagopvang of de buitenschoolse opvang, is Spot4kids gerechtigd de ouder/verzorger extra tijd in rekening te brengen.
9. Over de periodes van vakantie en/of ziekte van het kind en over de nationale feestdagen, is de ouder/ verzorger onverminderd betaling verschuldigd aan Spot4kids.

### **Artikel 6 Intakegesprek en wennen**

1. Ongeveer twee weken voor de startdatum van de opvang worden ouders/verzorgers uitgenodigd voor een intakegesprek op de groep. Tijdens het intakegesprek wordt de werkwijze van Spot4kids met de ouders/verzorgers besproken. Daarbij komt het volgende aan de orde:
  - a. Informatie over de groep, groepsruimte en buitenruimte, hoeveel kinderen zijn er op de groep geplaatst, wie zijn de vaste gezichten op de groep en wie is de mentor.
  - b. Dagindeling van de groep, waaronder: dagactiviteiten, eetmomenten, bij kinderen die nog slapen tijdens de opvangmoment het slaapmoment en brengen en ophalen. Bij BSO kinderen wordt daarnaast het vervoer van school naar de Spot4kids en het zelfstandig naar huis gaan besproken.
  - c. Specifieke afspraken voor het kind: Ouders/verzorgers kunnen bijzonderheden van het kind (bijvoorbeeld op het gebied van de gezondheid, gedrag, voeding, slapen, zindelijkheid, voedselallergie, tweetalige opvoeding, VE-indicatie, thuissituatie en eventueel inenting) bespreken tijdens het intakegesprek. Er kan hiervan een kindnotitie in het ouderportaal worden toegevoegd.
  - d. Uitleg van het Ouderportaal, met daarbij aandacht voor de toestemmingen, de nieuwsbrieven, beleidsstukken/protocollen, het klachtenreglement en melden afwezigheid. Over dit laatste kunt u meer lezen in artikel 8.
2. In aanvulling op artikel 6 lid 1, sub b en c valt de reguliere verzorging (waaronder voeding en luiers) op grond van het pedagogisch beleid binnen onze dienstverlening. Speciale voeding in verband met bijvoorbeeld allergieën dienen ouders/verzorgers echter zelf mee te geven en wordt niet door Spot4kids vergoed.
3. Aansluitend aan het intakegesprek vindt het wennmoment plaats of wordt er een afspraak gemaakt voor een wennmoment. Bij BSO kan hier in overleg met de ouders/verzorgers van worden afgeweken.

## **Artikel 7 Vervoer naar VSO en BSO**

1. Spot4kids regelt het vervoer van het kind van/naar VSO en BSO naar de basisschool mits, deze in hetzelfde dorp gevestigd is. Gaat het kind naar een school buiten de gemeente Lopik dan bent u zelf verantwoordelijk voor de organisatie en kosten van het vervoer tussen school en de VSO/BSO.
2. Het school Vervoer wordt lopend of met gemotoriseerd vervoer (met de Maxi bus, Mini bus of met de personenauto) verzorgd. De regels over vervoer zijn opgenomen in Protocol Vervoer Spot4kids.

## **Artikel 8 Ouderportaal Konnect**

1. De communicatie tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch professionals van Spot4kids verloopt via het ouderportaal Konnect (hierna: ouderportaal) met de bijbehorende ouderportaal-app. Na het ondertekenen van de overeenkomst vragen we ouders/verzorgers een account aan te maken. Bij het aanmaken van het account en het installeren van de ouder-app gaan ouders/verzorgers akkoord met privacyverklaringen en gebruiksvoorwaarden van het ouderportaal Konnect.
2. Alle aanvragen voor ruilen of extra opvang verlopen via het ouderportaal.
3. Op elke aanvraag in het ouderportaal reageert Spot4kids met een goedkeuring, afkeuring of plaatsing op de wachtlijst.
4. Tot het moment dat een aanvraag is goedgekeurd kunnen ouders/verzorgers de aanvraag kosteloos annuleren.
5. Het afwezig melden van een kind op de dag zelf gaat via het ouderportaal. Voor dagopvang graag voor 9:00 uur en voor BSO graag minimaal één uur voordat de school uitgaat afmelden.
6. De regels over het afmelden, ruilen en extra opvang aanvragen zijn opgenomen in Protocol Afmelden, ruilen en extra opvang bij Spot4kids.

## **Artikel 9 Bevoegdheden Spot4kids**

1. Spot4kids is gerechtigd een ziek kind de toegang tot het kindercentrum te weigeren. Van ziekte is in ieder geval sprake als het kind:
  - een lichaamstemperatuur heeft die 38,5 graden is of hoger.
  - als het kind een lichaamstemperatuur heeft die lager ligt dan 38,5 graden maar waarvan op grond van het 'protocol Zieke kinderen en medicijnen Spot4kids' niet verwacht mag worden dat Spot4kids het met verhoging te slapen legt.
  - of als het kind een besmettelijke ziekte heeft, één en ander ter beoordeling door Spot4kids.Wanneer een kind tijdens de kinderopvang ziek wordt, zal Spot4kids contact zoeken met de ouder/verzorger, zodat het kind kan worden opgehaald. De beslissing of een kind al dan niet in de groep kan blijven, wordt genomen door de pedagogisch professionals.
2. Spot4kids is gerechtigd een ernstig geblesseerd kind aangepaste opvang aan te bieden of de toegang tot het kindercentrum te weigeren. Hiervan is sprake als het kind bijvoorbeeld door een botbreuk, gips of andere tijdelijke fysieke beperking, een zodanige extra zorg- of begeleidingsbehoefte heeft dat:
  - a. de opvang in de reguliere groepssetting redelijkerwijs niet mogelijk is, of;
  - b. de opvang leidt tot risico's voor de veiligheid van het kind zelf (belemmering van het herstel) of onevenredige belasting van het personeel.De beslissing hierover wordt genomen op basis van een individuele beoordeling door Spot4kids, in overleg met de pedagogisch professionals en de ouders/verzorgers. In overleg kunnen afspraken worden gemaakt over aanpassing van de opvang en kunnen ouders/verzorgers gevraagd worden een toestemmingsverklaring te ondertekenen waarin zij expliciet akkoord gaan met de gemaakte afspraken en de bijbehorende verantwoordelijkheden.
3. Alle kinderen zijn bij voorkeur ingeënt conform het Rijksvaccinatieprogramma.
4. Als er sprake is van een ernstige besmettelijke ziekte wordt er gehandeld conform het beleid van de GGD.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid en verzekeringen**

1. Spot4kids heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor het risico van aansprakelijkheid, wanneer de medewerkers of producten schade veroorzaken bij anderen (kinderen, ouders/verzorgers, collega's).
2. Eventuele aansprakelijkheid van Spot4kids is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de onder lid 1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Spot4kids is niet aansprakelijk voor schade aan kleding, schoeisel of meegebrachte goederen van kinderen behoudens opzet of grove nalatigheid van Spot4kids.

**Artikel 11 Overmacht**

Storingen in de bedrijfsvoering tengevolge van overmacht, (onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Spot4kids van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de ouder/verzorger uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interessen kan doen gelden.