



Algemeen pedagogisch beleid

Inleiding	4
Hoofdstuk 1. Doelstelling, visie en pedagogische uitgangspunten	5
1.1 Doelstelling	5
1.2 Visie	5
1.3 Pedagogische uitgangspunten	5
1.4 Pedagogisch beleid en praktijk	6
A: Het bieden van emotionele veiligheid.	6
B: Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.	6
C: Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.	7
D: De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken: socialisatie.	8
Hoofdstuk 2. Randvoorwaarden om de pedagogische doelen te bereiken	10
2.1 Onze locaties	10
2.2 Stamgroepen en basisgroepen	13
2.3 Beroepskracht-kindratio	14
2.4 Drie-uursregeling	15
2.5 Vier-ogenprincipe	16
2.6 Achterwachtingregeling	16
2.7 Vaste-gezichtencriterium	17
2.8 Mentorschap en contactmomenten	17
2.9 Intake en wennen	17
2.10 Kindvolgsysteem	18
2.11 Opvangpakketten, extra dagdelen en ruilen	18
Hoofdstuk 3. Ontwikkeling van kinderen	19
3.1 Stimuleren van de ontwikkeling	19
3.2 Sensitieve responsiviteit	19
3.3 Respect voor de autonomie	19
3.4 Structureren en grenzen stellen	19
3.5 Praten en uitleggen	19
3.6 Begeleiden van interacties	20
3.7 Ontwikkelingsgebieden	20
3.8 Zorgen over de ontwikkeling	21
Hoofdstuk 4. Pedagogisch professionals	22
4.1 Rol van de pedagogisch professional	22
4.2 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers	22
4.3 Inzet van andersgekwalficeerde beroepskrachten	23
Hoofdstuk 5. Samenwerken met ouders/verzorgers	24
5.1 Tweerichtingsverkeer met ouders/verzorgers	24
5.2 Ouderbetrokkenheid	24
5.3 Vermoedens van mishandeling/ verwaarlozing	24
5.4 Privacy van ouders/verzorgers en kinderen	24
5.5 Oudercommissie	24
5.6 Klachten	24
Hoofdstuk 6. Veiligheid en hygiëne	25
6.1 EHBO voor kinderen en BHV	25
6.2 Ontruimingsplan	25
6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid	25
6.4 Hygiëne en voedselveiligheid	26

Inleiding

Voor u ligt het algemeen pedagogisch beleid van Spot4kids. Met dit pedagogisch beleidsplan informeren wij u over ons pedagogisch beleid. Dit pedagogisch beleidsplan is van toepassing op de locaties van Spot4kids. Daarnaast is er per locatie een pedagogisch werkplan per opvangtype (kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang) opgesteld. Daarin kunt u de werkwijze per locatie lezen.

Met dit algemeen pedagogisch beleidsplan in combinatie met de pedagogisch werkplannen per locatie en opvangsoort willen wij medewerkers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen inzicht geven in ons pedagogisch beleid. Wij vinden het belangrijk dat u als ouder op de hoogte bent van onze manier van werken.

Met uw keuze voor Spot4kids kiest u ervoor om uw kind aan ons toe te vertrouwen. Wij vinden een goede communicatie tussen u als ouder en ons erg belangrijk. Dit is een overdracht zijn bij het halen en brengen, mondeling of via het ouderportaal. Onze pedagogisch professionals en u als ouder/verzorger hebben elkaar nodig om uw kind de zorg te bieden die het nodig heeft. Ook als er zorgen zijn om de ontwikkeling van uw kind gaan we graag met u in gesprek. Er zijn verschillende externe deskundige die ons advies kunnen geven. Als we de gegevens van uw kind willen gebruiken, voor deskundigheidsbevordering, vragen we toestemming aan u als ouder/verzorger.

Ons werk is steeds in verandering. Het is soms nodig om de werkwijze aan te passen om het beter werkbaar te maken. Dit algemeen pedagogisch beleidsplan is een hulpmiddel dat aangepast wordt zodra de behoefte aan een actueler beleid zich voordoet. Uiteraard voldoen we aan alle wettelijke voorschriften zoals gesteld door het ministerie van SoZaWe, de GGD, de gemeente, de brandweer en de CAO Kinderopvang. Het pedagogisch beleidsplan is continue in beweging. Op de voorkant van ons pedagogisch beleidsplan kunt u zien welke versie u voor zich heeft.

Wij hopen dat ons pedagogisch beleidsplan u aanspreekt. Mocht u vragen hebben over ons beleidsplan staan wij u graag te woord! Tenslotte wensen wij u veel leesplezier!

Namens Spot4kids,
Ruth Klever & Sabina Overbeek

Hoofdstuk 1.

Doelstelling, visie en pedagogische uitgangspunten

1.1 Doelstelling

De doelstelling van Spot4kids is: “aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar op een pedagogische verantwoorde manier opvang bieden”. De opvang vindt plaats in een veilige en huiselijke omgeving. Spot4kids is flexibel en speelt in op de wensen van ouders/verzorgers en van het kind. Het kind voelt zich veilig en vertrouwd bij ons.

1.2 Visie

Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter en elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo. Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen. Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.

1.3 Pedagogische uitgangspunten

“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”

We benaderen kinderen met respect, we luisteren naar kinderen en er is voor elk kind positieve aandacht. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. We zijn duidelijk naar de kinderen toe, we stellen grenzen en laten de kinderen vrij om te doen waar zij zich prettig bij voelen.

“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”

We bieden elk kind geborgenheid en veiligheid. Bij het ontdekken van zijn wereld kan en mag hij gebruik maken van verschillende activiteiten en materialen die bij ons op verschillende plekken worden aangeboden. Zo leert het kind zijn eigen kwaliteiten ontdekken, gebruiken en waarderen.

“Ieder kind is van nature nieuwsgierig, ze ontdekken elke dag nieuwe dingen, door te spelen zoals zij dat het liefste doen.”

Wij gaan ervan uit dat spelen de natuurlijke manier is van jonge kinderen om te leren en hun omgeving te verkennen. Kinderen hebben veel tijd nodig om te spelen. Als kinderen spelen leren ze. We prikkelen op verschillende manieren de nieuwsgierigheid van de kinderen. We bieden verschillende activiteiten aan, we begeleiden, stimuleren of houden juist wat afstand.

Het kind krijgt bij Spot4kids letterlijk en figuurlijk de ruimte. Het is belangrijk dat een kind zichzelf mag vermaken en dat het niet verplicht mee moet doen aan de aangeboden activiteiten. Er worden dagelijks activiteiten aangeboden waarbij kinderen iets nieuws kunnen leren of hun (sportieve) vaardigheden kunnen oefenen. Kinderen bepalen zelf wat zij doen, hoe ze dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten. De kinderen maken bij ons zelf de keuze hoe ze de tijd bij ons invullen. Waar nodig of gewenst geven wij grenzen aan. Een open, heldere en eerlijke communicatie met de ouders/verzorgers ondersteunt ons daarbij.

“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”

Als een kind zich veilig voelt, zal het zich verder gaan ontwikkelen. Veiligheid en vertrouwen worden mede bepaald door normen en waarden. Bij Spot4kids vinden we de volgende waarden en normen belangrijk om aan de kinderen mee te geven:

- Het is belangrijk rekening te houden met elkaar; dit uit zich o.a. in goede omgangsvormen zoals beleefdheid, op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, met elkaar delen etc..
- Het is belangrijk eerlijk te zijn, verantwoordelijkheid te nemen voor je daden, beloftes na te komen, excuses aan te bieden als je een ander gekwetst hebt etc..
- Onderlinge conflicten proberen we naar ieders tevredenheid op te lossen. De kinderen spelen hier zelf de grootste rol.

- We dragen als Spot4kids geen specifieke politieke of godsdienstige overtuigingen uit. Alle kinderen zijn hier welkom. Wel proberen we kinderen te leren anderen niet te discrimineren en verschillen in mensen te accepteren en respecteren.

De pedagogisch professional geeft in al deze zaken vanzelfsprekend het goede voorbeeld aan de kinderen en legt uit waarom er bepaalde groepsregels zijn bij Spot4kids

1.4 Pedagogisch beleid en praktijk

Het bieden van emotionele veiligheid is de belangrijkste pedagogische doelstelling. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken op te nemen. In de Wet Kinderopvang is onder andere opgenomen wat de overheid verstaat onder kwaliteit. In de Wet: “verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet Kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Riksen-Walraven stelt dat het opvoedingsdoel “ervaren van emotionele veiligheid” wat haar betreft basaal is. Zij formuleert haar theorie in vier opvoedingsdoelen die gelden voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar.

- A. Het bieden van emotionele veiligheid.
- B. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- C. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- D. De kans om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken: socialisatie.

A: Het bieden van emotionele veiligheid.

“Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin een kind kan spelen en zich veilig en vertrouwd voelt.”

Als een kind zich veilig voelt, zal het zich verder gaan ontwikkelen. Er is een vast team van pedagogisch professionals. In hun eigen vertrouwde groep/omgeving kunnen kinderen gevoelens, verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. De groepsruimtes zijn overzichtelijk ingericht met verschillende hoeken. Dit levert een bijdrage aan een gevoel van geborgenheid.

De pedagogisch professional speelt in op de verschillende ontwikkelingsniveaus en de kinderen kunnen leren van elkaar. De jongere kinderen kunnen een voorbeeld nemen aan de oudere. De oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen. Ieder op zijn eigen niveau en met zijn eigen unieke persoonlijkheid.

De structuur van een opvangdag ligt grotendeels vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Ook vaste rituelen zijn hier een onderdeel van zoals gezamenlijk wat drinken, het vieren van een verjaardag etc.. Daarnaast wordt ruimte geboden voor het kiezen van een eigen activiteit. De pedagogisch professional stimuleert, helpt en adviseert het kiezen van nieuw spannend of uitdagend materiaal. De pedagogisch professional probeert hierin te spelen op de behoefte van het kind. De pedagogisch professional communiceert met de kinderen. Zo heerst er een ontspannen en open sfeer in de groep. Kinderen hebben vaste pedagogisch professionals en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. Er is informatieoverdracht tussen ouders/verzorgers en pedagogisch professionals.

B: Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

“Elk kind ontwikkelt op zijn eigen manier en heeft hierbij een eigen tempo.”

We bieden elk kind geborgenheid en veiligheid. Bij het ontdekken van zijn wereld kan en mag hij gebruik maken van verschillende activiteiten en materialen die bij ons op verschillende plekken worden aangeboden. Zo leert het kind zijn eigen kwaliteiten ontdekken, gebruiken en waarderen.

Het kind krijgt bij Spot4kids letterlijk en figuurlijk de ruimte. Het is belangrijk dat een kind zichzelf mag vermaken en dat het niet verplicht mee moet doen aan de aangeboden activiteiten. Er worden dagelijks activiteiten aangeboden waarbij kinderen iets nieuws kunnen leren of hun (sportieve) vaardigheden kunnen oefenen. Kinderen bepalen zelf wat zij doen, hoe ze dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten. De kinderen maken bij ons zelf de keuze hoe ze de tijd bij ons invullen.

De inrichting en ruimte is zodanig dat een kind zich bij ons veilig voelt en met, aan de leeftijd aangepast, materiaal kan spelen. Pedagogisch professionals scheppen condities voor spel door een mix van materialen en activiteiten aan te bieden, dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te nemen. Er wordt rekening gehouden met de wens van het kind.

Goede relaties met leeftijdsgenootjes stimuleren we door het bevorderen van de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. De pedagogisch professional maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten. De pedagogisch professional ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. Er is interactie tussen pedagogisch professional en individuele kinderen.

De pedagogisch professional maakt heldere en begrijpelijke afspraken en geeft instructie over het gebruik van de ruimtes. De ruimtes zijn voor kinderen op herkenbare wijze ingedeeld met plaatsen voor rust en actie en mogelijkheden die aansluiten bij de leeftijd en het ontwikkelingsstadium van een kind. In de ruimtes wordt een evenwicht geboden tussen veiligheid en uitdaging.

De persoonlijke competentie van een kind kan in groepsverband onder de aandacht komen door activiteiten waarmee een kind zichzelf op onderscheidende wijze kan laten zien. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert. De pedagogisch professional laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid.

Het spelmateriaal past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van het kind. Alle kinderen krijgen dezelfde kansen om hun mogelijkheden en interesses te onderzoeken en verder te verkennen, zonder enige belemmering vanuit stereotype te denken. Om kinderen goed te leren omgaan met hun gevoelens is het belangrijk dat de pedagogisch professionals de gevoelens van de kinderen respecteert, ze onderkent en weet te verwoorden. Elk kind heeft recht op zijn eigen boosheid, verdriet, angsten, genot en plezier. Door deze gevoelens voor de kinderen te verwoorden leert een kind zijn gevoelens herkennen en voelt het zich gezien. Dit vergroot zijn gevoel van eigenwaarde. We leren de kinderen emoties uiten; aan verdriet wordt ruimte gegeven. Het leren omgaan met emoties kan immers juist ontspannend en verlichtend werken. Daar waar een kind zich verliest in een bepaald gevoel zullen we het kind helpen en ondersteunen om de situatie beter te kunnen hanteren.

C: Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

“Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter.”

We benaderen kinderen met respect, we luisteren naar kinderen en er is voor elk kind positieve aandacht. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. We zijn duidelijk naar de kinderen toe, we stellen grenzen en laten de kinderen vrij om te doen waar zij zich prettig bij voelen.

Het begrip “sociale competentie” omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

We vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot mensen die hun verantwoordelijkheid kennen en nemen. Daarom worden de kinderen in staat gesteld om zelf iets te onderzoeken en zelf antwoorden te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is daarbij zeer belangrijk.

Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht, de communicatie, evenals het vermogen om samen te werken en problemen op te lossen. Daarnaast willen we kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen visie en in hun compassie en sympathie voor anderen. Daar hoort ook bij dat we kinderen al jong leren elkaar te helpen; de één kan bijvoorbeeld al wel een knoop los krijgen, de ander nog niet. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden, als om een ander te mogen helpen.

Al op jonge leeftijd leren we de kinderen om mee te helpen de groep op te ruimen, bij de jongste kinderen gaat dit, vanzelfsprekend, nog spelenderwijs. Bij de oudere kinderen doen we een beroep op hun gevoel van verantwoordelijkheid.

De kinderen horen bij Spot4kids in een groep. We delen groepen in op leeftijd. Aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten en goede relaties met leeftijdgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit. De interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten, dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. Een vrije ruimte die uitdaagt tot rennen, klimmen, avontuur en ontdekken is veelal de buitenruimte. Daarnaast bieden wij ruimtes met afwisseling in rustige plekken en actieve plekken.

In de groep worden gebeurtenissen verwoord van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind. Door middel van afspraken, die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt, kan solidariteit ontstaan.

D: De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken: socialisatie.

“Regels en afspraken, normen en waarden, ze horen erbij.”

Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

Spot4kids beschikt over vijf pedagogische middelen om de vier voorgenoemde opvoedingsdoelen te realiseren.

1. De pedagogisch professional-kind interactie.
2. De fysieke omgeving.
3. De groep.
4. Het activiteitenaanbod.
5. Het spelmateriaal.

In onze pedagogische uitgangspunten zie je dat de 4 opvoedingsdoelen en de pedagogische middelen terugkomen. De pedagogisch professional geeft in al deze zaken vanzelfsprekend het goede voorbeeld aan de kinderen en legt uit waarom er bepaalde groepsregels zijn bij Spot4kids

Spot4kids biedt mogelijkheden tot socialisatie door de omgang met volwassenen en andere kinderen op beide niveaus. Er is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. Onze regels en afspraken zijn duidelijk en we bespreken deze vaak met de kinderen. Met elkaar proberen we goede regels en afspraken te maken waar iedereen zich in kan vinden.

Kinderen maken deel uit van onze samenleving. Wij helpen ze bij hun morele ontwikkeling en leren ze waarden en normen. Dit doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag. Door onze reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten en kopiëren dat.

Elk kind is uniek, elk kind heeft een eigen karakter. Wij respecteren dit en kiezen steeds voor een positieve benadering. Wij zijn ons ervan bewust dat we ook onderling van elkaar verschillen door onze eigen opvoeding en ervaring door die te delen met elkaar en de ouders/verzorgers. We respecteren verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders/verzorgers en houden daar waar mogelijk rekening mee.

Veiligheid en vertrouwen worden mede bepaald door normen en waarden. Bij Spot4kids vinden we waarden en normen belangrijk om aan de kinderen mee te geven:

- Het is belangrijk rekening te houden met elkaar; dit uit zich o.a. in goede omgangsvormen zoals beleefdheid, op je beurt wachten, naar elkaar luisteren, met elkaar delen, elkaar helpen.
- Onderlinge conflicten proberen we naar ieders tevredenheid op te lossen. De kinderen spelen hier zelf de grootste rol.
- We dragen als Spot4kids geen specifieke politieke of godsdienstige overtuigingen uit. Alle kinderen zijn hier welkom. Wel leren kinderen anderen niet te discrimineren en verschillen in mensen te accepteren en respecteren.
- Het is belangrijk eerlijk te zijn, verantwoordelijkheid te nemen voor je daden, beloftes na te komen, excuses aan te bieden als je een ander gekwetst hebt enz.
- Gelijkwaardigheid tussen mensen; we hechten er belang aan om kinderen te leren dat mensen verschillend zijn, maar dat ze zeker gelijkwaardig zijn.
- Waardering voor plant en dier: ons streven is om kinderen al vroeg respect voor de natuur en voor alles wat leeft bij te brengen.

Naast de verschillen in cultuur zijn er meerdere verschillen te benoemen: het verschil in achtergrond, in ontwikkeling en in temperament. Ook zal de thuissituatie niet altijd overeenkomen met het opvoedingsklimaat op de opvang. We staan op een positieve manier stil bij al die mogelijke verschillen.

De medewerkers van Spot4kids hebben een open houding en staan open voor feedback. Dit geldt voor alle relaties die worden aangegaan: met de kinderen, de ouders/verzorgers, de collega's en de school.

In een groep doen zich veel leermomenten voor, bijvoorbeeld conflicten tussen kinderen, ervaringen van pijn of verdriet. Het handelen en gedrag van de pedagogisch professional speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders mogen zijn. De reacties van pedagogisch professionals geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen en volwassenen. In het taalgebruik van de pedagogisch professional worden geen verkleinwoorden naar kinderen gebruikt, geen rare woorden gezegd waar gewone woorden voor bestaan. Kinderen, dieren en dingen worden bij naam benoemd.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die het socialisatieproces van een kind stimuleert. Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen.

We hebben een keukentje, een poppenhoek, wat spulletjes voor een winkel en verkleedkleding.

Verskillende thema's komen aan bod. Het aanbod van spelmateriaal en het aanbieden van activiteiten zijn continue in verandering. Het spelmateriaal wordt vaak verwisseld zodat het aanbod nieuw en verfrissend blijft. Elke dag worden er activiteiten aangeboden op verschillende vlakken. De pedagogisch professional speelt in op wat er leeft bij de kinderen en houdt rekening met seizoen en thema's die actief zijn.

Hoofdstuk 2.

Randvoorwaarden om de pedagogische doelen te bereiken

2.1 Onze locaties

Spot4kids heeft meerdere locaties in de dorpskernen binnen de gemeente Lopik. Per locatie is er voor dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang een pedagogisch werkplan opgesteld. Hieronder vindt u een overzicht van de openingstijden van de locaties van Spot4kids.

Benschop Oost Koningin Julianasingel 1		
VSO Goud Ma, di, do en vr 07:00 tot 08:45	Dagopvang Bruine Beren Ma, di, wo, do en vr 07:00 tot 18:30 dagopvang Bruine Beren Ma, di, wo, do en vr 08:30 tot 12:30 peuteropvang Bruine Beren ²	BSO Zilver, Goud Ma, di ³ , do en vr 14:30 tot 18:30 Vakantieopvang: Ja ¹ Studiedagen: Ja
¹ Vakantieopvang en studiedagen van 07:00 tot 18:30. ² De peuters volgen tussen 08:30 en 12:30 het peuterprogramma. ³ Vanaf 1 januari 2026 is het kindaanbod in op groep Diamant op dinsdag laag, waardoor deze groep voorlopig locatieoverstijgend wordt samengevoegd met groep Zilver op locatie Benschop Oost.		

Benschop West Oranje Nassaustraat 12		
VSO Nee ²	Peuteropvang Pandaberen Ma 08:30 tot 12:30 Di 08:30 tot 12:30 Do 08:30 tot 12:30 Vr 08:30 tot 12:30	BSO Diamant ¹ Ma 14:45 tot 18:30 Di 14:45 tot 18:30 ⁴ Do 14:45 tot 18:30 Vakantieopvang: Ja, incidenteel ³ Studiedagen: Nee
¹ Op vrijdag zijn de kinderen die gebruik willen maken van BSO welkom bij Spot4kids Benschop Oost. ² De VSO wordt aangeboden op locatie Benschop Oost. ³ Vakantieopvang en studiedagen van 07:00 tot 18:30. Opvang tijdens studiedagen vindt plaats op Lopik Oost of Benschop Oost. ⁴ Vanaf 1 januari 2026 is het kindaanbod in op groep Diamant op dinsdag laag, waardoor deze groep voorlopig locatieoverstijgend wordt samengevoegd met groep Zilver op locatie Benschop Oost.		

Lopikerkapel

Kapelsepad 20a

VSO	Peuteropvang	BSO
Nee ²	Reuzenpanda's Ma 08:30 tot 12:30 Do 08:30 tot 12:30	Oranje ¹ Ma 14:45 tot 18:30 Di 14:45 tot 18:30 Do 14:45 tot 18:30 Vakantieopvang: Ja ³ Studiedagen: Nee

¹ BSO wordt vrijdag aangeboden op Lopik Oost.

² VSO wordt maandag t/m vrijdag aangeboden op Lopik Oost.

³ Vakantieopvang en studiedagen van 07:00 tot 18:30. Opvang tijdens studiedagen vindt plaats op Lopik Oost.

Cabauw

Cabauwsekafe 51a

VSO	Peuteropvang	Combinatiegroep Peuters en VSO/ BSO	BSO
Groen ² Do 07:00 tot 08:30	Koalaberen ^{3,4} Ma 08:30 tot 12:30 Di 08:30 tot 12:30 Do 08:30 tot 12:30	Licht Groen⁶ Ma 07:00 tot 08:30 Ma 12:30 tot 18:30 Di 07:00 tot 08:30 Di 12:30 tot 18:30 Vakantieopvang: Kan⁶ Studiedagen: Kan	Groen ¹ Ma 14:30 tot 18:30 Di 14:30 tot 18:30 Do 14:30 tot 18:30 Vakantieopvang: Kan ⁵ Studiedagen: Kan

¹ BSO wordt vrijdag aangeboden op Lopik Oost of op BinnensteBuiten.

² VSO wordt woensdag en vrijdag aangeboden op Lopik Oost.

³ Als u een 4e ochtend per week gebruik wil maken van peuteropvang (VE) dan vindt de 4e ochtend plaats bij Peuteropvang Lopik Oost of op Peuteropvang de Nieuwe Wiel.

⁴ Van 08:30 tot 12.30 uur wordt op de groep het VE-programma aangeboden.

⁵ Opvang tijdens vakantiedagen en studiedagen is ook mogelijk bij Lopik Oost (tot 6 jaar) of BinnensteBuiten (vanaf 6 jaar).

⁶ Opvang tijdens vakantiedagen en studiedagen is ook mogelijk bij KDV Lopik Oost.

Combinatiegroep Licht Groen is op dit moment inactief.

De Nieuwe Wiel

Juliana van Stolberglaan 65

VSO	Peuteropvang	BSO
Nee ²	Grizzlyberen Ma 08:30 tot 12:30 Di 08:30 tot 12:30 Do 08:30 tot 12:30 Vr 08:30 tot 12:30	Paars ¹ Ma 14:30 tot 18:30 Di 14:30 tot 18:30 Do 14:30 tot 18:30 Vakantieopvang: Ja ³ Studiedagen: Nee

¹ BSO wordt vrijdag aangeboden op Lopik Oost.

² VSO wordt maandag t/m vrijdag aangeboden op Lopik Oost.

³ Vakantieopvang en studiedagen van 07:00 tot 18:30. Opvang tijdens studiedagen vindt plaats op Lopik Oost of Benschop Oost.

KDV Lopik Oost

Lopikerweg Oost 5a

Dagopvang Troetelberen, Teddyberen, Gummyberen Ma, di, wo, do en vr 07:00 tot 18:30	Peuter(dag)opvang Wasberen, IJsberen ¹ Ma, di, wo, do en vr 07:00 tot 08:30 dagopvang 08:30 tot 12:30 peuteropvang 12:30 tot 18:30 dagopvang
---	---

¹ Een deel van de kinderen op de peuteropvang komt de hele dag. Van 07.00 tot 08:30 hebben deze kinderen dagopvang, van 08:30 tot 12:30 Peuteropvang en van 12:30 tot 18:30 dagopvang. In de vakantie hebben deze peuters een dagopvang op hun peutergroep.

BSO Lopik Oost

Lopikerweg Oost 5

VSO Blauw Ma, di, wo, do en vr 07:00 tot 18:30	BSO Blauw, Geel ¹ Ma, di, do en vr 14:15 tot 18:30 Vakantieopvang: Ja ² Studiedagen: Ja
--	---

¹ BSO voor kinderen van een aantal andere BSO locaties wordt vrijdag aangeboden op Lopik Oost.

² Vakantieopvang en studiedagen van 07:00 tot 18:30

BinnensteBuiten

Rolafweg Zuid 7

VSO

Nee²

BSO

Wit, Zwart¹

Ma 14:15 tot 18:30

Di 14:15 tot 18:30

Do 14:15 tot 18:30

Vakantieopvang : Ja³

Studiedagen: Ja

¹ BSO wordt vrijdag aangeboden op Lopik Oost.

² VSO wordt maandag t/m vrijdag aangeboden op Lopik Oost.

³ Vakantieopvang en studiedagen van 07:00 tot 18:30.

2.2 Stamgroepen en basisgroepen

In het besluit kwaliteit kinderopvang is opgenomen dat de wijze waarop kinderen wennen in hun nieuwe stamgroep en basisgroep moet worden beschreven in het pedagogisch beleid. Kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen in een stamgroep en zodra het kind 4 jaar is en de BSO bezoekt is er sprake van een basisgroep. Ook is in het besluit opgenomen dat een kind op het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang in één vaste groep geplaatst moet worden. Ouders/verzorgers geven in het ouderportaal toestemming voor het opvangen voor hun kind in een andere groep als de stam/basisgroep. Daarnaast geven ouders/verzorgers via het formulier (op papier) toestemming voor de specifieke tweede stam/basis-groep waarin hun kind wordt opgevangen. In het pedagogische werkplan per locatie is opgenomen of er een tweede stamgroep op de locatie is. En wat de werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stam/basisgroep is.

Het besluit biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van de regel dat het kind in één vaste stam/basisgroep geplaatst wordt. Met schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stam/basisgroep van het kind plaatsvinden. Ouders/verzorgers geven in het ouderportaal toestemming voor opvang in de tweede stam/basisgroep. Als een kind wordt opgevangen in de tweede stam/basisgroep wordt dit in het ouderportaal opgenomen. De opvang in een andere stam/basisgroep kan ook optreden ten gevolge van het samenvoegen van groepen.

Formulier toestemming tweede basisgroep/stamgroep

Spot4kids werkt met het 'Formulier toestemming tweede basisgroep/stamgroep' om verder invulling te geven aan de (digitale) toestemming uit het ouderportaal. Het doel van het schriftelijk formulier is dat ouders/verzorgers door het invullen en van het toestemmingsformulier op de hoogte zijn van de situaties waarin hun kind in de andere stam/basisgroep kan worden geplaatst en wat de tweede stam/basisgroep van hun kind is. Daarnaast is het een extra bevestiging aan Spot4kids dat ouders/verzorgers akkoord gaan met de werkwijze.

Plaatsing in andere stamgroep of basisgroep

Uw kind kan een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stam/basisgroep geplaatst worden als het kind aantal van 2 groepen het toelaat om samen te voegen.

Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep of tweede basisgroep geplaatst worden:

- Op uw verzoek, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.
- Indien voor een aangevraagde extra opvang dag geen plaats is op de vaste groep van uw kind.
- Indien er een combinatie gemaakt kan worden van twee groepen rekening houdend met het kind-ratio.
- Door ziekte van pedagogisch professionals.

Samenvoeging stamgroepen en basisgroepen en locatie-overstijgend opvangen.

Bij Spot4kids heeft ieder kind zowel op het kinderdagverblijf, de peuteropvang als op de BSO zijn eigen vaste stam/basisgroep met leeftijdsgenootjes en pedagogisch professionals. 's Morgens vroeg en aan het eind van de middag kunnen groepen op het kinderdagverblijf en op de BSO worden samengevoegd. Dit heeft te maken met de zogenoemde in- en uitstroom van kinderen en pedagogisch professionals.

Dagopvang

Voor dagopvang wordt gesproken over een basisgroep en een tweede stamgroep. Deze stamgroepen kunnen voor 7:30 uur en na 17:00 uur worden samengevoegd met de tweede stamgroep.

Peuteropvang

De peutergroepen vallen onder dagopvang en worden aangeduid als stamgroep. Op bijna alle peuteropvanglocaties wordt er niet samengevoegd. De peutergroepen op de locatie Lopik Oost kunnen op woensdag en vrijdag tot 08:30 uur worden samengevoegd.

Buitenschoolse opvang

Bij de buitenschoolse opvang van Spot4kids werken we met verticale groepen tot een groepsgrootte van 20 kinderen. Als er meer groepen op een locatie zijn verdelen we de kinderen in verschillende leeftijdsgroepen. Zo is locatie Lopik Oost is voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar en locatie BinnensteBuiten is voor kinderen vanaf 6 jaar.

Op rustige dagen, waar het kindaantal minder dan 20 kinderen betreft, zoals vrijdag kunnen de groepen worden samengevoegd. Op dagen dat er meerdere groepen op de BSO geopend zijn, kunnen groepen worden samengevoegd vanaf 17:00. Dit in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch professionals.

In schoolvakanties kan er ook worden samengevoegd. Ook hier geldt dat dit toegepast wordt op rustige dagen, waar het kindaantal minder dan 20 kinderen betreft. Vanaf 7:00 tot 8:30 en vanaf 17:00 kan er worden samengevoegd. Dit in verband met de uitstroom van kinderen en pedagogisch professionals.

Schoolvakanties en studiedagen

Lopik

In schoolvakanties, tijdens studiedagen en bij een laag kindaantal kan er ook locatie overstijgend worden opgevangen.

- De kinderen van BSO De Nieuwe Wiel, BSO Cabauw en BSO Lopikerkapel tot 7 jaar zijn welkom bij BSO Lopik Oost.
- Kinderen vanaf 6 jaar van BSO Cabauw en BSO Lopikerkapel zijn ook welkom bij BSO BinnensteBuiten.
- Kinderen van BSO BinnensteBuiten kunnen worden samengevoegd bij BSO Lopik Oost.

Benschop

In schoolvakanties, tijdens studiedagen en bij een laag kindaantal kan er ook locatie overstijgend worden opgevangen.

- De kinderen van BSO Benschop West zijn welkom bij BSO Benschop Oost.
- Op vrijdag is de vakantieopvang, van kinderen van de locaties in Benschop, incidenteel (bij lage kind aantallen) bij locatie Lopik Oost.

2.3 Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep bij de kinderopvangorganisatie. Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen wordt gebruik gemaakt van 1ratio.nl. Dit rekenmiddel is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SoZaWe. Voor het kinderdagverblijf en onze peutergroepen wordt de BKR berekend op groepsniveau; per (stam)groep. Voor de BSO zijn er per 1 juli 2024 gewijzigde kwaliteitseisen. Hierdoor berekenen wij voor de BSO de BKR op

locatieniveau. In alle pedagogisch werkplannen is in hoofdstuk 3 (paragraaf groepsgrootte) de beroepskracht-kindratio van desbetreffende locatie te lezen.

2.4 Drie-uursregeling

In de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang is vastgelegd dat een kinderopvangorganisatie bij een opvangdag van minimaal 10 uur, 3 uur mag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Spot4kids streeft er naar dat de uren waarin afgeweken wordt, worden ingezet op tijdstippen dat de kinderen er zo min mogelijk last van ondervinden.

Bij Spot4kids kan er tijdens de pauzetijden van de pedagogisch professionals worden afgeweken van de BKR. In de middag slapen de meeste kinderen op de kinderopvang-en/of combinatiegroep, waardoor zij zo min mogelijk last ondervinden van de pauzes. Op de BSO kan de drie-uursregeling van toepassing zijn wanneer de kinderen hele dagen aanwezig zijn tijdens de vakantie- en op studiedagen.

Incidenteel wijkt Spot4kids bij het opstarten en het eindigen van de opvangdag van de BKR af. Op deze tijdstippen is een deel van de kinderen nog niet of niet meer aanwezig. Dit zorgt ervoor dat we in de praktijk op deze momenten niet van de BKR norm afwijken.

In hoofdstuk 3 van onze werkplannen staat een tabel met de richttijden wanneer Spot4kids de drie-uursregeling locatiespecifiek kan toepassen. Daarin kan geschoven worden als dit in het belang is voor een goed verloop van de opvangdag. Daarbij houdt Spot4kids rekening met de behoefte van het kind en de behoefte van de hele groep.

Borging van de fysieke en emotionele veiligheid

Als de drie-uursregeling wordt toegepast, of als het risico bestaat dat door de instroom van kinderen de drie-uursregeling moet worden toegepast, dan bereidt de pedagogisch professional zich daarop voor. Hoe zij dit doet, wordt hieronder per tijdvak weergegeven.

Bij het openen

De pedagogisch professional die om 7:00 begint, opent de groep op een centrale plek. Dit zodat zij het overzicht kan behouden over de aanwezige kinderen en tegelijk met hun in contact kan blijven als zij ouders/verzorgers en kinderen welkom heet. De pedagogisch professional zorgt er voor dat de ontbijttafel klaarstaat bij binnenkomst. Ook zet zij speelgoed klaar en bereidt enkele activiteiten voor die de kinderen bij binnenkomst kunnen doen. Hierbij wordt rekening gehouden met wat het kind zelfstandig en veilig kan doen (bijvoorbeeld een puzzel, spelletje of een kleurplaat). Het kind en zijn ouders/verzorgers worden bij aankomst enthousiast begroet door de pedagogisch professional en er vindt een korte overdracht plaats. Doordat de pedagogisch professional alle benodigheden heeft klaargezet, kunnen de kinderen gelijk bij binnenkomst gaan ontbijten, een activiteit doen of met speelgoed gaan spelen. Dit alles terwijl de pedagogisch professional in de nabijheid is om zo de emotionele en fysieke veiligheid te waarborgen.

Tijdens de pauzetijden op het KDV en/of combinatiegroep

De pedagogisch professional die tijdens de pauze van haar collega de verantwoordelijkheid heeft over de kinderen, bereidt dit voor zodat zij contact kan houden met hele groep. Zo wordt er speelgoed klaargezet waarmee de kinderen kunnen spelen. Hierbij wordt rekening gehouden met wat het kind veilig kan doen. Sommige kinderen mogen aan tafel spelen al zittende in een kinderstoel of op de grond in een wipstoel (bijvoorbeeld met een puzzel of een boekje). Andere kinderen mogen op de bank gaan zitten (met bijvoorbeeld een boekje), in de (grond)box of op de vloer spelen (met passend speelgoed). Als het merendeel van de kinderen in de slaapkamer ligt te slapen, heeft de pedagogisch professional de babyfoon binnen gehooraafstand en gaat ze, zoals vastgelegd in het Protocol Veilig slapen en wiegendoodpreventie, bij hen kijken. Doordat de pedagogisch professional is voorbereid, kunnen de kinderen een activiteit gaan doen of met speelgoed gaan spelen, binnen de vertrouwde continuïteit van het dagritme. Op die manier zorgen wij er voor dat de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Tijdens de pauzetijden op een BSO studiedag en tijdens vakantieopvang

De pedagogisch professionals die tijdens de pauze van hun collega de verantwoordelijkheid hebben over de kinderen, bereiden dit voor zodat zij contact kunnen houden met hele groep. Zo wordt er speelgoed klaargezet waar de kinderen mee kunnen spelen. Hierbij wordt rekening gehouden met wat het kind veilig kan doen. Sommige kinderen mogen een activiteit aan tafel doen (bijvoorbeeld een puzzel of een spelletje), kinderen mogen op de bank gaan zitten (met bijvoorbeeld een boekje) en kinderen die zelfstandig buiten mogen spelen kunnen naar buiten. Als de collega (die pauze gaat houden) vertrekt, wordt dit gezegd tegen de kinderen die op dat moment in haar nabijheid zijn. Ze legt uit dat ze na haar pauze weer terugkomt en verwijst de kinderen voor hulp bij hun activiteit naar haar collega. Doordat de pedagogisch professionals zijn voorbereid, kunnen de kinderen een activiteit gaan doen of met speelgoed gaan spelen, binnen de vertrouwde continuïteit van het dagritme. Op die manier zorgen wij er voor dat de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Bij het sluiten

Vanaf 16.30 uur worden de eerste kinderen opgehaald. In het rooster is opgenomen op welk moment de medewerkers naar huis gaan. Als door het vertrek van een collega onder de BKR gewerkt wordt, dan blijft de pedagogisch professional iets langer om haar collega(s) nog even te ondersteunen. Als dit niet mogelijk is, dan wordt er bij het sluiten onder de BKR norm gewerkt. De collega's kijken voor het vertrek van hun collega of alle kinderen nog een activiteit hebben waar ze nog even mee verder kunnen. Waar nodig helpen ze de kinderen met het opstarten van een nieuwe activiteit of een spel. De vertrekkende pedagogisch professional zegt gedag tegen de kinderen. De pedagogisch medewerkers die langer werken kiezen hun plaatsen op de groep op zo'n manier dat ze in contact blijven met de groep. Op die manier zorgen wij er voor dat de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Indien we ook op andere momenten onder de BKR werken, zal bovenstaande werkwijze ook toegepast worden op die momenten.

2.5 Vier-ogenprincipe

In de kinderopvang van 0 tot 4 jaar is toepassing van het vier-ogenprincipe verplicht. Het vier-ogenprincipe houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren. Bij Spot4kids zijn er bij dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar altijd twee pedagogisch professionals aanwezig. Bij de peuteropvang kan er altijd een volwassene meekijken of luisteren. Op de locaties waar Spot4kids een groep peuteropvang heeft in de school, zijn er medewerkers van de school aanwezig tijdens de openingstijden van de peuteropvang. Op de BSO is het vier-ogenprincipe geen verplichting.

Wij doen er alles aan om een zo veilig mogelijke omgeving te creëren. Het is niet mogelijk om te garanderen dat pedagogisch professionals nooit alleen zijn met de kinderen. Spot4kids heeft een open aanspreekcultuur waarbij reflectie op normen en waarden, werkwijze en handelen bij je functietaken behoort. Spot4kids investeert in een goede zorgstructuur, wat bekend is bij de pedagogisch professionals en regelmatig besproken wordt tijdens teamvergaderingen. Spot4kids hanteert een actief veiligheids- en gezondheidsbeleid dat in continue proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

In de pedagogisch werkplannen van het kinderdagverblijf, peuteropvang en de BSO staat in hoofdstuk 3 (paragraaf vier-ogenprincipe) beschreven op welke manier het vier-ogenprincipe wordt toegepast.

2.6 Achterwachtregeling

Volgens de wettelijke eisen is het zo dat als er tijdens openingsuren slechts één pedagogisch professional aanwezig is, de organisatie een zogeheten achterwachtregeling opneemt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De achterwacht is een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten in de kinderopvang aanwezig kan zijn. Spot4kids heeft een achterwachtregeling voor de PO en de BSO, dit zowel opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid als in het werkplan van de locatie. Als pedagogisch professionals alleen in het pand zijn, dan zijn de pedagogisch professionals van Spot4kids Lopik Oost de achterwacht. Zij kunnen gebeld worden bij calamiteiten en kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

2.7 Vaste-gezichtencriterium

In het 'Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9' staat de wetgeving beschreven met betrekking tot het inzetten en selecteren van vaste gezichten. Hierin wordt een onderscheid gemaakt voor baby's (leeftijd tot één jaar) en kinderen (van één jaar of ouder). Het vaste-gezichtencriterium is alleen van toepassing voor kinderen van 0-4 jaar en daarmee niet van toepassing op de BSO.

- Aan een baby worden maximaal twee vaste gezichten toegewezen, waarvan per dag ten minste één vast gezicht werkzaam is in de stamgroep van de baby. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer pedagogisch professionals tegelijkertijd gewerkt wordt, dan worden er maximaal drie vaste gezichten toegewezen.
- Aan een kind worden maximaal drie vaste gezichten toegewezen, waarvan per dag ten minste één vast gezicht werkzaam is in de stamgroep van het kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer pedagogisch professionals tegelijkertijd gewerkt wordt, dan worden er ten hoogste vier vaste gezichten toegewezen.

Een vast gezicht mag zowel een gekwalificeerde pedagogisch professional zijn als een pedagogisch professional in opleiding. Als er voor gekozen wordt om een pedagogisch professional in opleiding in te zetten als vast gezicht voor de kinderen van een bepaalde stamgroep, dan moet er altijd minimaal één andere pedagogisch professional in dezelfde stamgroep werkzaam zijn. Dit geldt ten alle tijde. Voor pedagogisch professionals in opleiding gelden specifieke afspraken wanneer zij een vast gezicht mogen worden. Zie de afspraken hierover in het 'Stagebeleid Spot4kids.'

In elk pedagogisch werkplan is het vaste-gezichtencriterium verder uitgewerkt in hoofdstuk drie. Zie hiervoor het desbetreffende werkplan van de opvanglocatie van uw kind.

2.8 Mentorschap en contactmomenten

Alle kinderen bij Spot4kids hebben een mentor. De mentor heeft de verantwoordelijkheid om de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders/verzorgers te bespreken. Hoe er invulling wordt gegeven aan het mentorschap staat omschreven in alle pedagogisch werkplannen. De mentor nodigt ouders/verzorgers uit voor een contactmoment 6 weken na de start, rond de eerste, tweede en derde verjaardag. Met 3 jaar en 10 maanden wordt de overgang naar de basisschool besproken. Voor de ouders van kinderen die de BSO bezoeken worden jaarlijks 10-minuten gesprekken georganiseerd. Wanneer de mentor zorgen heeft omtrent de ontwikkeling van het kind, zal hij in gesprek gaan met ouders/verzorgers over de zorgen en eventuele verdere stappen ondernemen.

2.9 Intake en wennen

Wanneer een kind geplaatst kan worden bij Spot4kids worden de ouders/verzorgers door de mentor van het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek bespreken wij onze werkwijze, we vertellen over de dagindeling, we vragen en noteren de bijzonderheden van het kind. Ouders/verzorgers krijgen de mogelijkheden om vragen te stellen. Ouders/verzorgers vullen de toestemmingstypen en kind-kenmerken in het ouderportaal in. Deze toestemmingstypen kunnen door ouders/verzorgers via het ouderportaal gewijzigd worden. Dit is voor onze pedagogisch professionals ook zichtbaar. Ook wordt Tijdens het intakegesprek worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht van de klachtenregeling.

Aansluitend aan een intake is er een wenmoment of wordt er een afspraak voor een wenmoment gemaakt. Bij het wennen geven we ouders/verzorgers rustig de tijd om het kind binnen te brengen en afscheid te nemen. De pedagogisch professional zorgt ervoor dat het kind bekend raakt met de groep, de pedagogisch professionals en de andere kinderen. Ook zal de pedagogisch professional zorg dragen voor een goede overdracht naar de ouders/verzorgers. Wanneer ouders/verzorgers vragen hebben, kunnen ze deze bespreken tijdens het brengen of ophalen, via een bericht in het ouderportaal of via een mail naar administratie@spot4kids.nl

2.10 Kindvolgsysteem

In de voorschoolse periode wordt de basis gelegd voor de verdere ontwikkeling van kinderen en hun latere schoolloopbaan. Spot4kids volgt en stimuleert de ontwikkeling van de kinderen, daarbij wordt een doorlopende ontwikkellijn met de basisschool nagestreefd. Voor het begeleiden van jonge kinderen is kennis nodig over het verloop van de ontwikkeling van het kind. Het stimuleren van het leren en ontwikkelen van een kind en dit proces sturen is de belangrijkste taak van de pedagogisch professional. Om na te gaan of dat doel wordt bereikt en om te bepalen wat het kind nodig heeft om verder te komen is zicht nodig op de totale ontwikkeling van het kind. Om zicht te krijgen op het ontwikkelingsverloop van de kinderen maakt Spot4kids gebruik van het observatiesysteem Konnect. Met toestemming van de ouders/verzorgers wordt bij de overgang naar de basisschool kennis over de ontwikkeling van het kind overgedragen. In hoofdstuk 2 van de pedagogisch werkplannen van de kinderdagopvang- en peuteropvanglocaties staat het kindvolgsysteem verder uitgewerkt.

2.11 Opvangpakketten, extra dagdelen en ruilen

Spot4kids heeft voor het kinderdagverblijf, de peuteropvang en de BSO verschillende opvangpakketten, hieronder staan ze schematisch weergegeven.

Kinderdagverblijf	Peuteropvang	BSO
52-weeken	40-weeken	All in (52-weeken)
40-weeken	VE	40-weeken
Halve dagen opvang		VSO
Extra opvang		Extra opvang

Bij de peuteropvang zijn in het pakket twee varianten, te weten het reguliere pakket (van 2 dagdelen in 40 schoolweken) en indien geïndiceerd het VE-pakket (van 4 dagdelen per week). Bij de peuteropvang behoort het afnemen van extra opvang tot de mogelijkheden.

Extra opvang is voor ouders/verzorgers die incidenteel extra opvang nodig hebben. Voor extra opvang en ruilen geldt dat dit uitsluitend via het ouderportaal tot 24 uur voor aanvang van de extra opvangdag gedaan worden. Indien de groepsgrootte het toelaat zal extra opvang of ruildag toegekend en via het ouderportaal bevestigd worden. Meer informatie hierover is opgenomen in het protocol afmelden, ruilen en extra opvang bij Spot4kids. In de pedagogisch werkplannen van het kinderdagverblijf, peuteropvang en de BSO staat in hoofdstuk 2 meer over de opvangmogelijkheden op de specifieke opvanglocatie.

Hoofdstuk 3. Ontwikkeling van kinderen

3.1 Stimuleren van de ontwikkeling

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen is een belangrijk onderdeel van het werken bij Spot4kids. Kinderen hebben van nature een motivatie om te leren. Dat komt omdat kinderen nieuwsgierig zijn en de wereld willen ontdekken en onderzoeken. Leren en plezier gaan bij Spot4kids samen. De voorwaarde voor leren is veiligheid; pas als kinderen zich veilig voelen, zullen zij openstaan om te leren. Hierbij houden wij rekening met het tempo van het kind en waar op dat moment de aandacht van het kind naar uitgaat. Hieronder staan de verschillende interactievaardigheden beschreven.

3.2 Sensitieve responsiviteit

Voordat kinderen over kunnen gaan tot leren, moeten zij een gevoel van veiligheid ervaren. Door kinderen positieve aandacht te geven, krijgen de kinderen vertrouwen in zichzelf. Door als pedagogisch professional positief te reageren op het kind, ervaart het kind dat er geluisterd wordt naar hem/haar en voelt het kind zich gezien, gehoord en begrepen. Zo krijgt het kind vertrouwen in anderen. Als de kinderen dit vertrouwen hebben, durven zij de omgeving te ontdekken en nieuwe ervaringen op te doen.

Veiligheid creëren de pedagogisch professionals door sensitief en responsief te zijn. De pedagogisch professionals zijn gevoelig voor de signalen van de kinderen, herkennen deze en weten deze goed te interpreteren. Er wordt gekeken en geluisterd naar het signaal van het kind en hier wordt op gereageerd op een manier waaruit blijkt dat de intenties van het kind begrepen zijn.

3.3 Respect voor de autonomie

Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen karakter en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Spot4kids heeft respect voor wie het kind is, voor de eigenheid van het kind en voor wat het kind wil. Door het kind het gevoel te geven dat het er mag zijn en ertoe doet, krijgt het vertrouwen in zichzelf, waardoor het weer verdere stappen durft te zetten. We stimuleren dat het kind dingen zelf doet en helpen het kind wanneer het echt nodig is op een manier dat het kind het gevoel krijgt het zelf gedaan heeft. Opdrachten passen bij het ontwikkelingsniveau. Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat alleen datgene wordt verwacht waaraan het kind kan voldoen. Belonen van een nieuwe stap draagt bij aan het zelfvertrouwen en stimuleert de zelfstandigheid. Zo vinden sommige kinderen het spannend iets nieuws te ondernemen. Het stimuleren van zelfstandigheid vraagt om een individuele benadering. Naast het belonen van gedrag is het belangrijk een vertrouwenwekkende sfeer te scheppen, waarin kinderen fouten durven maken, boos durven worden en hun gevoelens kunnen uiten. We bieden kinderen de ruimte zelf te ontdekken, hierin geven wij ruimte voor vrij spel. De kinderen krijgen keuzes aangeboden, waardoor zij zelf dingen mogen bepalen. Eigen ideeën worden versterkt.

3.4 Structureren en grenzen stellen

Het structureren van de wereld van de kinderen, zorgt ervoor dat de kinderen meer grip krijgen op de wereld en daardoor een veilig gevoel krijgen. Dit geeft ruimte voor ontwikkeling. Bij Spot4kids wordt gebruikgemaakt van een dagprogramma. Bij het kinderdagverblijf en peuteropvang wordt door middel van een activiteitenlijn met dagritmekaarten, het voor de kinderen visueel inzichtelijk wat er die dag gaat gebeuren. Dit maakt de dag voorspelbaar ondanks dat hier flexibel mee wordt omgegaan. De ruimte is overzichtelijk ingedeeld. Het is duidelijk voor de kinderen wat ze waar kunnen doen (ontdekhoek, poppenhoek, leeshoek). We gebruiken vaste rituelen die elke dag, week, maand of jaar terugkomen. Gewenst gedrag wordt positief beloond. Ongewenst gedrag wordt omgebogen naar gewenst gedrag. Pedagogisch professionals laten weten wat ze van de kinderen verwachten.

3.5 Praten en uitleggen

We stimuleren de ontwikkeling door veel te benoemen/verwoorden. We vertellen waar we mee bezig zijn of wat we gaan doen en betrekken kinderen hierbij. We laten kinderen hun eigen verhaal vertellen, luisteren hierbij goed, moedigen hen aan en stellen vragen. We voeren gesprekjes met kinderen. Door veel te praten, kunnen kinderen ook veel taal overnemen. We gebruiken taalspelletjes, rijmpjes, versjes, verhalen en liedjes om de taal te stimuleren. We laten kinderen meedenken over wat zij willen

maken en wat zij hiervoor nodig hebben. We luisteren actief naar de kinderen; zijn hierbij geduldig, laten het kind uitspreken gebruiken aanmoedigende woorden of gebaren en onderbreken de kinderen niet.

3.6 Begeleiden van interacties

Tijdens de activiteiten krijgen peuters begrijpelijke taal aangeboden in een betekenisvolle situatie. De speelse activiteiten lokken interactie uit (verbaal of non-verbaal), niet alleen tussen pedagogisch professional en kind, maar ook tussen kinderen onderling. Tijdens de interactiemomenten bieden onze pedagogisch professionals taal aan, lokken de kinderen uit om taal te gebruiken en reageren hierop. Hierdoor ontstaat een rijk taalaanbod. Interactie is een belangrijke voorwaarde voor het aanleren van taal. De pedagogisch professional heeft de rol binnen Spot4kids om deze interacties te begeleiden.

3.7 Ontwikkelingsgebieden

Omdat een kind op verschillende gebieden ontwikkeld wordt hier onderscheid in gemaakt. Om de ontwikkeling vast te leggen en zoveel mogelijk effect inzicht te krijgen in de ontwikkeling van een kind werken we op het kinderdagverblijf en peuteropvang met een kindvolgsysteem. Om de verschillende ontwikkelingsgebieden te behalen wordt met vroegschoolse educatie een doorgaande leerlijn van de voorschoolse naar de vroegschoolse periode nagestreefd. Met de methodes Uk & Puk en Kiki richten we ons op de ontwikkelingsgebieden:

1. Taalontwikkeling: die wordt gericht gestimuleerd door de beginnende geletterdheid en de woordenschat.
2. Beginnende rekenvaardigheid, zoals het leren tellen, het meten en de oriëntatie in ruimte
3. Motorische ontwikkeling: het ontwikkelen van grove en fijne motoriek staat hier centraal
4. Sociaal-emotionele ontwikkeling: zoals het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en samen spelen en werken.

Taalontwikkeling

Spot4kids speelt gericht in op de taalontwikkeling. Kinderen hebben een aangeboren taal-leervermogen. Ze zijn in staat om uit de taal die ze horen, taalregels af te leiden. Daarom is het belangrijk dat er van kleins af aan al veel met hen gepraat wordt. Ze kunnen dan zelf ontdekken hoe de taal werkt, hoe je een gesprek voert, hoe je de woorden in de juiste volgorde zet enz. Een kind van tussen de twee en drie jaar kan gemiddeld zinnen van drie woorden maken. Hij gaat verkleinwoordjes, voorzetsels en meervoudsvormen gebruiken. Het kind begrijpt eenvoudige aanwijzingen en leert begrippen, zoals groot en klein, te gebruiken. Omdat we bij Spot4kids een taalrijke omgeving creëren, steunen we alle kinderen in hun taalontwikkeling. Soms zijn er kinderen die hier niet voldoende aan hebben. In dat geval houden we hier ook rekening mee. Dit is ook meegenomen in het VE-programma. Zo maken we in dat geval gebruik van echt materiaal of foto's van de dagactiviteiten die we gaan doen om de woorden ook visueel te maken voor deze kinderen. We ondersteunen ons verhaal ook non-verbaal. We herhalen woorden in verschillende contexten en controleren op een speelse manier of het kind het woord begrepen heeft. Bij Spot4kids houden we rekening met verschillen in (taal)ontwikkeling binnen een groep, met peuters met een taalachterstand, maar ook taalvaardige peuters krijgen voldoende uitdaging. De methodes die gebruikt worden bij Spot4kids bieden handvaten hiervoor.

Rekenvaardigheden

Middels de ontwikkelingsprogramma's die wij gebruiken, bieden wij kinderen rekenactiviteiten aan gericht op de gebieden; meten, ruimtelijke oriëntatie, ontluikende gecijferdheid. Plezier staat hierbij voorop. Door spelend te leren, geven we de kinderen iets mee waardoor ze goed zijn voorbereid op de basisschool.

Motorische ontwikkeling

Bewegen is de motor voor het leren en ontdekken in alle ontwikkelingsgebieden. Kinderen bewegen omdat ze er plezier aan beleven, omdat ze willen onderzoeken of omdat ze hetzelfde willen kunnen als andere kinderen. Een kind van twee tot drie jaar kan goed lopen en klimmen. Hij leert steeds beter zijn lichaam onder controle te houden. Het kind wordt steeds beter in de oog-handcoördinatie en kan een beetje scheuren en plakken. Ook tekenen kan hij al een beetje, zoals een cirkel na tekenen. De

controle over de grove motoriek gaat eveneens beter. Het kind kan steeds harder rennen en kan huppelen. Ook het leren traplopen (eerst opkruipen en later rechtop lopen) en fietsen behoren tot de motorische ontwikkeling van een kind van twee tot drie jaar. Spot4kids biedt de kinderen de ruimte, stimulans en herhaling door te oefenen. We bieden deze oefeningen zowel binnen als buiten aan. De ruimtes hiervoor zijn zo ingericht dat de kinderen vrij en zo veilig mogelijk kunnen spelen, ervaren, ontdekken en leren. We ondersteunen en prikkelen de kinderen om zich motorisch steeds verder te ontwikkelen en kijken hierbij ook naar het ontwikkelingsniveau van het kind. We maken hierbij gebruik van materialen die de grove motoriek stimuleren (driewieler, loopfiets, hoepels, bal, kruiwagen, speeltuintoestellen etc.) en materialen die de fijne motoriek stimuleren (schepje, emmer, klei, kwasten, schaar, zandbak, hamertje tik, blokken etc.). Daarnaast doen we activiteiten die de grove, fijne en zintuiglijke motoriek stimuleren (spelletjes, dans, fruitmoment, drinken uit gewone beker, bezoek aan speeltuin, kralen rijgen, een hut maken, met instrumenten spelen etc.).

Sociaal-emotionele ontwikkeling

We benaderen kinderen met respect, we luisteren naar kinderen en er is voor elk kind positieve aandacht. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. We zijn duidelijk naar de kinderen toe, we stellen grenzen en laten de kinderen vrij om te doen waar zij zich prettig bij voelen. Bij sociaal-emotionele ontwikkeling gaat het o.a. over het omgaan met zichzelf. We vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot mensen die hun verantwoordelijkheid kennen en nemen. Daarom worden de kinderen in staat gesteld om zelf iets te onderzoeken en zelf antwoorden te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is daarbij zeer belangrijk. Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht, de communicatie, evenals het vermogen om samen te werken en problemen op te lossen. Daarnaast willen we kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen visie en in hun compassie en sympathie voor anderen. Daar hoort ook bij dat we kinderen al jong leren elkaar te helpen, de één kan bijvoorbeeld al wel een knoop loskrijgen, de ander nog niet. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden, als om een ander te mogen helpen. Al op jonge leeftijd leren we de kinderen om mee te helpen de groep op te ruimen, bij de jongste kinderen gaat dit, vanzelfsprekend, nog spelenderwijs. Bij de oudere kinderen doen we een beroep op hun gevoel van verantwoordelijkheid. De kinderen horen bij Spot4kids in een groep. We delen groepen in op leeftijd. Aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten en goede relaties met leeftijdgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit. De interactie met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving. Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. Een vrije ruimte die uitdaagt tot rennen, klimmen, avontuur en ontdekken is veelal de buitenruimte. Daarnaast bieden wij ruimtes met afwisseling in rustige plekken en actieve plekken. In de groep worden betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld verwoord. Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind. Door middel van afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar.

3.8 Zorgen over de ontwikkeling

Hierboven staat beschreven hoe de ontwikkeling loopt volgens de schema's en de richtlijnen. We zijn ons ervan bewust dat de ontwikkeling van elk kind anders verloopt. Maar wat nu als we ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind? Wij vinden het belangrijk om met u hierover in gesprek te gaan en te blijven. We vinden het belangrijk dat er goede communicatie tussen u, als ouder en ons, Spot4kids is. Wij zullen bij vragen contact met u opnemen, en ook als ons iets opvalt of als we iets signaleren dit met u bespreken. Samen bespreken we of u contact op kan zoeken met een professionele instelling zoals bijvoorbeeld de huisarts of de GGD.

Hoofdstuk 4. Pedagogisch professionals

Er wordt op alle groepen gewerkt met een vast pedagogisch team. Het team wordt gevormd door pedagogisch professionals met minimaal de opleiding MBO SPW-3 of vergelijkbare opleidingen, zoals is vastgesteld in de CAO Kinderopvang. Om de kennis en vaardigheden van onze pedagogisch professionals te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een opleidingsplan op waarin staat beschreven hoe Spot4kids hier zorg voor draagt. Naast onze pedagogisch professionals, die volgens rooster werken op een vaste groep, bestaat ons team uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers (paragraaf 4.2) en invalkrachten. Vanaf 1 juli 2024 is het daarnaast mogelijk om 'andersgekwalficeerde beroepskrachten' op de BSO groepen in te zetten (paragraaf 4.3).

Naast het hebben van een beroepsopleiding (die voldoet aan de eisen van de cao kinderopvang) worden er, met het oog op de veiligheid en de kwaliteit van Spot4kids, aanvullende wettelijke eisen gesteld aan de pedagogisch professionals. Hierbij kan gedacht worden aan een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en een EHBO diploma voor het werken met kinderen. Om te mogen werken op een babygroep en/of VE-peutergroep zijn er daarnaast nog extra kwaliteitseisen, welke zijn opgenomen in de wet IKK. In het pedagogisch werkplan van de locatie staan de aanvullende eisen beschreven.

4.1 Rol van de pedagogisch professional

De belangrijkste taak van de pedagogisch professional is ervoor zorgen dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in de groep. De pedagogisch professionals zijn hierbij alert op de groepssfeer. Hoe de tijd met de kinderen wordt ingevuld, is afhankelijk van het dagritme en de behoeftes van de kinderen. Welke kwaliteiten hierbij van de pedagogisch professionals worden verwacht staat beschreven in hoofdstuk 4 van het pedagogisch werkplan van de locatie.

4.2 Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers

Spot4kids is een erkend stagebedrijf voor MBO SPW-2, -3 en -4. Wij bieden een stage voor beroepskrachten in opleiding (BBL of een pedagogisch professional in opleiding (PMIO) en voor stagiairs (BOL). Wij zijn aangesloten bij de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) en hebben een eigen stagebeleid. In het stagebeleid zijn onder andere de algemene voorwaarden van de stage, introductie, de taken en begeleiding van de beroepskracht in opleiding of stagiair beschreven. Per opleiding en vakgebied zijn er verschillende eisen en wij streven er naar om elke beroepskracht in opleiding of stagiair een passende werkplek aan te bieden met de leerdoelen die daarbij horen. De beroepskracht in opleiding of stagiair start boventallig op de groep en kan, via een persoonlijk opleidingsplan, het werken op de groep opbouwen naar een deels formatieve inzetbaarheid. Hiervoor gelden specifieke regels wanneer zij formatief ingezet mogen worden. Zie de afspraken en algemene voorwaarden in het 'Stagebeleid Spot4kids.'

Spot4kids vraagt van een beroepskracht in opleiding of stagiair een VOG en inschrijving in het Personenregister Kinderopvang met koppeling aan Spot4kids. Uitzondering op de VOG verplichting zijn leerlingen die als stagiair een maatschappelijke stage komen lopen.

Maatschappelijke stages en arbeidsoriëntatie

Leerlingen van middelbare scholen zijn welkom bij ons voor een maatschappelijke stage (minder dan 30 uur in totaal) of arbeidsoriëntatie (minder dan 100 uur in totaal). Deze stagiairs zijn in de leeftijd van 14 tot en met 16 jaar en hebben geen verantwoordelijkheden. Zij komen bij Spot4kids om een indruk te krijgen van het werken in de kinderopvang.

Vrijwilligers

Binnen onze organisatie maken wij gebruik van de inzet van vrijwilligers. Zij verrichten allerlei kleine werkzaamheden voor ons die van grote waarde zijn voor onze opvang.

4.3 Inzet van andersgekwalficeerde beroepskrachten

Vanaf 1 juli 2024 maakt de wetgeving het mogelijk dat Spot4kids andersgekwalficeerde beroepskrachten op de BSO groepen kan inzetten. Dit onder de voorwaarde dat de deskundigheid van deze andersgekwalficeerde beroepskracht bijdraagt aan het activiteitenaanbod op de groep en de ontwikkeling van de kinderen. Hierbij kunt u denken aan een juf, een sporter of een handvaardigheidsdocent. De voorwaarden om met een andersgekwalficeerde beroepskracht op een BSO locatie te werken, zijn uitgewerkt in paragraaf 4.4 van de pedagogisch werkplannen van de BSO.

Hoofdstuk 5. Samenwerken met ouders/verzorgers

5.1 Tweerichtingsverkeer met ouders/verzorgers

Er zijn verschillende contactmomenten tussen de pedagogisch professionals en u als ouder/verzorger. Het doel van deze contactmomenten of vormen van overleg is, om de communicatie tussen ouders/verzorgers en pedagogisch professionals optimaal te laten verlopen, zodat uw kind de juiste zorg krijgt. In onze visie over de omgang met ouders/verzorgers staat eerlijkheid en openheid voorop. De pedagogisch professional dient als aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers. Een goed contact met ouders/verzorgers is belangrijk voor het welzijn van het kind. Na inschrijving van uw kind nodigen we u uit voor een rondleiding. Bij plaatsing van uw kind volgt er een intakegesprek. Na een periode van 6 weken is er een wengesprek. Rond de 1ste, 2de en 3de verjaardag wordt er een voortgangsgesprek gepland. Na 3 jaar en 10 maanden is er een afsluitend gesprek van de peuterperiode en worden de gegevens overgedragen aan de basisschool. Als uw kind de basisschool bezoekt heeft u jaarlijks de mogelijkheid om een 10-minutengesprek te voeren. Deze gesprekken heeft u met de mentor van uw kind. De informatie-uitwisseling gaat telefonisch, via het ouderportaal of persoonlijk als we u uitnodigen voor een gesprek. Daarnaast is er een mondelinge overdracht bij de haal- en brengmomenten. In de app informeren we ouders door middel van filmpjes en berichten over zaken die op de groep actueel zijn (de thema's, kinderziektes, organisatorische zaken enz). Ook worden er thema-avonden georganiseerd.

5.2 Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid bij de opvang heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. U als ouder/verzorger heeft veel kennis over uw kind die relevant is voor de pedagogisch professionals. De kinderopvang heeft veel kennis over de ontwikkeling van uw kind. We proberen de ouders/verzorgers bij de activiteiten die we organiseren én door informatieverstrekking betrokken te houden bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind(eren).

5.3 Vermoedens van mishandeling/verwaarlozing

Wij werken bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling met het protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag en zorgstructuur. Dit protocol is gebaseerd op het model dat de brancheorganisaties in de kinderopvang hebben opgesteld voor beroepskrachten die werkzaam zijn in de kinderopvang.

5.4 Privacy van ouders/verzorgers en kinderen

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. We hanteren een privacystatement waarin omschreven staat hoe omgegaan wordt met persoonsgegevens.

5.5 Oudercommissie

Het is voor ouders belangrijk te kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun kind(eren). De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie denkt mee en geeft advies over het beleid, gezondheid, ontwikkeling, tarieven, veiligheid, voeding en de dagelijkse gang van zaken bij Spot4kids. De oudercommissie mag ook ongevraagd adviseren over de onderwerpen. Op onze website staat meer informatie over de oudercommissie. Heeft u interesse in deelname aan de oudercommissie, dan kunt u voor meer informatie contact met ons opnemen. U kunt ook contact opnemen met de oudercommissie via oudercommissie@Spot4kids.nl

5.6 Klachten

Spot4kids doet er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat u bij ons terecht kunt als u ontevreden bent. Daarom hebben wij deze klachtenregeling opgesteld. In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders/verzorgers. De regeling voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang, artikelen 1.57b en 1.57c. Het klachtenreglement is ook te vinden in het ouderportaal en op onze website van Spot4kids.

Hoofdstuk 6. Veiligheid en hygiëne

De gemeente stelt eisen aan de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een kindercentrum. Deze eisen zijn vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Op basis hiervan schrijft de gemeente Lopik ons in bij het Landelijk Register Kinderopvang & Peuterspeelzalen. De brandweer en GGD controleren of wij de voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die zijn opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

6.1 EHBO voor kinderen en BHV

Binnen Spot4kids is het beleid dat alle pedagogisch professionals met minimaal een jaarcontract of vast contract geschoold worden voor EHBO voor kinderen of BHV met EHBO voor kinderen. Daarnaast zijn er altijd volwassene bij Spot4kids aanwezig die in het bezit zijn van een geldig kinder EHBO-diploma en/of BHV-diploma. Wij hebben er voor gekozen om het hele team (met minimaal een jaarcontract of vast contract) EHBO voor kinderen en BHV-trainingen te laten volgen, zodat iedereen weet hoe te handelen wanneer er een situatie voordoet. Om de kennis en vaardigheden van de pedagogisch professionals te onderhouden, stelt Spot4kids jaarlijks een opleidingsplan op, waarin omschreven staat hoe Spot4kids hier zorg voor draagt.

6.2 Ontruimingsplan

In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties en de taken van de BHV'er. Het ontruimingsplan heeft tot doel om in geval van noodsituaties tijdig en snel in actie te komen en doelmatig te kunnen optreden om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken.

Met de kinderen en het personeel houden wij 2 keer per jaar een ontruimingsoefening. Na de ontruiming evalueren wij dit met de kinderen. Hier wordt een evaluatieformulier voor ingevuld. Eventuele verbeterpunten worden hierin meegenomen. Pedagogisch professionals doen een bericht uit in het ouderportaal als er een oefening heeft plaatsgevonden.

Wanneer zich een ontruiming voordoet wordt van alle medewerkers en bezoekers verwacht dat zij meehelpen de kinderen zo veilig mogelijk naar buiten te brengen. Met de peuters wordt vaak geoefend om aan het evacuatiekoord naar buiten te gaan, zodat de peuters er bekend mee raken. Van ouders/verzorgers verwachten wij dat ze de instructies van de BHV-ers opvolgen. De BHV-ers weten wat ze moeten doen en geven de anderen instructies. De BHV-ers zijn te herkennen aan een veiligheidsvest. De BHV'er kiest een veilige opvangplaats uit. Per locatie is er een veilige opvangplaats beschreven in het ontruimingsplan. Vanuit de opvangplaats worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht. Tijdens de ontruiming wordt van de pedagogisch professionals verwacht dat zij een telefoon en tablet mee naar buiten nemen.

6.3 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het bieden van veiligheid is de belangrijkste pedagogische doelstelling van Spot4kids. Een kind dat zich veilig voelt in een omgeving, is in staat om indrukken op te nemen. In de Wet Kinderopvang is opgenomen wat de overheid verstaat onder kwaliteit. In de wet staat: verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving. Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een actief beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

Met dit als visie is een goed werkend gezondheids- en veiligheidsbeleid van cruciaal belang. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Spot4kids streeft dit na door:

1. Kinderen af te schermen van grote risico's;
2. Kinderen leren om te gaan met kleinere risico's;
3. Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Dit beogen we te bereiken door in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

1. Medewerkers bewust maken/houden van mogelijke risico's;

2. Inzichtelijk maken welke werkwijze Spot4kids hanteert om de risico's te beperken;
3. Met elkaar in gesprek blijven over de veiligheid en gezondheid die we willen bieden.

Aan het begin van de opvangdag wordt er goed gekeken welke risico's er in de groepruimtes en in de buitenruimte zijn. Waar mogelijk worden er maatregelen getroffen om eventuele risico's te vermijden, de kans ongelukken te verkleinen en kinderen te leren omgaan met de kleine risico's.

De veiligheidsrisico's op de locaties worden in kaart gebracht in het veiligheidsverslag van de locatie. Daarnaast wordt 2 keer per jaar de Checklist veiligheids- en gezondheidsbeleid ingevuld op de locaties. Spot4kids is bezig met het implementeren van de risicomonitor.

6.4 Hygiëne en voedselveiligheid

Om de hygiëne en voedselveiligheid te waarborgen volgen wij het protocol Hygiëne en werkinstructie. Dit houdt o.a. in dat voordat we gaan eten en drinken iedereen zijn handen wast, we een datum noteren op producten die open gemaakt worden en dat kort houdbare spullen in de koelkast bewaard worden. Daarnaast kunnen ouders/verzorgers in het Voedingsbeleid Spot4kids lezen welke voedingsmiddelen er tijdens een opvangdag gegeten en gedronken worden.

6.5 Vertrouwenspersoon

Binnen Spot4kids zijn twee medewerkers als vertrouwenspersoon aangesteld, waar medewerkers vertrouwelijke zaken mee kunnen bespreken. Ook ouders/verzorgers kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht indien zij een klacht hebben of ontevreden zijn over de dienstverlening.